



Informe anual de **gestión y** **sostenibilidad**

2024

Consejo de Fundadores

Luis Carlos Sarmiento Angulo
Presidente Vitalicio

Fanny Gutiérrez de Sarmiento
María Claudia Sarmiento Gutiérrez
Luz Ángela Sarmiento Gutiérrez
Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez
Adriana Marcela Sarmiento Gutiérrez

Asesor Presidencia

Mauricio Cárdenas Müller

Equipo Directivo CTIC

Dr. Rafael Sánchez París
Director Ejecutivo

Dra. Sandra Ximena Franco Millán
Directora Clínica

Elvy Milena Parra Coronado
Directora de Cuidado

Dr. Andrés Felipe Cardona Zorrilla
Director de Investigación y Educación

Vladimir Villegas Aya
Director Administrativo y Financiero

Paola Angélica Bernal Portilla
Directora de Planeación, Mejoramiento e Innovación

Maritza Del Pilar Rincón Bello
Directora Comercial

Juanita León Peñarenas
Secretaría General

Unidades Funcionales Clínicas

Dr. William Armando Mantilla Durán
Jefe Médico UFC Mama
Marilen Escobar Chiquiza
Enfermera navegadora UFC Mama

Dr. Carlos Eduardo Bonilla González
Jefe Médico UFC Gastrointestinal/ Neuroendocrino
Julieth Montaña Angarita
Enfermera navegadora UFC Gastrointestinal/ Neuroendocrino

Dr. Leonardo Rojas Puentes
Jefe Médico UFC Urología Oncológica
Sandra Viviana Leguizamón Vásquez
Enfermera navegadora UFC Urología Oncológica

Dr. Marc Edy Pierre
Jefe Médico UFC Ginecología Oncológica
Francisco Javier Sabogal Camargo
Enfermero navegador UFC Ginecología Oncológica

Dra. Virginia Abello Polo
Jefe Médico UFC Hematología
Juanita Granados Díaz
Enfermera navegadora UFC Hematología
Lady Masmela Prieto
Coordinadora de Transplantes Hematología

Dr. Marc Edy Pierre
Jefe Médico UFC Cabeza y Cuello
Yesenia Del Carmen Doria Negrete
Enfermera navegadora UFC Cabeza y Cuello

Dr. Leonardo Rojas Puentes
Jefe Médico UFC Tórax
Sandra Viviana Leguizamón Vásquez
Enfermera navegadora UFC Tórax

Dr. Andrés Felipe Cardona Zorrilla
Jefe Médico UFC Neuro-oncología
Julieth Montaña Angarita
Enfermera navegadora UFC Neuro-oncología

Unidades Funcionales Asistenciales

Dr. Iván Andrés Bobadilla Arévalo
Jefe Médico UFA Radioterapia
María Paula Montenegro Gómez
Coordinadora de Enfermería UFA Radioterapia

Dr. Carlos Hernán Rodríguez Martínez
Jefe Médico UFA Soporte Oncológico
Laura Milena Luengas Díaz
Coordinadora de Enfermería UFA Soporte Oncológico

Dra. Sandra Ximena Franco Millán
Jefe Médico UFA Consulta Ambulatoria
Karen Rodríguez Rodríguez
Coordinadora de Enfermería UFA Consulta Ambulatoria

Dra. Juanita León Gómez
Jefe Médico UFA Hospitalización
Indira Alba Lucía Arévalo Sandoval
Coordinadora de Enfermería UFA Hospitalización

Dr. Horacio Rodríguez Escallón
Jefe Médico UFA Salas de Cirugía
Fabián Rojas Salamanca
Coordinador de Enfermería UFA Salas de Cirugía

Dr. Víctor Hugo Nieto Estrada
Jefe Médico UFA UCI
Andrés Felipe Forero Romero
Coordinador de Enfermería UFA UCI

Dr. Daniel Upegui Jiménez
Jefe Médico UFA Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear
Andrés Felipe Forero Romero
Coordinadora de Enfermería UFA Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear

Dr. Hernán Mauricio Molina Villar
Jefe Médico UFA Centro de Infusión
Adrián Augusto Canchón Méndez
Coordinador de Enfermería UFA Centro de Infusión

Coordinación Editorial

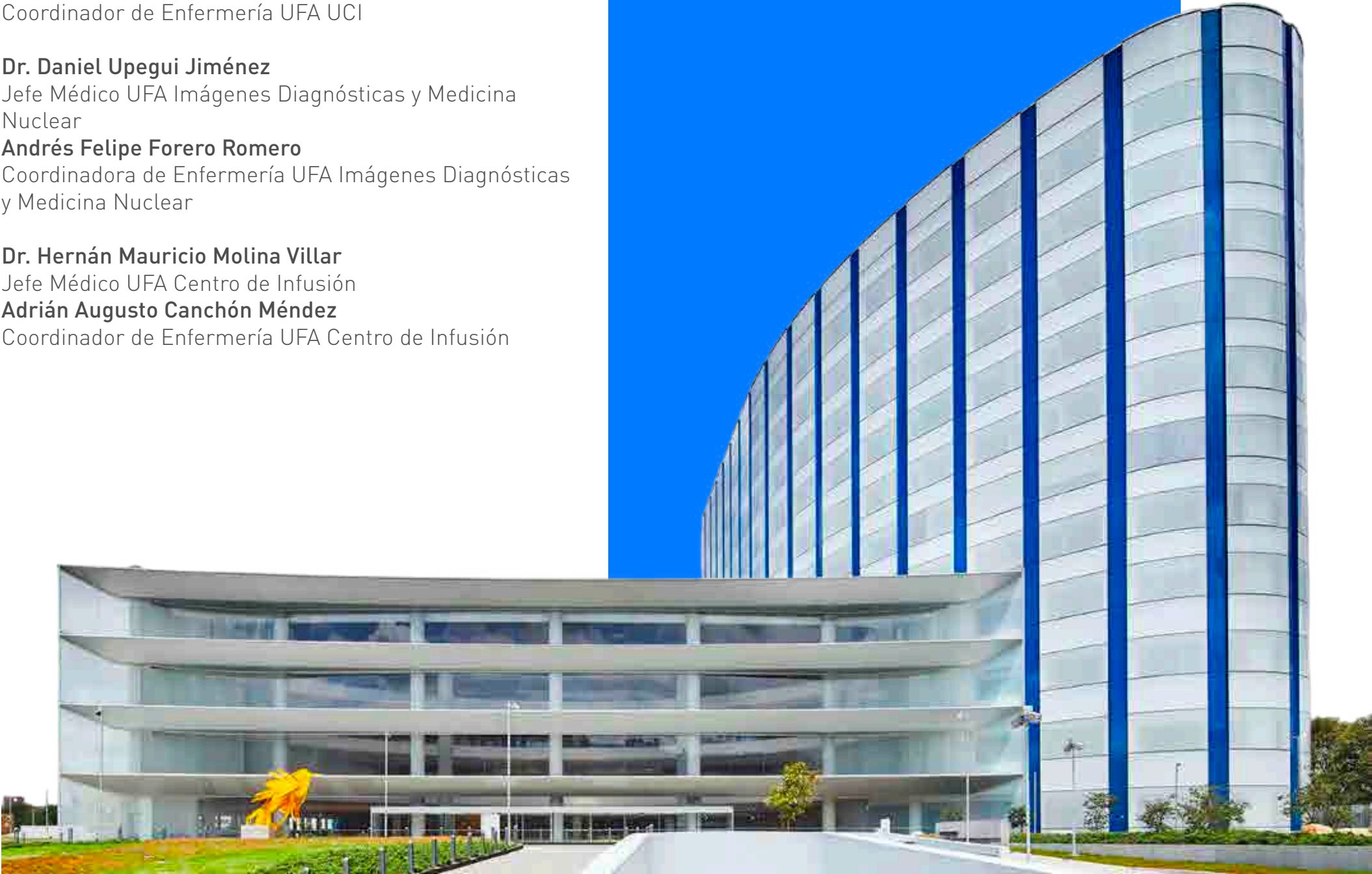
María Cristina Amaya Hoyos
Asesora de Comunicaciones

Paula Alejandra Rojas Bulla
Analista de Comunicaciones

Jorge Fabián Cifuentes Muñoz
Analista de Diseño

Comunicaciones CTIC
Diseño y Corrección de Estilo

Archivo CTIC / Archivo Particular / El Tiempo / Andrés Valbuena / Nicolas Sánchez / Daniel Blanco
Fotos



Dr. Rafael Sánchez París



Palabras de nuestro Director Ejecutivo

El 2024 fue un año de avances significativos para el Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo (CTIC). Vivimos un año lleno de retos, pero también de logros importantes que nos han permitido continuar con nuestro propósito de ofrecer una atención integral, de calidad y humanizada a nuestros pacientes.

Al mirar atrás, puedo decir con satisfacción que logramos no solo estabilizar nuestra operación, sino también cimentar una base sólida para seguir creciendo y mejorar cada día en todos los aspectos que componen nuestra labor.

Uno de los logros más relevantes ha sido la consolidación de nuestra cultura organizacional llamada MÍSTICA, estamos trabajando incansablemente para construir una cultura sólida basada en atributos como: mejoramiento, innovación, seguridad, trabajo interprofesional, compasión, empatía, y por supuesto, hacer todo con amor. La apropiación de estos atributos por parte de todos los colaboradores del CTIC ha sido notable. Logramos que nuestra MÍSTICA se viva día a día con nuestros pacientes y colaboradores, como muestra de esto, los resultados obtenidos, y las encuestas de satisfacción de nuestros pacientes.

En términos clínicos, me complace compartir que hemos atendido a más de 15.000 pacientes desde nuestra apertura, brindando una atención segura añadiéndonos a las mejores prácticas seguras, que se ven reflejados en nuestros resultados de indicadores institucionales.

Además, implementamos exitosamente nuestro modelo de atención multidisciplinario, lo que nos ha permitido evaluaciones y tratamientos más completos y personalizados, algo que es

fundamental cuando hablamos de enfermedades tan complejas como el cáncer. La colaboración en un solo lugar entre oncólogos, cirujanos, radiólogos, enfermeros, psicólogos y otros profesionales de la salud, nos ha permitido ofrecer tratamientos más precisos y adaptados a las necesidades individuales de cada paciente.

En cuanto a los avances tecnológicos, continuamos con la implementación de tratamientos de alta complejidad. Uno de los logros más significativos en este sentido ha sido la cirugía robótica, que permite realizar procedimientos más precisos, menos invasivos y con tiempos de recuperación más rápidos. Además, implementamos el uso de radiocirugía, una técnica avanzada para tratar tumores sin necesidad de cirugía abierta, poniendo siempre a disposición de nuestros pacientes los más altos estándares de cuidado.

No solo nos enfocamos en la calidad técnica de los tratamientos, en el CTIC creemos firmemente en la humanización de la atención como un componente esencial en el proceso de recuperación. Cada uno de nuestros colaboradores ha sido capacitado y sensibilizado para brindar un servicio con empatía y respeto, entendiendo que el cáncer no solo afecta físicamente, sino también psicológica y emocionalmente a quienes lo enfrentan.

Como parte de nuestra estrategia para mantener esta visión, **implementamos el programa Plan Padrino,** en el cual nuestros colaboradores contribuyen económicamente a un fondo que ayuda a los pacientes con dificultades financieras. Esta iniciativa ha sido un ejemplo claro de cómo, dentro de la cultura organizacional promovemos que cada miembro del CTIC se siente comprometido con el bienestar de los demás.

A nivel organizacional, uno de los mayores retos que enfrentamos este año fue la incertidumbre financiera que afecta a gran parte del sector salud en Colombia. Sin embargo, logramos estabilizar nuestra operación y mantener la calidad de nuestros servicios gracias a una gestión eficiente y a la estrecha colaboración con aseguradoras y prestadores de servicios de salud.

Nos enorgullece que, a pesar de los desafíos económicos, logramos mantener al 98% de nuestro equipo con contratos laborales indefinidos, lo que refleja el compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores.

Por otra parte, impulsamos la implementación y el desarrollo de herramientas que fortalecen la gestión del conocimiento y la innovación. En este sentido, **ADA (Analítica de Datos Avanzada)** se crea como nuestro repositorio institucional, permitiendo centralizar, almacenar y difundir de forma eficiente la información.

La integración de ADA ha optimizado la accesibilidad a datos y documentación técnica, facilitando la toma de decisiones estratégicas. Este avance representa un pilar fundamental en nuestro compromiso por mejorar continuamente los procesos y fomentar una cultura de innovación y transparencia en toda la organización.

También destaco las acciones de responsabilidad social del Centro, obtuvimos la certificación en excelencia PREAD, este reconocimiento es un reflejo de nuestro involucramiento con el bienestar de la comunidad, así como la reutilización de las bolsas de suero, utilizadas en la fabricación de suelas de zapatos.

Otro de los logros que quiero señalar es el importante avance que tuvimos en el campo de la investigación. En 2024, el CTIC ha liderado más de 38 estudios de investigación institucional activos en nuestro protocolo macro de investigación, EVA (Evidencia, Verificación y Análisis) en donde tenemos a más de 3.047 pacientes ingresados.

Contamos con dos grupos de investigación registrados ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, que nos han permitido la generación de 132 artículos científicos publicados.

Contamos con una Unidad de Experimentos Clínicos, en donde estamos ejecutando 20 protocolos de investigación clínica aprobados por parte del Invima, de los cuales 17 Estudios Clínicos son de Fase III y 3 estudios de Fase I y II. Estos proyectos de investigación no solo son una muestra del trabajo científico que realizamos, sino que también representan una oportunidad para que nuestros pacientes se beneficien de tratamientos de última generación.

Un hito adicional en el área de la investigación fue la autorización de nuestro biobanco, que nos permitirá tener un mejor entendimiento de la enfermedad en nuestra población. Además, avanzamos en el desarrollo de proyectos de inteligencia artificial, con dos iniciativas clave: una relacionada con el uso de IA para diagnósticos e imágenes médicas, y otra en el campo de la inmunohistoquímica, que mejorará la detección de distintos tipos de cáncer.

De cara al futuro, en 2025 seguiremos enfocándonos en mejorar la calidad de atención y continuar nuestra expansión. **Nos proponemos fortalecer nuestras actividades en prevención y promoción de la salud**, con la implementación de nuevos programas de tamizaje, especialmente enfocados en la detección temprana de cáncer como nuestro Chequeo Médico Integral.

Por último, quiero expresar mi más profundo agradecimiento, en primer lugar, al Dr. Luis Carlos Sarmiento Angulo y su familia por generar nuevas posibilidades para los pacientes en Colombia, igualmente a nuestros pacientes y sus familias por su confianza, a nuestros colaboradores por su dedicación y compromiso; a los donantes por su apoyo incondicional, y a las aseguradoras y demás actores del sistema de salud, los invitamos a seguir trabajando en conjunto para construir un sistema de salud más justo y eficiente para todos los colombianos.

En 2025, el desafío será aún mayor, pero estoy convencido de que, trabajando juntos, seguiremos avanzando y alcanzando nuevas metas en la lucha contra el cáncer.

Seguiremos adelante con el propósito superior que nos mueve: mejorar la vida de nuestros pacientes, contribuyendo al avance de la investigación y la salud en Colombia.

Gracias a todos por su apoyo, confianza y dedicación



Código de ética y buen gobierno

En CTIC estamos comprometidos con mantener altos estándares de honestidad, integridad, ética y de impecable gestión del gobierno corporativo, en estricto apego a todas las leyes y políticas que nos apliquen, promoviendo total transparencia en nuestro actuar y minimizar la probabilidad de ocurrencia de situaciones de fraude, corrupción, soborno, lavado de dinero, financiación del terrorismo y prácticas corruptas. Fundación CTIC tiene un enfoque de cero tolerancias respecto a dar y/o recibir cualquier tipo de dádivas, sobornos, y/o pagos corruptos de cualquier forma.

Adicionalmente Fundación CTIC declara cero tolerancias ante cualquier práctica corrupta, fraudulenta, discriminatoria, de acoso laboral, sexual, de trabajo infantil y cualquier otra que vaya en contra de los derechos humanos y/o de la legislación aplicable.

El Código de Ética y Buen Gobierno busca, en conjunto con otros documentos que hacen parte de la arquitectura de control de Fundación CTIC, evidenciar los

valores y principios que rigen el proceder de nuestros empleados, así como definir las reglas y lineamientos que orientan a Fundación CTIC como Institución Prestadora de Servicios de Salud – IPS en adherencia al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud, procurando que todos los procesos administrativos y asistenciales de la Fundación CTIC se cumplan de manera oportuna e integral, dentro del marco de la humanización en la gestión institucional, prevaleciendo siempre al paciente y su familia.

Línea Ética

Se ha puesto a disposición de las partes interesadas en la página web la LÍNEA ÉTICA CTIC con el propósito de incentivar el cumplimiento de estándares éticos y de transparencia, así como para prevenir potenciales eventos de corrupción, opacidad, fraude, malas prácticas y situaciones irregulares. <https://www.cticsarmientoangulo.org/linea-etica>



Plataforma Estratégica

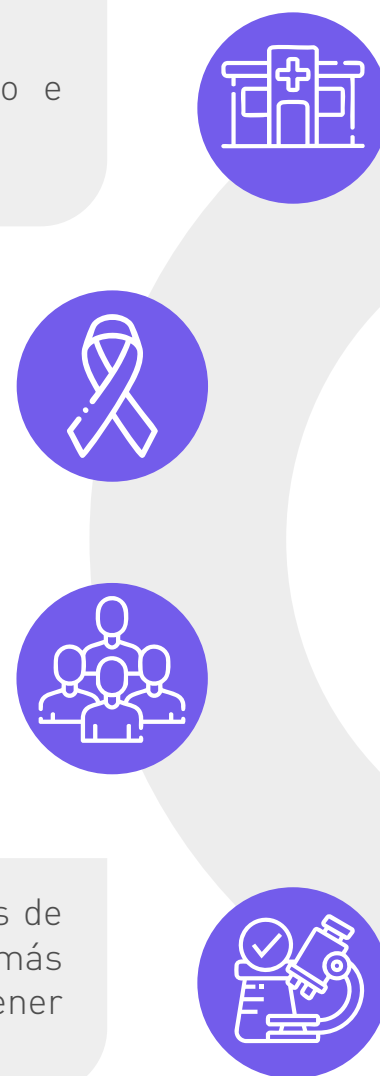
Propósito Superior

Ser un Centro líder en tecnología, tratamiento e investigación de cáncer.

Desarrollar y operar un Centro que atienda todo tipo de pacientes con cáncer, ofreciendo una atención de la mejor calidad, tanto por su trato profesional, como por los equipos técnicos que tenga a su alcance.

Tener una injerencia significativa en la comunidad en programas de prevención de cáncer, mediante asesorías a la misma.

Desarrollar programas de investigación en temas de cáncer, en particular sobre tipos de cáncer más frecuentes en Colombia y cuidados que hay que tener al respecto.



Visión

El Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo, es una iniciativa privada sin ánimo de lucro, diseñada para operarse con los más altos estándares de eficiencia, para consolidarse como una institución sostenible en el tiempo y referente en Latinoamérica.

Valores

1

Respeto

Reconocemos y valoramos la opinión, diferencias y esencia de las individualidades de las personas con quienes nos relacionamos.



2

Compasión

Comprendemos y compartimos el sufrimiento de los demás y lo traducimos en acciones para mejorar su calidad de vida.

5

Integridad

Por convicción, somos fieles a los principios de rectitud, confiabilidad y transparencia.

3

Excelencia

Nuestro trabajo, siempre creativo e innovador, se enmarca dentro de la búsqueda de la más alta calidad y el mejoramiento continuo.

4

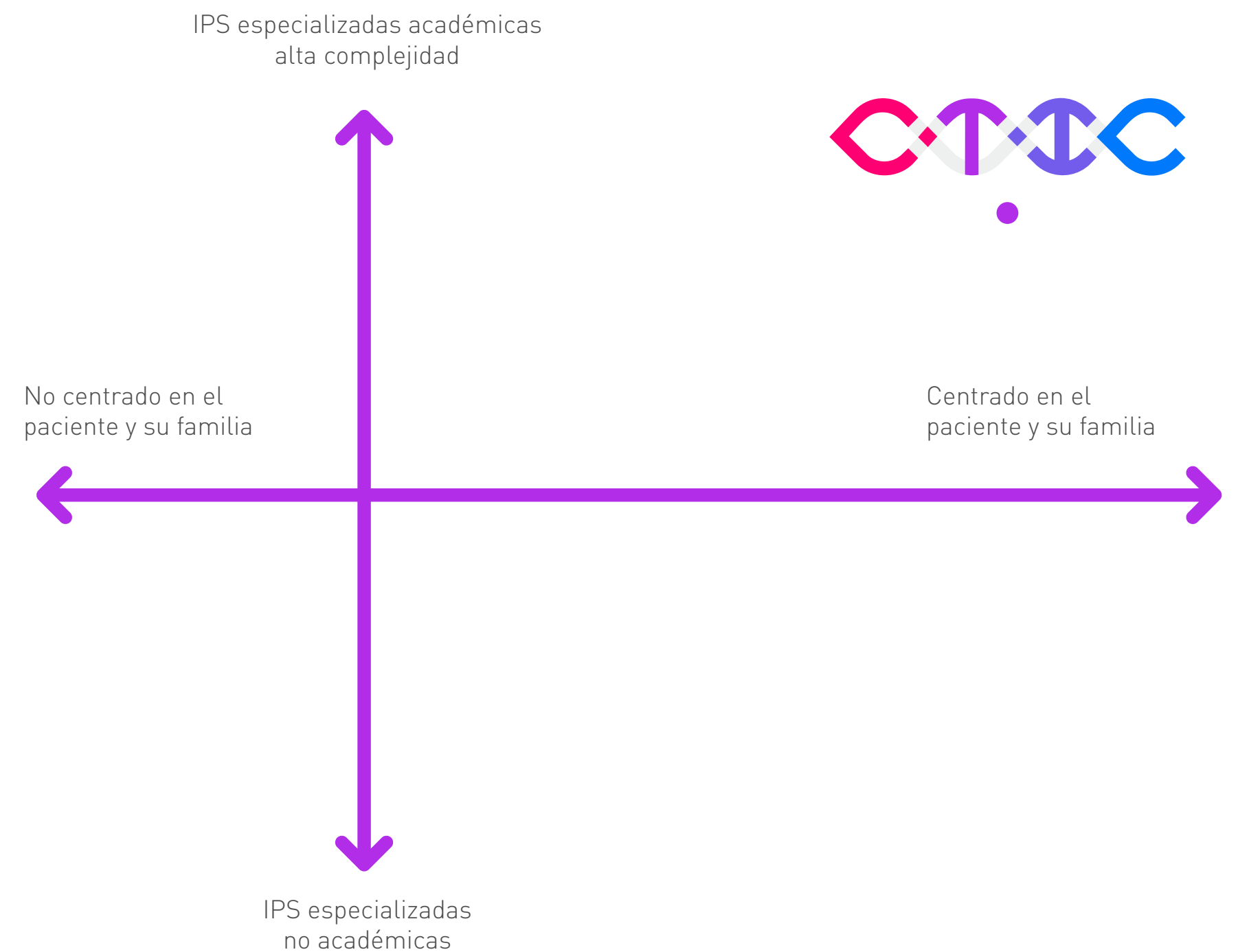
Compromiso

Actuamos con sentido de pertenencia y lealtad, tomando como propios los objetivos del CTIC.

Posicionamiento

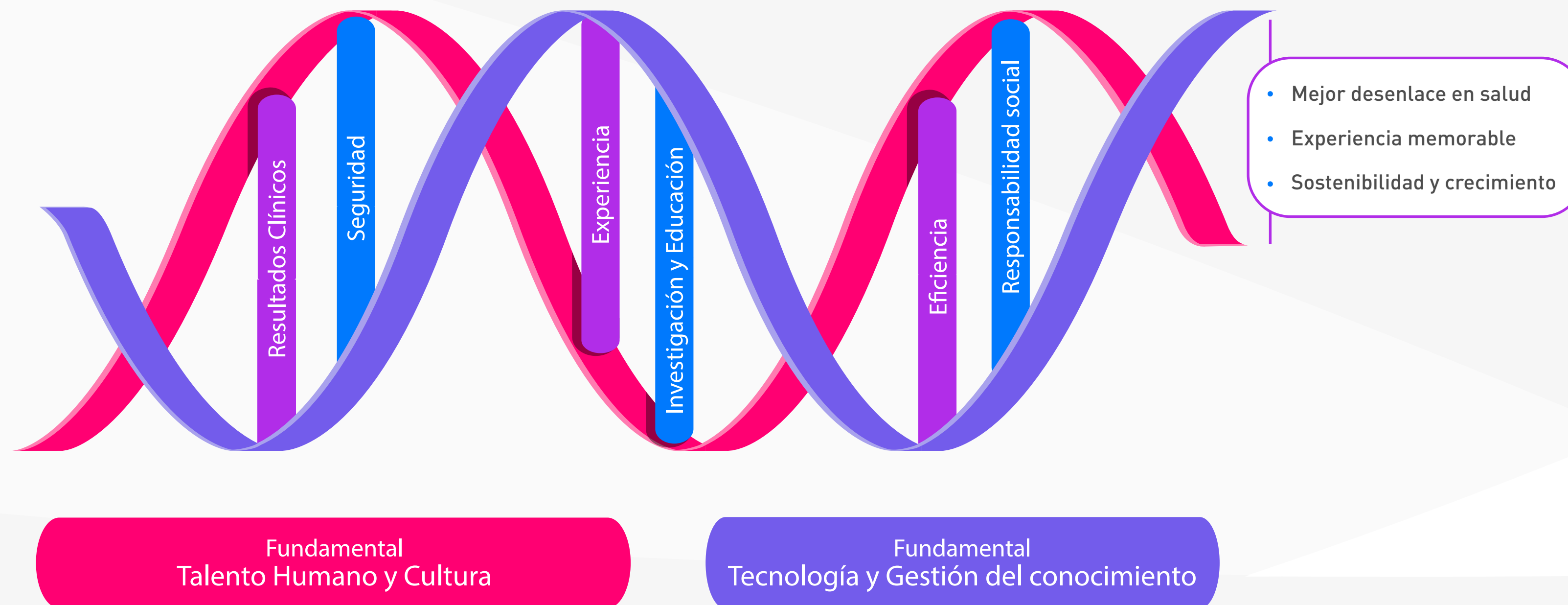


El CTIC es reconocido como una institución especializada en cáncer, donde la alta complejidad (Talento humano, tecnología e infraestructura), un modelo de atención centrado en el paciente y la familia y la investigación, proporcionan el mejor escenario donde lo humano y lo científico en su mejor expresión nos lleven a ser reconocidos nacional e internacionalmente.



Nuestro ADN

Nuestro ADN da origen a la estructura del plan de desarrollo 2023 – 2027. Se estructura bajo dos (2) fundamentales y seis (6) pilares, los cuales proporcionan elementos distintivos que permiten avanzar con el direccionamiento estratégico. Cada uno de estos Fundamentales y Pilares se componen de programas, líneas de trabajo e indicadores.



Modelo Integrado de Gestión

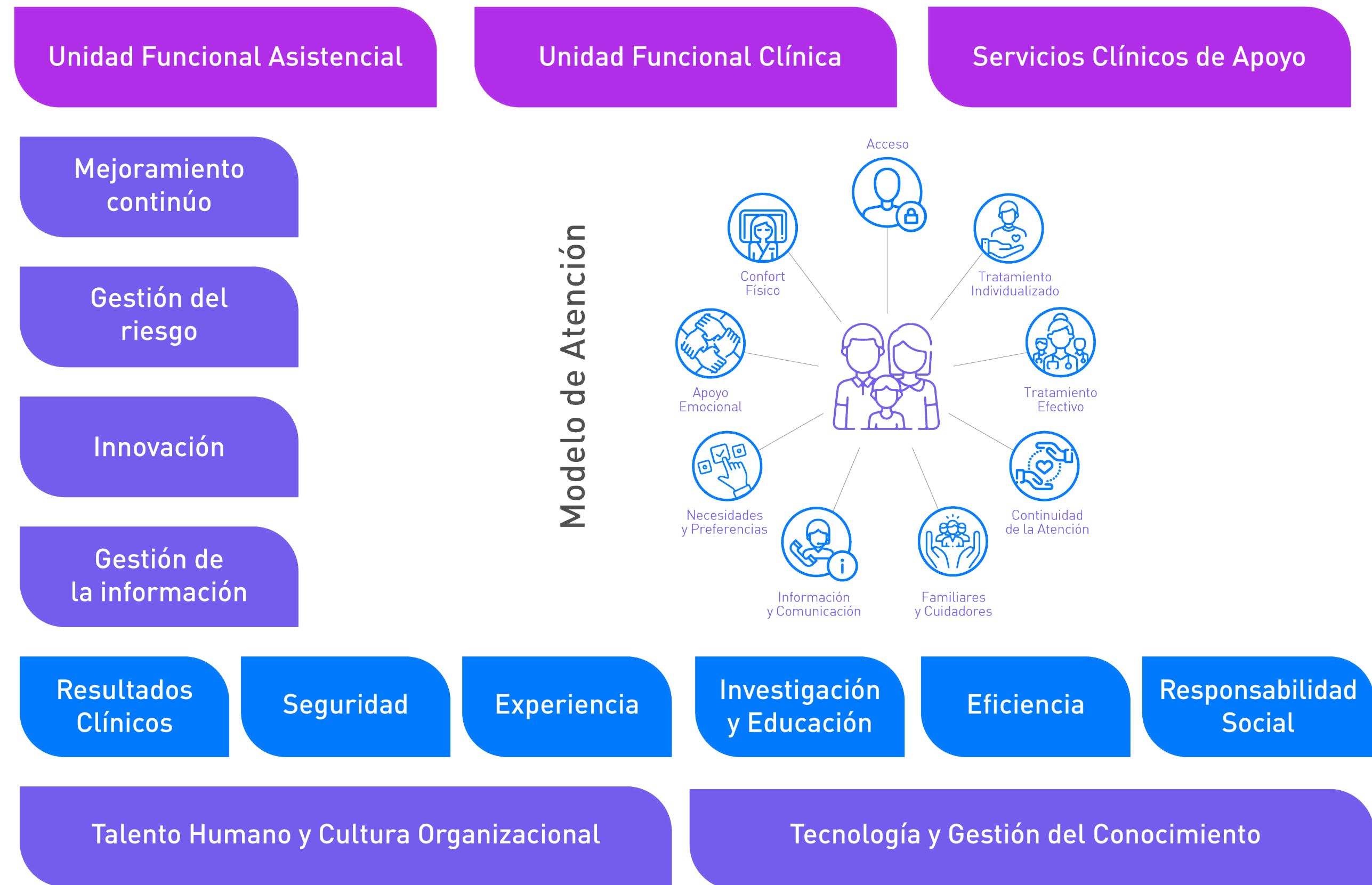
Está compuesto por cuatro dimensiones: ADN del CTIC, nuestros modelos de gestión, modelo de atención centrado en el paciente y su familia y estructura de servicios, para articular la aplicación de prácticas, herramientas y métodos, que generen valor a los pacientes, familias y demás partes interesadas.



Modelos de Gestión

Nuestro ADN

Estructura de Servicios



CTIC en números

Los siguientes resultados corresponden a cifras globales del 2024 de cada fundamental y pilar del CTIC, los cuales serán descritos a lo largo de este informe

15.279

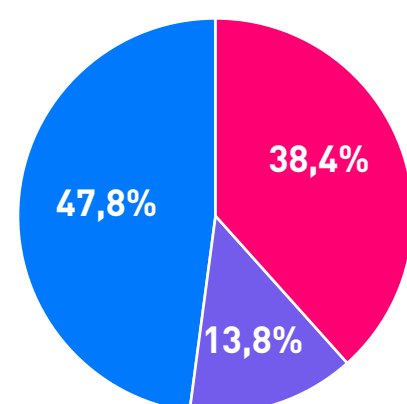
Pacientes atendidos desde nuestra apertura hasta diciembre del 2024

5.962

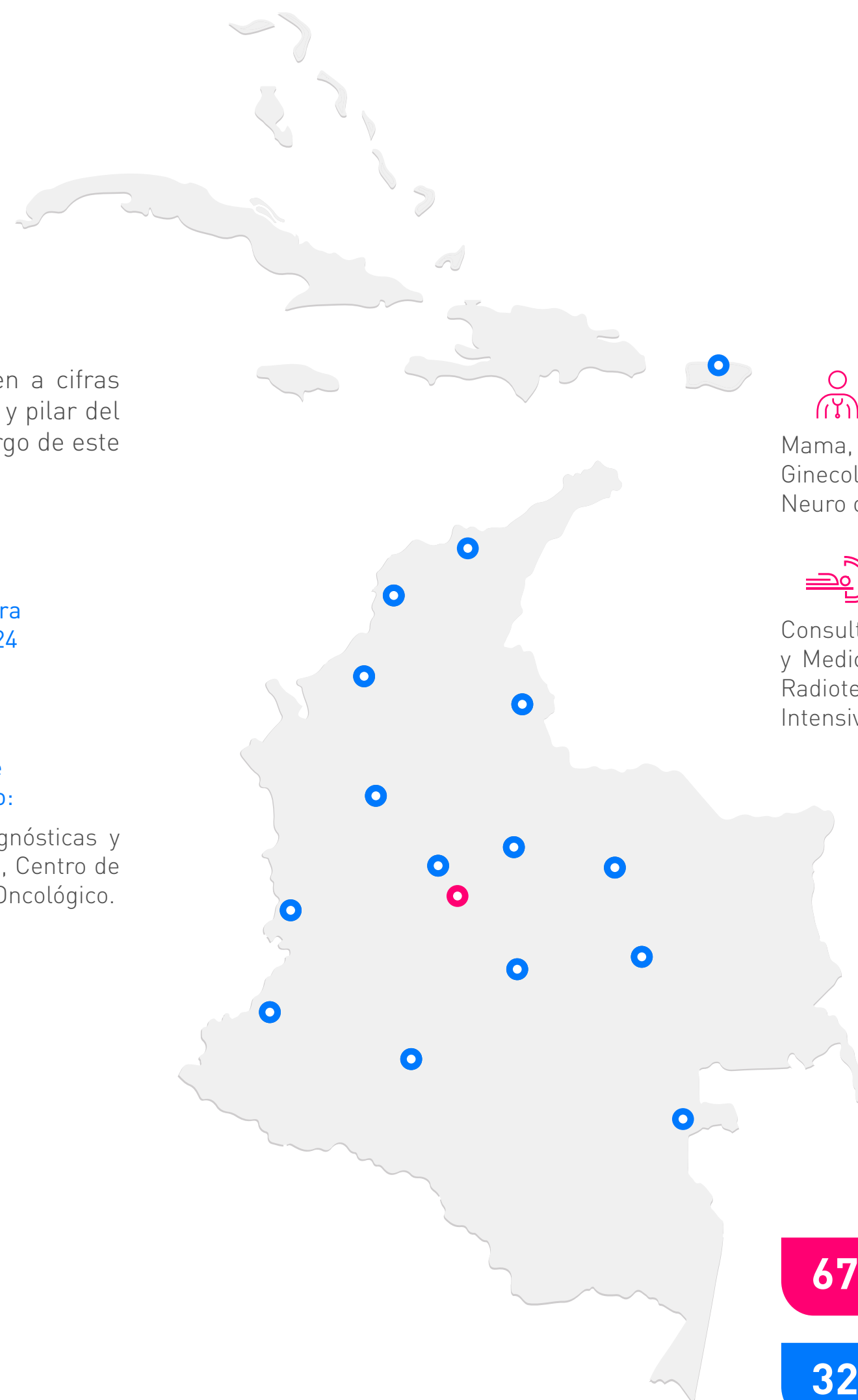
Pacientes atendidos en 2024 de forma integral en servicios como:

Consulta Médica Externa, Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear, Hospitalización, Cirugía, Centro de Infusión, Radioterapia, Cuidado y Soporte Oncológico.

Régimen de afiliación



- Contributivo
- Subsidiado
- Planes adicionales de salud y particular



1.074

Pacientes en condición de alta vulnerabilidad



9 Unidades Funcionales Clínicas

Mama, Gastrointestinal/Neuroendocrino, Urología, Ginecología, Hematología, Cabeza y Cuello, Tórax, Neuro oncología y Trasplantes.



8 Unidades Funcionales Asistenciales

Consulta Médica Externa, Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear, Cirugía, Centro de Infusión, Radioterapia, Hospitalización, Unidad de Cuidado Intensivo y Soporte Oncológico

Procedencia

67,8%

Bogotá

32,2%

Otras ciudades y países

1.480

Pacientes fueron evaluados en juntas médicas multidisciplinarias

27.546

Consultas médicas especializadas

14.736 Estudios de imágenes diagnósticas

PET, SPECT, Tomografías, Resonancias, Mamografías

14.847 sesiones en Radioterapia

con equipos de última generación como el CyberKnife, Varian Edge y Versa HD

10.677 aplicaciones

de terapias en en Centro de Infusión

2.508 cirugías

sala de cirugía híbrida y equipos como el robot Da Vinci Xi

3.557

Egresos hospitalarios

*Cifras con corte enero 2024 a diciembre 2024

Talento humano



- 98%** Contratación indefinida
- 99%** Cobertura valoración de desempeño
- 85%** Entrenamiento en el cargo
- 63** Nuevos contenidos en plataforma Aprende CTIC
- 81%** Consolidación del modelo de cultura MÍSTICA y RRIEES T

Investigación



- 3047** Pacientes Ingresados al proyecto EVA
- 38** Estudios de investigación institucional activos anidados al EVA
- 132** Artículos científicos publicados
- 385** Presentaciones institucionales a nivel nacional, regional e internacional
- 2** Grants (estipendios) internacionales

Tecnología



- 1.594.624** Impresiones en redes sociales
- 30.000** Seguidores en redes sociales
- 98%** Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo a equipos biomédicos
- 99.9%** Disponibilidad en las principales soluciones tecnológicas.
- 340** Variables clínicas, administrativas y financieras incluidas en el repositorio institucional de datos – ADA.

Responsabilidad Social



- 48 kg** Equivalentes de CO2 de huella de carbono
- 20%** Mejoró el desempeño ambiental en el consumo de energía
- 8%** Mejoró el desempeño ambiental en el consumo de agua
- 523.946** Personas alcanzadas en redes sociales con contenidos frente a cánceres priorizados
- 10** Campañas de prevención en cáncer

Resultados Clínicos



- 1.813** Pacientes iniciaron tratamiento oncológico multidisciplinario
- 97.6 %** Pacientes fueron llevados a junta multidisciplinaria
- 17 días** Oportunidad de inicio de tratamiento institucional
- 2220** Pacientes navegados
- 88.8 %** Adherencia global a GPC

Experiencia



- 96.7 %** Percepción positiva de una atención humanizada dentro del CTIC
- 98.5 %** De los pacientes evidenciaron un control efectivo del dolor durante su proceso de atención
- 96.8 %** Satisfacción general en los servicios prestados por el CTIC.
- 75.7 %** De los pacientes encuestados, recomendarían CTIC (Global Net Promoter Score)

Seguridad



- 0.01 %** Tasa de errores en la administración de medicamentos
- 0.3 %** Tasa de caídas prevenibles con daño
- 0.69 %** Tasa lesiones por presión
- 89 %** Adherencia global a la higiene de manos
- 2.7 %** Bacteriemia asociada a catéter en UCI

*Cifras con corte enero 2024 a diciembre 2024



Fundamental Talento Humano y Cultura

Objetivo estratégico

Ser reconocida por brindar la mejor atención médica posible, integral, multidisciplinaria y humanizada al paciente oncológico y su familia, con altos estándares de calidad para así mejorar su calidad de vida y los resultados en salud individuales y colectivos.

Cultura Organizacional y Liderazgo

Cultura y Liderazgo.

Planeación del talento humano

Capacidad instalada vs. demanda de servicios,
Necesidades de capacitación y entrenamiento,
Gestión de bienestar y desarrollo.

Rocío Ávila

Subdirectora Talento Humano



Cultura Organizacional y Liderazgo

Cultura con MISTICA



Durante el 2024 iniciamos la implementación de nuestro modelo de cultura organizacional "Cultura con MISTICA" con la definición de comportamientos observables por atributos que permitirán apropiar dicho modelo. Posteriormente, se realizó el evento del lanzamiento con la participación de nuestros colaboradores.

Escuela de cultura

En 2024 desplegamos nuestra escuela de cultura con nuestros embajadores, un espacio de desarrollo de habilidades blandas orientadas a la apropiación de nuestros atributos y a consolidar nuestra MÍSTICA.



Embajadores de cultura



Consolidamos un equipo de 32 colaboradores que evidencian nuestros atributos de la MÍSTICA CTIC y que mediante ellos se puedan liderar y acompañar actividades y planes de intervención.



Pausas MÍSTICA

Realizamos las pausas de MÍSTICA en los diferentes servicios, recordando nuestros RRIES y afianzando nuestros atributos de mejoramiento, trabajo en equipo interprofesional y compasión y empatía.



Liderazgo

El liderazgo es una parte fundamental para la MÍSTICA CTIC, pues a través de éste, se impulsan nuestros atributos. En 2024, junto con el equipo Directivo, se hizo la identificación del estilo de liderazgo CTIC, bajo la metodología DISC (Dominance, Influence, Steadiness, Conscientiousness) y posteriormente, se realizó con este mismo equipo, una medición para conocer su potencial e identificar sus áreas de desarrollo y afinidad con la estrategia corporativa.

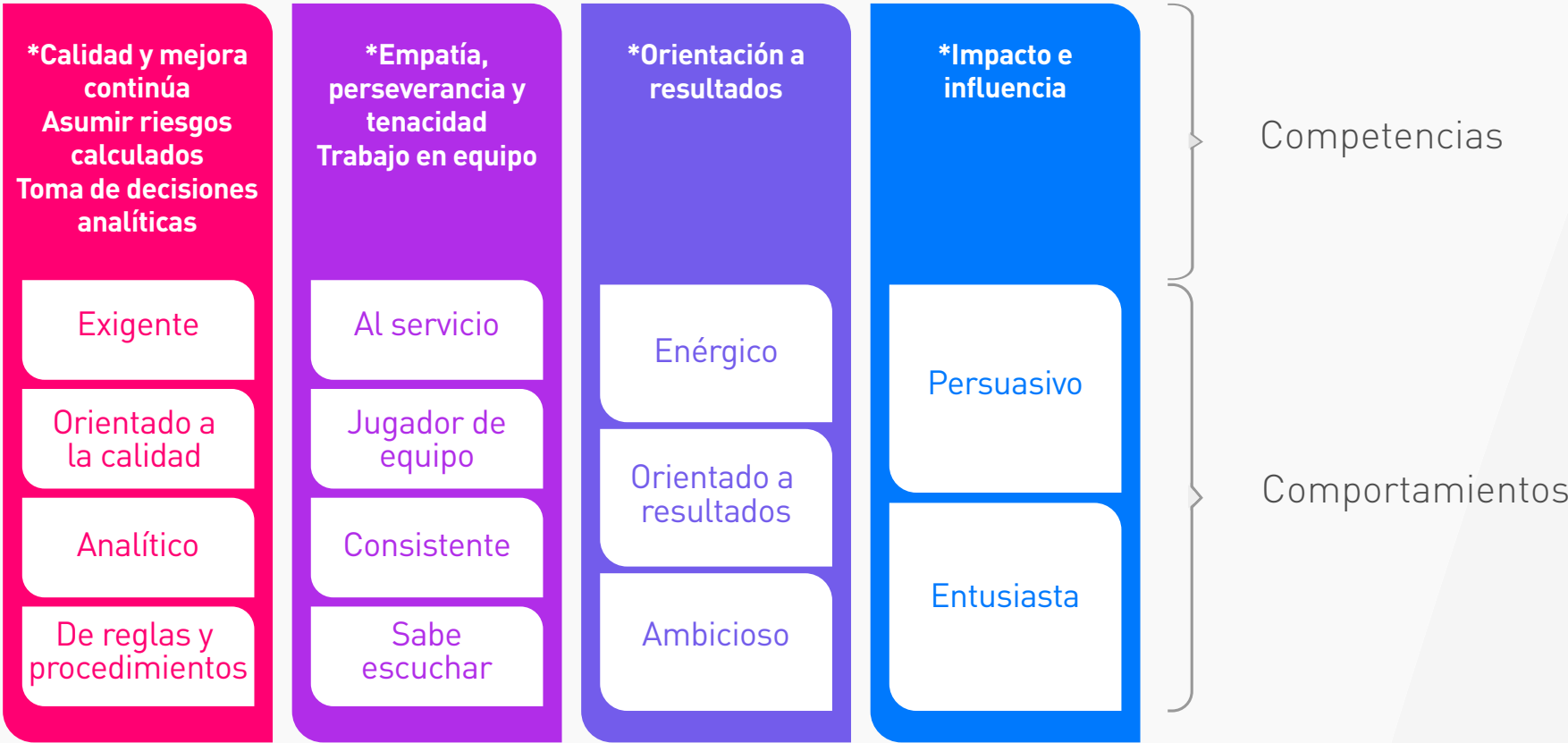
Conscientiousness) y posteriormente, se realizó con este mismo equipo, una medición para conocer su potencial e identificar sus áreas de desarrollo y afinidad con la estrategia corporativa.

- 1

Líderes amables, modestos y precisos, con estilo metódico y consistente que suelen servir como modelo de perseverancia y diligencia para los demás.
- 2

Líderes imparciales y prácticos que puedan decidir que sistemas y estructuras satisfacen a otras personas, cautos y que favorecen los procedimientos operativos habituales.
- 3

Líderes modestos e imparciales, que ofrecen resultados confiables a través de su tenacidad y consistencia.



*Las competencias con este símbolo, son competencias institucionales

Adicionalmente, a todos los líderes de la Fundación se les socializó metodología, se mapeo su estilo de liderazgo y el de sus equipos de trabajo.

Durante el 2024 se realizaron 5 sesiones de ABC de líderes para desarrollo de habilidades para la gestión del personal, impactado el 81% de estos, donde se abordaron los siguientes temas:

- Cultura CTIC
- Relaciones Laborales
- Valoración de Desempeño
- Riesgo Psicosocial
- Identificación de necesidades Capacitación

Cerramos el proceso de Liderazgo de 2024 con Cata de Café y Liderazgo con los Directores de CTIC, contado con la participación de todo el equipo.



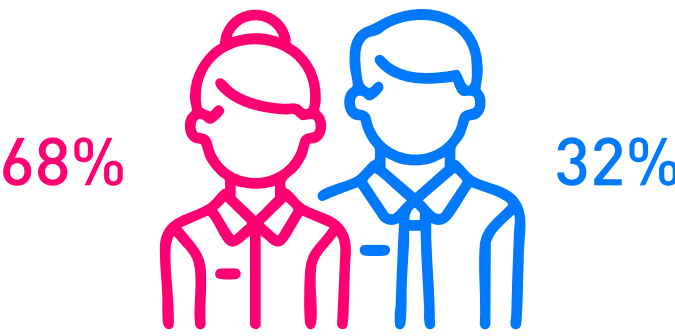
Planeación del talento humano

Durante el 2024 logramos atraer el mejor talento humano asegurando la credencialización del personal. También, implementamos la capacitación en modalidad virtual, el sistema de gestión por competencias y valoración de desempeño. Por otra parte, estructuramos el plan de bienestar para los colaboradores del CTIC.

Capacidad instalada vs. demanda de servicios

De acuerdo con las necesidades en la prestación de los servicios del Centro se gestionó la vinculación de nuevos colaboradores a la fundación y se aseguró que cada uno de ellos cumpliera con las competencias y requisitos necesarios para el desarrollo de su cargo.

Al cierre del año 2024, se contó con la siguiente planta de personal, de las cuales el 98.64% están vinculadas a término Indefinido:



Tipo de colaborador	Cantidad	%
Administrativo	147	25%
Administrativo - Asistencial	42	7%
Asistencial	400	68%
Total	589	100%

De esta forma se obtuvo los siguientes resultados:

- Con corte a diciembre de 2024, se cerró con un índice de rotación de personal de 1,58%, 0,4 puntos menos en comparación con el año 2023.
- Cumplimiento al 100% en la credencialización del personal contratado.
- Cumplimiento del 91,59% del presupuesto de personal con una eficiencia del 8,41%
- Hubo un cubrimiento de la planta de personal del 98,23%, frente a la planta aprobada.
- Se gestionó y desarrollaron nuevos módulos en el sistema de información de autogestión para la gestión diaria y eficiente de control de ausentismos (Día de la familia)
- Durante el 2024 se reciben 131 solicitudes de cubrimiento de personal logrando un promedio de cobertura de cubrimiento de cargos nuevos y vacantes del 91.53%.

Necesidades de capacitación y entrenamiento

En 2024, el programa de inducción, entrenamiento y capacitación de CTIC implementó diversas estrategias para fortalecer las competencias de los equipos.

Inducción Institucional

La inducción institucional de bienvenida para los colaboradores alcanzó una cobertura del 100%, con la realización de 10 sesiones en las que participaron 114 nuevos colaboradores.

Entrenamiento

Durante el año 2024, el 85% de los colaboradores nuevos, recibieron su entrenamiento al cargo con el fin de brindar herramientas para el desempeño de su cargo y facilitar su adaptación.

Eventos académicos

269 participaciones en congresos, simposios y otros eventos académicos.



Plan de Capacitación

CTIC cuenta con un plan integral de capacitación brindando espacios virtuales y presenciales.

Virtual

Plataforma E-learning APRENDE CTIC

Se crearon 63 nuevos contenidos en nuestra plataforma Aprende CTIC sobre temas como Protección Radiológica General, Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos, Emergencias Oncológicas, Seguridad de la Información, Riesgo Biológico, entre otros.

Terceros y contratistas

Con el fin de alinear a terceros y contratistas, se desarrolló a través de la plataforma Aprende CTIC, sesiones sincrónicas y presenciales de inducción institucional, donde participaron 220 terceros con una cobertura del 87 y con una efectividad de 4.0/5.0.

Presencial

Se llevaron a cabo 248 sesiones de capacitación, con un cumplimiento del 98%, una efectividad del 85% y una satisfacción del 97%.

Para la Dirección de Cuidado, se realizaron 10 Jornadas Académicas en diferentes turnos, abordando 48 temáticas, con la participación del 80% del personal.

La satisfacción con las capacitaciones presenciales alcanzó un 96%.



Gestión de bienestar y desarrollo

Bienestar

Se implementó con éxito el plan de bienestar para los colaboradores del CTIC que responden a sus necesidades y expectativas.

Cumplimiento 99%

98.53%

De nuestros colaboradores están satisfechos con las actividades realizadas durante el año.



124
Actividades de Bienestar



Celebración del día de la mascota



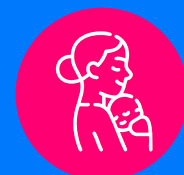
1
Feria de la salud y el bienestar



Celebración de la navidad para colaboradores y sus hijos



618
colaboradores beneficiados por cumpleaños



Celebración por nacimientos



Celebración del día de los amigos



25
Celebraciones por el día de la profesión



Hemos consolidado un modelo de bienestar que atiende las dimensiones de la calidad de vida para nuestros colaboradores.

Gestión del desempeño

Se implementó y aplicó la valoración del desempeño a los colaboradores del CTIC al 99%, donde se obtuvieron resultados por cada atributo:

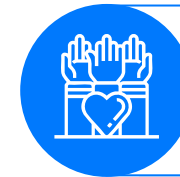


Cobertura de participación **99%**



Total evaluados **560**

Resultados



Empatía y Compasión **94%**



Mejoramiento **92%**



Trabajo en equipo **92%**



Seguridad **92%**



Innovación **86%**



Desarrollo

- Alineación del Sistema de Gestión por competencias con nuestra MÍSTICA.
- 92%. De cumplimiento en la evaluación de periodo de prueba de los nuevos colaboradores.
- 4 convocatorias internas donde se realizaron 12 ascensos durante el año.
- Generación de plan de desarrollo individual con los colaboradores nuevos, donde se retroalimentaron sus fortalezas para el rol a desempeña y sus oportunidades de mejora, con una cobertura del 92%.

- "Reconociéndonos como equipo": Sesiones que permitieron conocerse como equipo fortaleciendo la MISTICA. Se priorizaron 11 áreas con un cumplimiento del 82%.

Seguridad y Salud en el trabajo

- Adherencia anual a uso de elementos de protección personal 90%
- Batería Riesgo psicosocial

Cobertura 100%



9 Actividades

Comité Salud Mental (Resiliencia y trabajo en equipo, prevención de suicidio, Día mundial de salud mental, Video fatiga, Feria de la salud, sesiones semanales de Mindfulness), con un cumplimiento del 100%



Fundamental Tecnología y Gestión del Conocimiento

Objetivo estratégico

Potencializar el quehacer del CTIC a través de herramientas tecnológicas y la gestión del conocimiento; que permitan alcanzar el propósito de la fundación y amplificar su impacto.

Lina Rueda

Subdirectora Tecnología



Pacientes y comunidad conectados digitalmente:

Acceso a su información, Apoyo digital en su cuidado, Registro de la continuidad de la atención y Conectándonos con la comunidad.

Soluciones para una atención con seguridad y calidad:

Gestión de tecnología biomédica, Estabilidad de la operación digital, Soporte a toma de decisiones clínicas, Herramientas digitales que soportan la seguridad e Interoperabilidad.

Gestión del conocimiento

Arquitectura de aplicaciones y fuentes, Integridad y consistencia de la información, Entrega oportuna de información, Apoyo en generación de conocimiento.

Pacientes y comunidad conectados digitalmente

Buscamos asegurar un apoyo digital al paciente y su familia conectándonos a través de herramientas que faciliten mantenerlos informados.

Conectándonos con la comunidad

1.594.624 Impresiones

en redes. Que representa la cantidad de visualizaciones por persona de las publicaciones realizadas en redes sociales del CTIC.

Superamos los 30.000

seguidores en redes sociales.

Apoyo digital en su cuidado y Acceso a su información

1

Mejoras Página Web

Durante el 2024 trabajamos para apoyar la estrategia de comunicaciones y apertura a mercados, implementando formulario para solicitud de citas de paciente particulares y planes especiales y la opción de la página web en inglés.



2

WhatsApp

Implementación de WhatsApp para comunicación directa con pacientes de agendamiento, preparaciones, educación y seguimientos en UFCs, UFAs (Imágenes, Centro de Infusión y Radioterapia) y planes especiales.

Soluciones para una atención con seguridad y calidad

Sistema de Gestión de Información Tasy

Buscando garantizar la trazabilidad, seguridad en la atención y cumplimiento normativo, se implementaron actualizaciones en:

- Resultados de Laboratorio integrados a la Historia Clínica digital de manera automática.
- Tasy integrado con Kardex de farmacia, facilitando la automatización y trazabilidad de entrega de medicamentos y dispositivos. 11 de marzo 2024.
- Ajustes normativos Facturación Electrónica 1 de mayo 2024
- Activación de integración automática de contabilización de la nómina. Septiembre 2024.
- Preparación de automatización de RIPS por requerimientos normativos.



Gestión de la tecnología Biomédica orientada a eficiencia, efectividad y seguridad

- En promedio 1,54% de porcentaje de Tiempo de parada (TAT) de equipos biomédicos garantizando la disponibilidad de los equipos para una adecuada prestación de los servicios en servicios ambulatorios.
- 97,4% de efectividad en tiempos de respuesta del servicio de mantenimientos correctivos de equipos biomédicos ejecutados.

- Logramos un 98% de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo a equipos biomédicos, garantizando las óptimas condiciones de los equipos para la prestación de los servicios. Se desarrolló la estrategia de centralización de la información en un repositorio único institucional – ADA. Avanzando en definición de variables, identificación de fuente, construcción de extracciones y evaluación de plataformas.

Herramientas Digitales que soportan la seguridad

Implementamos herramientas de ciberseguridad adicionales que aseguran nuestras plataformas:

- Cifrado de equipos críticos.
- Control de fugas de información con políticas que restringen el mal uso de información sensible en dispositivos.
- Afinamiento de seguridad en red WIFI.
- Adquisición de Sitio Alterno para el montaje de equipos de contingencia sobre equipos críticos del Data Center principal.

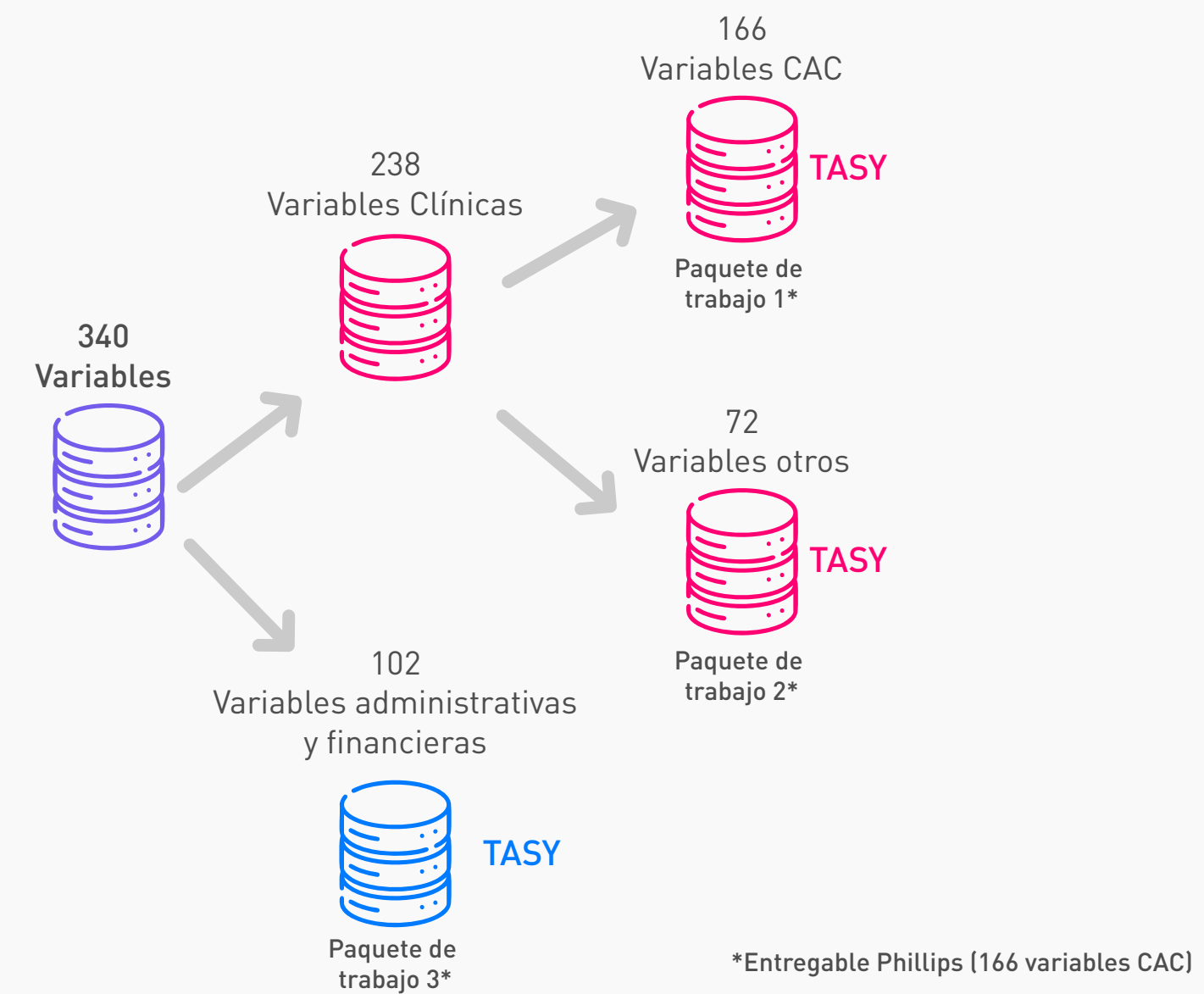
Estabilidad de la operación digital

- 99,9% de disponibilidad en las principales soluciones tecnológicas.
- 87,3% de Tickets registrados en el mes que fueron cerrados dentro del mismo mes.



Gestión del conocimiento

Se desarrolló la estrategia de centralización de la información en un repositorio único institucional. Avanzando en definición de variables, identificación de fuente, construcción de extracciones y evaluación de plataformas.



Aplicamos estrategias de validación de datos sobre el uso de plantillas en Tasy y las variables priorizadas en repositorios.

Pilar Resultados Clínicos

Objetivo estratégico

Ser reconocidos por brindar la mejor atención medica posible, integral, multidisciplinaria y humanizada al paciente oncológico y su familia, con altos estándares de calidad para así mejorar su calidad de vida y los resultados en salud.

Dra. Sandra Franco

Directora Clínica



Gobierno clínico

Construyendo el equipo e Implementando nuestro modelo.

Estandarización de la práctica

Controlando la variabilidad y Definiendo flujos de atención.

Construyendo la excelencia

Adopción de las mejores prácticas, Centros de excelencia e Integrando la investigación.

Gobierno clínico

Conectándonos con la comunidad

Hemos logrado construir un grupo de trabajo con las mejores cualificaciones que nos permite cumplir nuestra misión y obtener los mejores resultados clínicos en el cuidado del paciente y su familia.

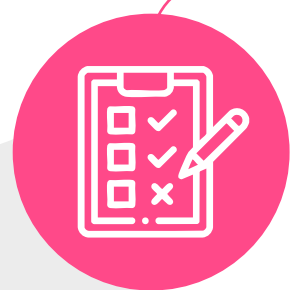


Curso de emergencias oncológicas

32 Módulos
+15 MDs como instructores
+190 Colaboradores entrenados



2024 Se logró la definición del proceso de aprobación de prerrogativas médicas para personal activo e ingresos



20 formatos específicos para cada especialidad médica

Implementando nuestro modelo

Hemos implementado con éxito nuestro modelo de Unidades Funcional Clínicas y Asistenciales, para obtener los mejores resultados clínicos en el cuidado del paciente y su familia.

9 UFC Unidades Funcionales Clínicas

- 1 Durante el año 2024 atendimos 5.962 pacientes nuevos de los cuales 1.813 iniciaron en el mismo periodo tratamiento oncológico multidisciplinario.
- 2 Reconocimiento a la UFC de tórax por el abordaje multidisciplinar del cáncer de pulmón por parte de la IASLC.
- 3 2.350 pacientes fueron atendidos en el servicio de hospitalización parcial durante el año 2024 y de estos pacientes el 45,7% (1.075 pacientes) egresaron desde el mismo servicio.
- 4 Implementación del programa de Cirugía de Malignidad Peritoneal y HIPEC
- 5 Desarrollo e implementación del programa de soporte metabólico y nutricional.

8 UFA Unidades Funcionales Asistenciales

- 6 97.6 % de pacientes con indicación de junta para toma de decisiones, fueron llevados a junta multidisciplinaria.
- 7 Implementación de la UFC de Trasplante.



A través del modelo de atención multidisciplinario se ha logrado una oportunidad de inicio de tratamiento de 17 días. La reducción del tiempo transcurrido entre el diagnóstico y el tratamiento nos permite impactar positivamente en los desenlaces oncológicos y la calidad de vida de nuestros pacientes.

Oportunidad

La oportunidad de inicio de tratamiento se mide en cada UFC, permitiendo hacer una caracterización de los tiempos del proceso específicos para cada grupo de patologías.

Oportunidad de inicio de tratamiento institucional: **17 días** (mediana) para el 2024



Navegando al paciente y su familia

Documentación del proceso de navegación, variables y evaluación de adherencia. Implementación del instrumento de navegación V2 en Tasy. Seguimiento estandarizado a la adherencia y abandono del tratamiento. Publicaciones nacionales e internacionales

Adherencia al programa de Navegación: **71.43%** (mediana)

Abandono al tratamiento: **0.1%** (mediana)

Pacientes navegados en el 2024: **2220**

Estandarización de la práctica

Implementamos procesos de atención que responden a las expectativas del paciente, mediante la seguridad, experiencia y calidad disminuyendo la variabilidad en los resultados clínicos.

Controlando la variabilidad



- 1 **Adopción de 40 GPC**
Oncológicas (26), Soporte (3), No oncológico (11)
- 2 **Adherencia global a GPC**
88.8 %
- 3 **Mejoría significativa de la adherencia a trombo profilaxis**
85%
- 4 **Instauración del Sistema de alerta temprano NEWS2**
↓ de mortalidad intrahospitalaria y ↓ de mortalidad por sepsis a 27,8% post implementación
- 5 **Documentación e implementación del flujo de atención en centro de infusión, consulta externa, cirugía y hospitalización parcial**

Construyendo la excelencia

La mejora continua y la adopción de las mejores prácticas, incluyendo la implementación de la investigación dentro de la práctica diaria busca ofrecer a pacientes y familias el mejor tratamiento posible además de brindar la oportunidad de participar en estudios clínicos para mejorar nuestro conocimiento y el estándar de los tratamientos oncológicos. Esto a su vez busca mejorar los resultados oncológicos y la calidad de vida.

Desarrollo de centros de excelencia

- Participación en formación en **Sistema Único de Acreditación SUA**
- **Autoevaluación V1 y V2** y consolidado de OM priorizadas
- **Consolidación, liderazgo y participación** en EAE

Integrando la investigación

- 3047 pacientes Ingresados al proyecto **EVA**
- Participación en **110 publicaciones**
- **291 presentaciones** en eventos nacionales e internacionales
- **70 protocolos** de investigación institucionales

Adoptando las mejores prácticas

- **Cierre del POA 2024** 95%
- **Adherencia a prácticas de conciliación de medicamentosa** 81%
- **Procedimientos de alta complejidad**
 - **MOHS** 118 procedimientos
 - **Cito reducción/ HIPEC** 54 procedimientos (14 combinados)
 - **EBUS/ROSE** 45
 - **Da Vinci** 155 procedimientos de cirugía Robótica
 - **Radiocirugías** 267 procedimientos



Pilar Seguridad

Objetivo estratégico

Ser reconocidos por asegurar un sistema de seguridad altamente confiable que identifica, minimiza el impacto de los riesgos asistenciales y el daño asociado a la atención en salud; que cuenta con el compromiso y empoderamiento del paciente y su familia como aliado fundamental en la construcción de la cultura de seguridad.

Milena Parra

Directora de Cuidado



Gestión integral segura

Correcta identificación del paciente y su familia, Comunicación entre las personas que cuidan a los pacientes y sus familias, Uso seguro de los medicamentos, Procedimientos quirúrgicos seguros, Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud, Reducir la lesión o daño relacionada con las caídas y prevenir las lesiones de piel y manejo de ostomías, prevenir el riesgo de malnutrición, identificar de manera temprana el riesgo de enfermedad mental y gestionar la atención segura del paciente críticamente enfermo.

Protege a quien nos cuida

Autocuidado, prácticas seguras radiológicas y ambientes seguros.

Gestión de los sistemas de vigilancia

Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivo vigilancia y Hemovigilancia.

Gestión integral segura

Como mecanismo para evidenciar la seguridad del paciente a nivel institucional, se crea el indicador Porcentaje global de seguridad del paciente institucional, el cual tiene como objetivo, Medir y ponderar los principales componentes de seguridad del paciente con el fin de calificar el nivel de seguridad en la institución, **con una meta del 85 %, los resultados para 2024 tuvieron una mediana del 88% superando la meta establecida**, este indicador se alimenta de 4 componentes:

- 1 Reporte indicio atención insegura:**
Enmarcado en la cultura del reporte.
- 2 Gestión:**
Oportunidad, análisis y ejecución de los planes de mejoramiento.
- 3 Fallas e incidentes:**
Representa la proporción de fallas e incidentes del total de reportes.
- 4 Adherencia a prácticas seguras:**
Es el grado en que los profesionales asistenciales y administrativos se adhieren a las recomendaciones diseñadas para garantizar la seguridad del paciente y su familia en el centro.

El porcentaje global de seguridad del paciente refleja el cumplimiento de nuestra meta en la implementación de la cultura de seguridad institucional a través de la adecuada adherencia a las prácticas seguras, la sensibilidad ante el riesgo y la gestión oportuna de los indicios de atención insegura.



Como se logró



Tasa de errores en la administración de medicamentos

Tasa de 0.01 para la vigencia 2024 con meta de 3, que refleja una disminución del 50 % de sucesos relacionados con administración de medicamentos del año inmediatamente anterior. Dentro de los logros que permitieron este cumplimiento son el desarrollo de la política de uso seguro de medicamentos, la implementación de guías rápidas para el uso de antineoplásicos y el diseño e implementación del programa de uso seguro de opioides para profesionales de salud y paciente cuidadores.



Tasa de caídas prevenibles con daño

Para la vigencia 2024 se obtuvo una tasa de 0,3 con una meta de 2, con periodos hasta de 120 días consecutivos sin eventos, asociados a la adecuada adherencia a las barreras de seguridad, evaluación de la gestión del riesgo a través del fortalecimiento de las rondas en hospitalización, la identificación oportuna del riesgo lo que permite el acompañamiento del paciente y el refuerzo de las medidas educativas al paciente y su familia durante la internación.



Tasa lesiones por presión

A través de la socialización, implementación y educación a los colaboradores, de las barreras de seguridad del programa de P.I.E.L. se ha logrado una tasa de 0,69 para la vigencia 2024, con una meta de 3. La adherencia a la oportuna implementación de medidas preventivas, así como el soporte nutricional, la movilización temprana y la educación a los colaboradores en el adecuado manejo de las ostomías favorecen el cumplimiento del indicador.



Adherencia global a la higiene de manos

Tasa de 0.01 para la vigencia 2024 con meta de 3, que refleja una disminución del 50 % de sucesos relacionados con administración de medicamentos del año inmediatamente anterior. Dentro de los logros que permitieron este cumplimiento son el desarrollo de la política de uso seguro de medicamentos, la implementación de guías rápidas para el uso de antineoplásicos y el diseño e implementación del programa de uso seguro de opioides para profesionales de salud y paciente cuidadores.



Bacteriemia

Tasa anual de 2,7 x 1000 días de dispositivo en bacteriemia asociada a catéter en las unidades de cuidado intensivo con una meta institucional de 3, logrando para el último cuartil del año 0 infecciones.

Tasa anual de 2,03 x 1000 días de dispositivo en bacteriemia asociada a catéter en hospitalización con una meta institucional de 3, logrando reducir la tasa en un 16% comparado con el 2023.



En la implementación de las mejores prácticas seguras resaltamos el desarrollo de la política de uso seguro de medicamentos, el desarrollo de guías rápidas para tratamientos antineoplásicos y el desarrollo del programa de uso seguro de opioides.

Protege a quien nos cuida

Este programa está enfocado en promover, mantener y mejorar las condiciones de salud y trabajo en el CTIC, para preservar el buen estado de salud, el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

Ambientes seguros

- 1 Simulacro de emergencia** respuesta ante incendio concepto favorable.
- 2 Gestión del Riesgo químico:** identificación y caracterización de 22 sustancias
- 3 Inspecciones de seguridad** para prevenir accidentes y emergencias en Almacenamiento, puertas automatizadas, rutinas de limpieza de pisos 100% ejecución



Autocuidado

- 1 Prevención de accidentes de origen biológico:** Reducción de casos de 46%
- 2 Adherencia de uso de EPP:** 90% anual
- 3 Ausentismo global** de la institución para 2024 tuvo una mediana de 3.4 %
- 4** Una vez realizada la evaluación de necesidades de nuestros colaboradores se establece un plan de trabajo anualizado, el cual cerro con un cumplimiento del 94% para el 2024.
- 5 Cobertura de esquemas de vacunación Hb e Influenza:** 98%
- 6 Tasa de accidentalidad:** 0% respecto a la tasa anual de accidentes de trabajo para el sector salud 4.28%

Gestión de los sistemas de vigilancia

A continuación, se presentan los resultados relacionados con farmacovigilancia, tecnovigilancia, hemovigilancia y reactivovigilancia.

Farmacovigilancia

- **1.884 mezclas oncológicas** / mes preparadas desde la Central de Mezclas.

Validación del 100% de la prescripción en el ámbito hospitalario de medicamentos oncológicos por parte del químico farmacéutico.

557 reportes relacionados con medicamentos de los cuales el 37% corresponden a reportes de Farmacovigilancia (Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) y fallos terapéuticos.

El 40% de los reportes corresponde a Eventos Adversos de los cuales el 99.6% corresponde a eventos leves y moderados.

El programa de Farmacovigilancia del CTIC, según la Escala de Henri aplicada por la Secretaria Distrital de Salud tiene un cumplimiento del 98%

Tecnovigilancia

- **100% En la evaluación** para la adquisición de la tecnología Biomédica.

100% En el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo.

98% Cumplimiento de la oportunidad de respuesta en la atención a las tecnologías.

Hemovigilancia

- **Porcentaje del 0,4%** reacciones adversas relacionadas con transfusión sanguínea (RAT) con una meta del 5% según el INS.

4.022 Hemo componentes Transfundidos, 17 RAT (causas inherentes a la condición del paciente)

100% Trazabilidad en el proceso de transfusión sanguínea a través del sistema de información Tasy.

2,72 horas Oportunidad en el proceso transfusional (meta institucional 3 horas)

99% Adherencia en las rondas de seguridad al proceso de transfusión sanguínea

Reactivovigilancia

- **0 Eventos** relacionados con el uso de reactivos

100% Cumplimiento reportes normativos e indicadores.

100% Cumplimiento rondas de verificación de condiciones de almacenamiento y semaforización para uso seguro de los reactivos.

100% Cobertura de capacitación y entrenamiento para equipos POCT.

Certificación curso del Programa Nacional de Reactivovigilancia.



Pilar Experiencia

Objetivo estratégico

Ser reconocidos por generar momentos especiales que forjen sentimientos positivos y perdurables en los pacientes, su familia y la comunidad y que den respuesta a sus necesidades, preferencias y expectativas a través de nuestro modelo de atención integral y humanizado.

Maritza Rincón

Directora Comercial



Agentes de la humanización

Siempre contigo, acompañamos a las familias y cuidadores, conectados y comunicación afectiva y efectiva.

Entornos accesibles y sanadores

Entornos para la humanización y Accesibilidad y omnicanalidad.

Arte y entretenimiento

San-arte y Lúdica y entretenimiento.

Educación y comunicación

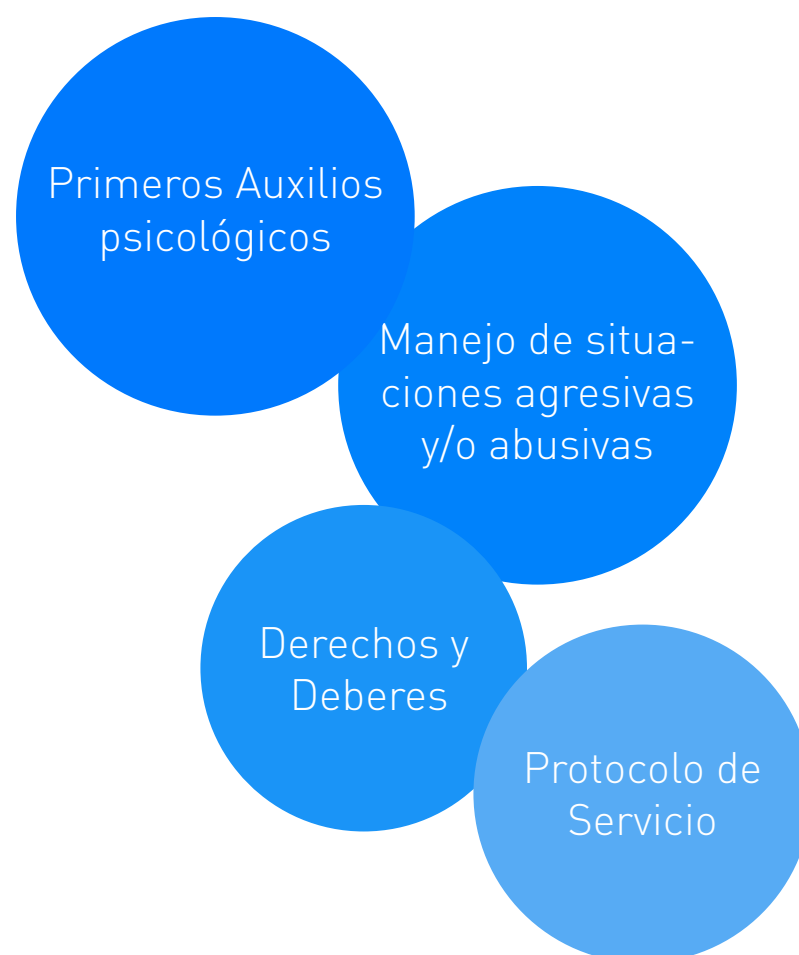
Aprende y actívale y Comunicación efectiva y efectiva.

Agentes de la humanización

En este programa se fortalece los comportamientos deseables de nuestros colaboradores hacia pacientes, cuidadores y familia; estamos enfocados en promover la empatía y la compasión como uno de los atributos fundamentales dentro de la cultura CTIC, es por esto que fomentamos la participación de la familia y su cuidador durante todo el proceso de atención, además de brindarles bienestar durante la estancia en el CTIC.

Actitud de Servicio

Durante el año 2024, **618 colaboradores** de CTIC estuvieron presentes en las jornadas de capacitación en los temas relacionados a continuación:



En el mes de octubre se llevó a cabo con éxito la Feria de Humanización evento en el cual se reforzaron los temas antes mencionados a través de la lúdica y el entretenimiento y en la cual participaron 211 colaboradores.

Siempre Contigo

1

NPS Global y NPS Planes especiales

Las mediciones efectuadas mediante la Encuesta de Satisfacción aplicada a lo largo del año nos permitieron identificar las expectativas y necesidades de los pacientes afiliados al plan básico de salud y a planes especiales, al igual que las oportunidades de mejora en los procesos administrativos y de atención del CTIC. Para el año 2024 el NPS global fue del 75.75%, y el NPS específico de planes especiales fue del 74.83%. A lo largo del año y teniendo en cuenta estas mediciones se implementaron planes de mejora con las diferentes UFA, con el objetivo de mitigar las desviaciones en los procesos y fortalecer el recomendaría por el paciente.

2

Percepción de la Atención Humanizada

El derecho que tiene el paciente a recibir una atención humanizada a través de los tiempos dedicados durante la atención médica y de enfermería, sumados al trato respetuoso del personal administrativo y clínico reporta una percepción favorable del 96.72% para el año 2024.

3

Percepción de control efectivo del dolor durante la atención

El reconocimiento del dolor como un quinto signo vital y el derecho del paciente que tiene a ser liberado del mismo fue considerado en la medición del 2024 con una intervención oportuna por parte del personal médico y de enfermería en un 98.54% de los pacientes.

Acompañamos a familias y cuidadores

El 77.27% del total de pacientes hospitalizados durante el 2024 tuvieron un acompañamiento por parte del equipo de apoyo familiar exequial; durante las rondas de experiencia, nuestros pacientes recibieron acompañamiento espiritual (2713), acompañamiento en duelo (834) y acompañamiento en trámites exequiales (330).

Conectados

Durante el 2024, 2.291 pacientes y familiares se beneficiaron de nuestro programa Plan Padrino, a través de la entrega de artículos de aseo personal, pañales, bonos de alimentación, ropa, zapatos, libros, cartillas lúdicas, revistas de entretenimiento y préstamo de juegos de mesa durante su estancia hospitalaria.



Entornos accesibles y sanadores

Entornos para la humanización

En el año 2024 el equipo de experiencia en conjunto con el personal administrativo y asistencial se enfocaron en promover el uso de los entornos sanadores como espacios destinados al desarrollo de actividades al aire libre, lúdicas y espirituales, **encontrando que el 96.92% de los pacientes percibieron una sensación de bienestar y confort en nuestra institución.**



Accesibilidad y omnicanalidad

A través del call center fueron atendidas 38.846 llamadas efectuadas por pacientes y familiares para agendar y cancelar citas y recibir información general, **con un nivel de atención del 95,08% (llamada contestada) y un nivel de servicio de 75,18% (llamada contestada antes de 20 segundos).**

Adicionalmente se efectuaron 12.124 confirmaciones de agenda mediante llamadas y mensajes de texto.

El nivel de satisfacción del paciente con los servicios brindados por el call center para el 2024 es del 94.48%.



Arte y entretenimiento

Lúdica y entretenimiento

Durante el año 2024 se ejecutó un cronograma de actividades dirigido a los pacientes y sus familias, con el objeto de promover el arte y entretenimiento como promotores de una mejora en el estado anímico, con la participación de 2.234 pacientes y familiares en actividades como:



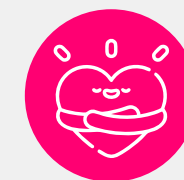
Pinceladas y arteterapia
229



Cuidando emociones
130



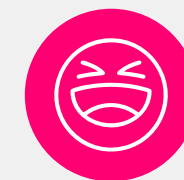
Leer para sanar
98



Autocuidado
155



La hora de cuento
152



Terapia de la risa
1317



Bingo
89



Agilidad mental
64

San-arte

El equipo de apoyo terapéutico para el 2024 implementó entre pacientes y cuidadores el programa MAS BIENESTAR, el cual se enfocó en brindar herramientas para la vida diaria

desde la perspectiva de la rehabilitación en salud. La cobertura lograda fue de 666 pacientes y familiares en la ejecución de 417 sesiones sabatinas.

Educación y comunicación

Aprende y actívale

Durante el año 2024 se realizaron 13 sesiones educativas para pacientes, familiares y cuidadores a través de Aula Virtual que es la herramienta establecida para tal fin, logrando 1547 visualizaciones; adicionalmente se realizaron 8 sesiones educativas presenciales a través de la actividad Aula Paciente con la asistencia de 305 pacientes; también se realizaron 26 sesiones de la actividad Cuidando a Cuidadores con una asistencia de 206 cuidadores.



Comunicación efectiva y asertiva

El derecho que tiene el paciente a obtener una comunicación clara y confidencial durante todo el ciclo de atención en CTIC, reporta una percepción favorable del 94.68%.

Durante el año 2024 nos enfocamos en fortalecer la divulgación de la declaración de Derechos y Deberes entre nuestros pacientes, encontrando una cobertura en la socialización del 98.68%.



Pilar Investigación y Educación

Objetivo estratégico

Generar conocimiento científico de alta calidad para lograr el control integral del cáncer en Colombia mediante el desarrollo y crecimiento de la capacidad intelectual a través de la gestión de una plataforma colaborativa que permita agilizar la creación de hipótesis plausibles que contribuyan con la producción de nuevos modelos que agreguen valor a la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades neoplásicas.

Dr. Andrés Cardona

Director Investigación y Educación



Implementación de la Investigación Orientada al Paciente:

Biobanco, Investigación clínica, Investigación básica y traslacional, Bioinformática y Medicina genómica.

Definición, Caracterización y Ejecución de las Líneas de Investigación Institucional:

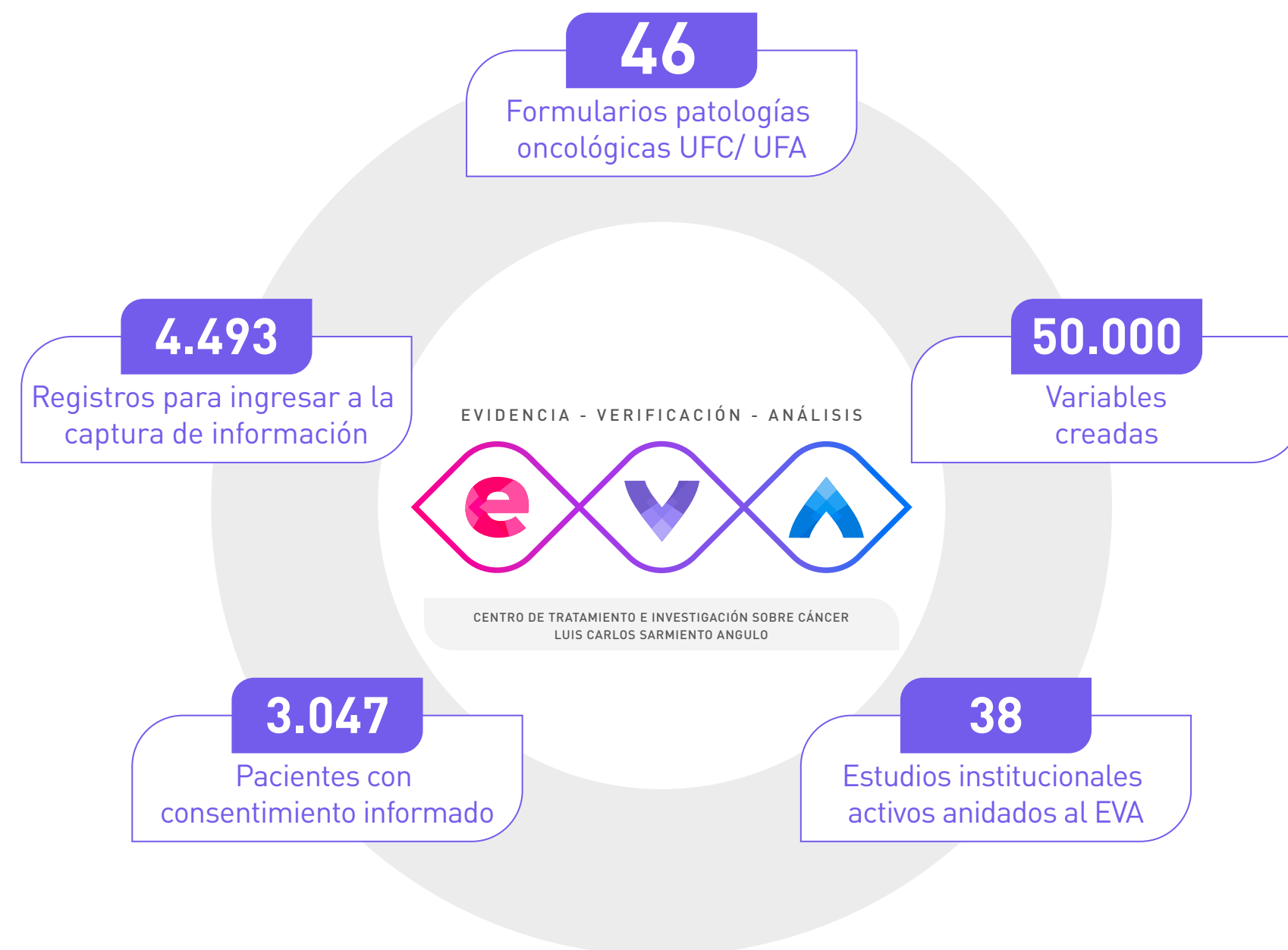
Gestión de ciencia e información, Gestión de la unidad de estudios clínicos incluyendo fases tempranas, Gestión de proyectos de laboratorio y Desarrollo de la innovación.

Excelencia en Investigación y Educación en Cáncer:

Construcción y constitución del Instituto de Investigación y Educación, Conformación del equipo humano, Referenciación y adopción de mejores prácticas para la educación en cáncer y Programas de formación.

Gestión integral segura

Investigación institucional



Comité Técnico Científico de Investigación

- 57 Estudios evaluados en total 2024
- 25 Protocolos institucionales activos durante el 2024
- 10 Trámites administrativos

Publicaciones y Presentaciones 2024

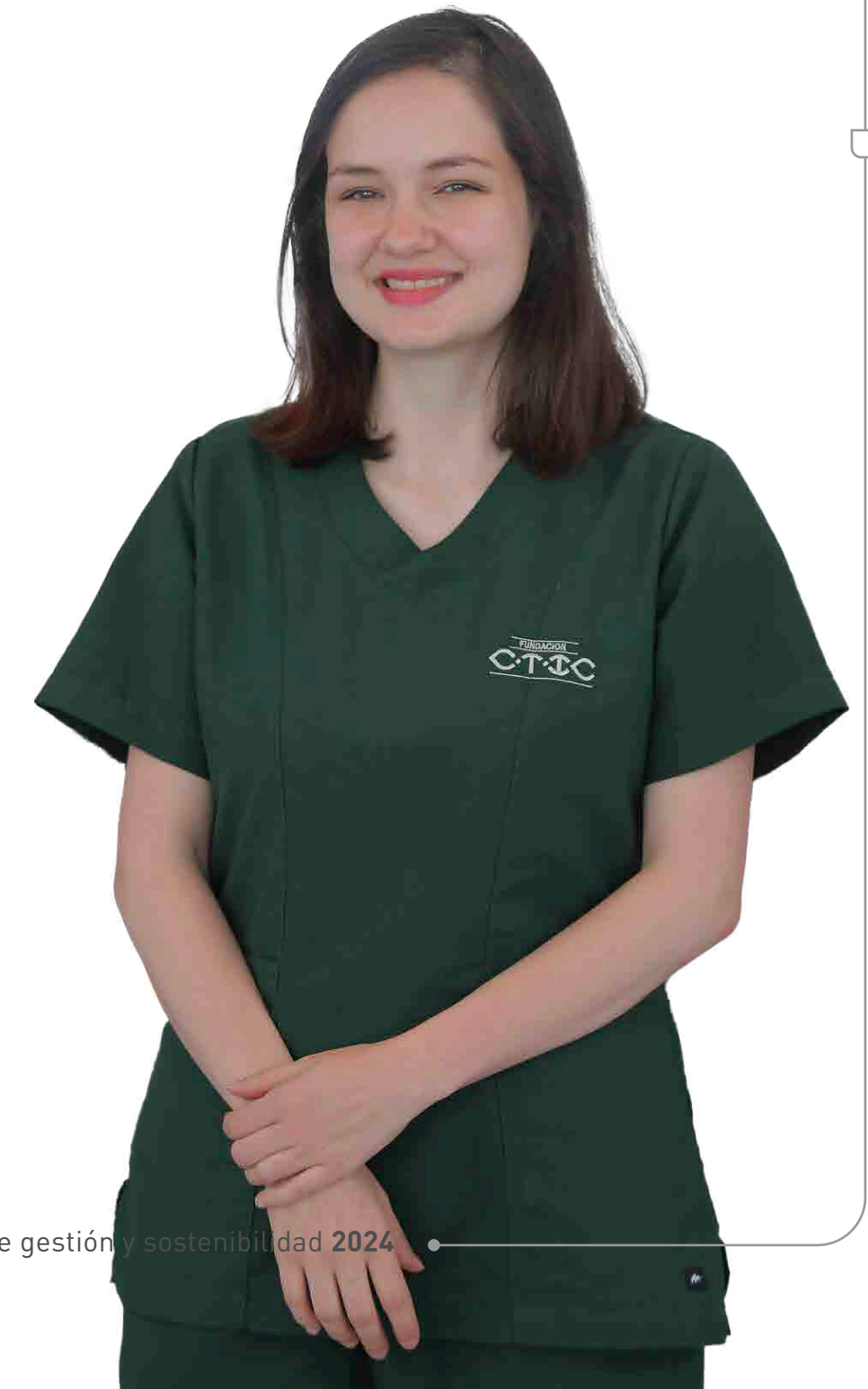
- 132 Publicación de artículos científicos
- 385 Presentaciones institucionales a nivel nacional, regional e internacional

Grants

- 2 Grants (estipendios) internacionales

Inteligencia Artificial

Creación e inicio de un “**Estudio multidimensional para el desarrollo de una plataforma de Inteligencia Artificial para optimizar el diagnóstico y tratamiento del cáncer en Colombia**”: Incluye 4 estudios en las áreas de patología, hematopatología e imágenes diagnósticas.



Investigación Clínica



Estudios Clínicos Fases Tempranas (I y II)

- El CTIC cuenta con una unidad establecida para la realización de ensayos clínicos en fases tempranas (I y II).
- 1 ensayos Clínicos de Hematología activo en reclutamiento.
- 2 ensayos Clínicos de Oncología activos en reclutamiento.

Gestión de Factibilidades Unidad de Estudios Clínicos

103 evaluaciones de potenciales estudios clínicos para el Centro de Investigación.

Definición, caracterización y ejecución de las líneas de investigación institucional

Dos grupos de investigación institucional registrados en el Ministerio de Ciencia y Tecnología:

GIGA

El grupo **GIGA** incluye investigadores y proyectos relacionados con el diagnóstico y tratamiento avanzado de diversas neoplasias sólidas y hematológicas en población adulta y pediátrica. **GIGA 40 miembros y 156 artículos de investigación vinculados.**

TERA

El grupo **TERA** reúne investigadores enfocados en el estudio de mecanismos moleculares, celulares, genéticos e inmunológicos del cáncer en la población colombiana. **TERA 11 miembros y 20 artículos de investigación vinculados**



Excelencia en investigación y educación en cáncer

Instituto de investigación

Durante el 2024 se realizaron 3 autoevaluaciones para la certificación como Centro de prácticas y se recibió la visita del Ministerio de Educación, con esto se espera obtener la resolución para la:



Especialización médica en Oncología Clínica



Maestría en Enfermería en Cuidado Oncológico



Oncología Torácica



Oncología de Mama



Oncología gastrointestinal

Adicionalmente se gestionó la realización de la propuesta para las profundizaciones en:

Aprende CTIC

Se consolidó la plataforma de e-learning Aprende CTIC, incluyendo:

20 módulos integrados de aprendizaje avanzado en cáncer específico por patología.

102 productos cargados de materia educativo (webinar y podcast) con un enfoque en educación continua para profesionales de la salud.

Academia CTIC

Para dar relevancia a la educación continua en cáncer, en 2024 se continuó con la ejecución la reunión focal de la Academia CTIC, se realizaron:

23 conferencias con invitados nacionales e internacionales

El CTIC se posiciona como uno de los centros de investigación más destacados al recibir seis premios en los Premios Hernando Sarasti de Investigación 2024, otorgados en el marco del 6.º Congreso Nacional de Investigación en Hematología y Oncología de la ACHO.



Eventos Académicos

Durante el 2024 se gestionaron y realizaron:

6 Simposios Internacionales

alrededor de **1.000 asistentes** presenciales



6 Preceptorships

Enfoque específico por patología con **100 participantes 44 de ellos internacionales**



3 Jornadas académicas

112 participantes, 26 de ellos internacionales

Pilar Eficiencia

Objetivo estratégico

Garantizar el flujo de recursos necesarios que permitan asegurar la competitividad y sostenibilidad del CTIC, a través de un modelo de gestión centrado en el paciente y su familia, en el cual se prioriza la calidad, oportunidad y eficiencia.

Vladimir Villegas

Director Administrativo y Financiero



Nuestro posicionamiento en el mercado
Institución inclusiva y Nuestro prestigio.

Eficiencia operativa
Optimizamos nuestra capacidad instalada y hacemos compras inteligentes.

Alianzas perdurables
Crecemos con nuestros proveedores y entendemos el mercado.

Nuestro posicionamiento en el mercado

Desarrollamos estrategias comerciales que permitieron llegar a diferentes poblaciones con el fin de asegurar el crecimiento y sostenibilidad del CTIC.

CTIC una institución inclusiva

En el año 2024 se suscribieron contratos con tres aseguradoras de planes especiales, las cuales eran de gran interés para el CTIC, siendo estas COLMEDICA, ECOPETROL y HDI, sumando así 17 convenios vigentes para brindar atención a todo tipo de pacientes oncológicos de diferentes regímenes de salud. A hoy las aseguradoras con las cuales se tiene contrato son:

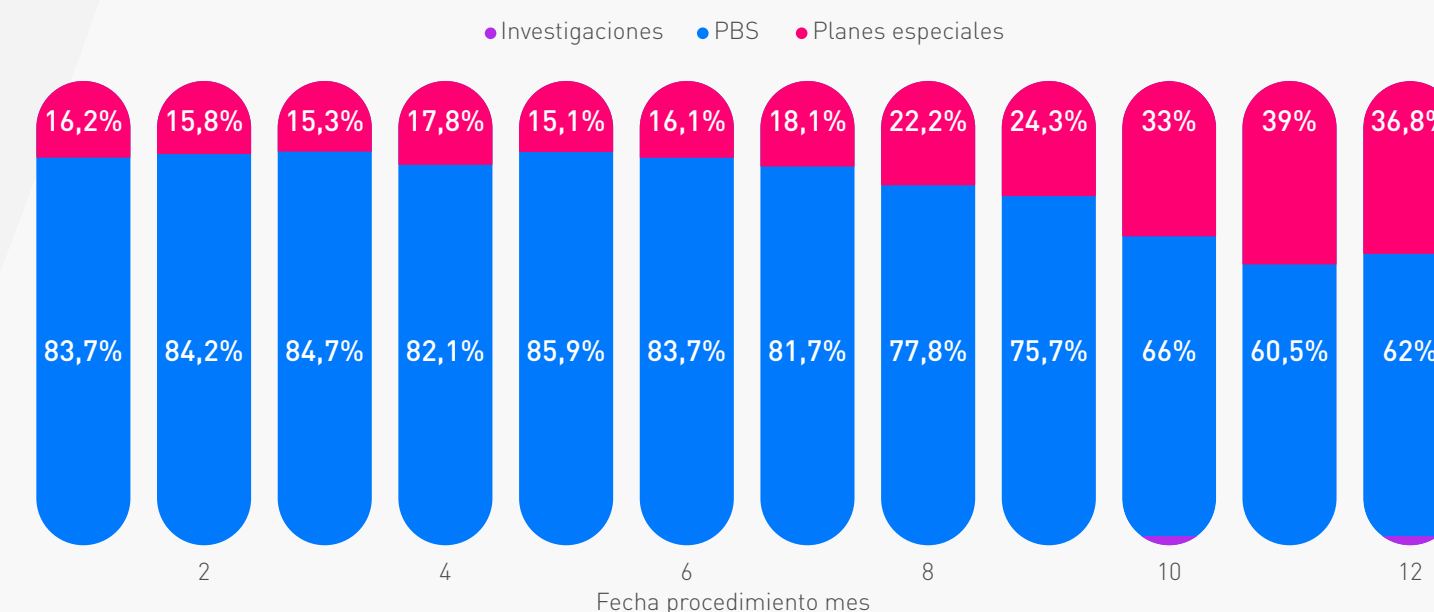
- Compañía de medicina Prepagada Colsanitas
- Colmedica Medicina Prepagada
- Ecopetrol
- Axa Colpatria
- MedPlus Medicina Prepagada
- Allianz Seguros de Vida
- Compañía de Seguros Bolívar
- PanamericanLife de Colombia Compañía de Seguros
- Seguros de Vida Alfa
- Iglesia Cristina de los Testigos de Jehová
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC
- Seguros de Vida Suramericana
- HDI Seguros
- EPS Sanitas
- Caja de Compensación Familiar Compensar
- Coosalud EPS
- Nueva Empresa Promotora de Salud "Nueva EPS"

Teniendo en cuenta que uno de los retos para el 2024 era posicionar al CTIC a nivel internacional, se efectuaron acercamientos comerciales con diferentes aseguradoras e instituciones internacionales de atención médica independiente (para el manejo de pacientes oncológicos de entidades gubernamentales a nivel mundial) como JIPA, Cigna, AZV, Fundación Unique Inc, VUMI Group (VIP Universal Medical Insurange Group, LLC), MCI Assit, Operaciones Generales Suramericana S.A., PanamericanLife Panamá, Veris Ecuador, SOLCA, Salud Vital y BMI Seguros, entre otros.

Con el ánimo de seguir afianzado las relaciones comerciales, generar confianza entre las empresas y dar a conocer nuestro modelo de atención, **hemos venido avanzando con la legalización de los acuerdos comerciales según lo establecido en la legislación colombiana y prestando los servicios ofertados en nuestro portafolio de servicios requeridos por los pacientes de JIPA, CIGNA y AZV.**

Segmentación del mercado

Dentro de la estrategia comercial y con el objeto de fortalecer el Programa de Planes Especiales se conformó el equipo, para de esta forma garantizar la ruta directa de acceso del paciente a través de la consulta institucional y el modelo de atención integral con aseguradoras, la cual se implementó con Axa Colpatria, evidenciándose el incremento de la demanda de servicios, de la mano con el crecimiento de la facturación, evidenciándose una participación importante y creciente de planes especiales en el ingreso total.



Dentro del programa de relacionamiento médico, se fortaleció la adscripción de los médicos cerrando el año 2024 con 23 médicos adscritos entre los cuales se encuentran 19 cirujanos y 4 oncólogos clínicos. Así mismo se suscribieron 38 contratos por la modalidad de prestación de servicios, con el objeto de forta-

lecer el cuerpo médico y poder garantizar la accesibilidad y oportunidad de nuestros pacientes.

Así mismo se atendieron 1.942 pacientes particulares prestando 4.829 atenciones por un valor de \$4.840.402.284

Nuestro prestigio

Durante el 2024 el CTIC hizo presencia en diferentes medios de comunicación para dar a conocer los avances del Centro.

398 Notas de prensa con voceros institucionales para hablar sobre prevención, diagnóstico, tratamiento e investigación.

154.732.481 Total audiencia

Eficiencia operativa

Optimizamos nuestra capacidad instalada

Contamos con herramientas de medición del uso de la capacidad instalada por UFA que nos permite tomar decisiones de apertura o crecimiento de los diferentes servicios.

UFA	Capacidad en uso	% Ocupación	Nº Pacientes	Nº Actividades
Hospitalización y UCI	Camas: 116 promedio mes	77,6%	5.017	Egresos hospitalarios: 357 Días estancia: 9,9
Salas CX	Quirófanos: 3	68%	2.508	Procedimientos: 3.682 Procedimientos por paciente:1,47
Centro de infusión	Sillas: 24	93,1%	6.375	10.677 sesiones
Radioterapia	Equipos: Aceleradores 2 Cyberknife 1 Braquiterapia 1	77,4%	1.802	14.847 sesiones

Unidad Funcional Clínica	Pacientes atendidos	% Part
Urología oncológica	1.159	17,3%
Gastrointestinal / Neuroendocrino	1.156	17,2%
Mama	1.079	16,1%
Cabeza y Cuello	1.034	15,4%
Ginecología oncológica	681	10,2%
Hemato oncológica	516	7,7%
Melanoma y otros de piel	450	6,7%
Tórax	360	5,4%
Neuro oncológica	170	2,5%
Sarcoma y tejidos	104	1,6%
En proceso de definición	1.675	25%
Total	6.709	100%

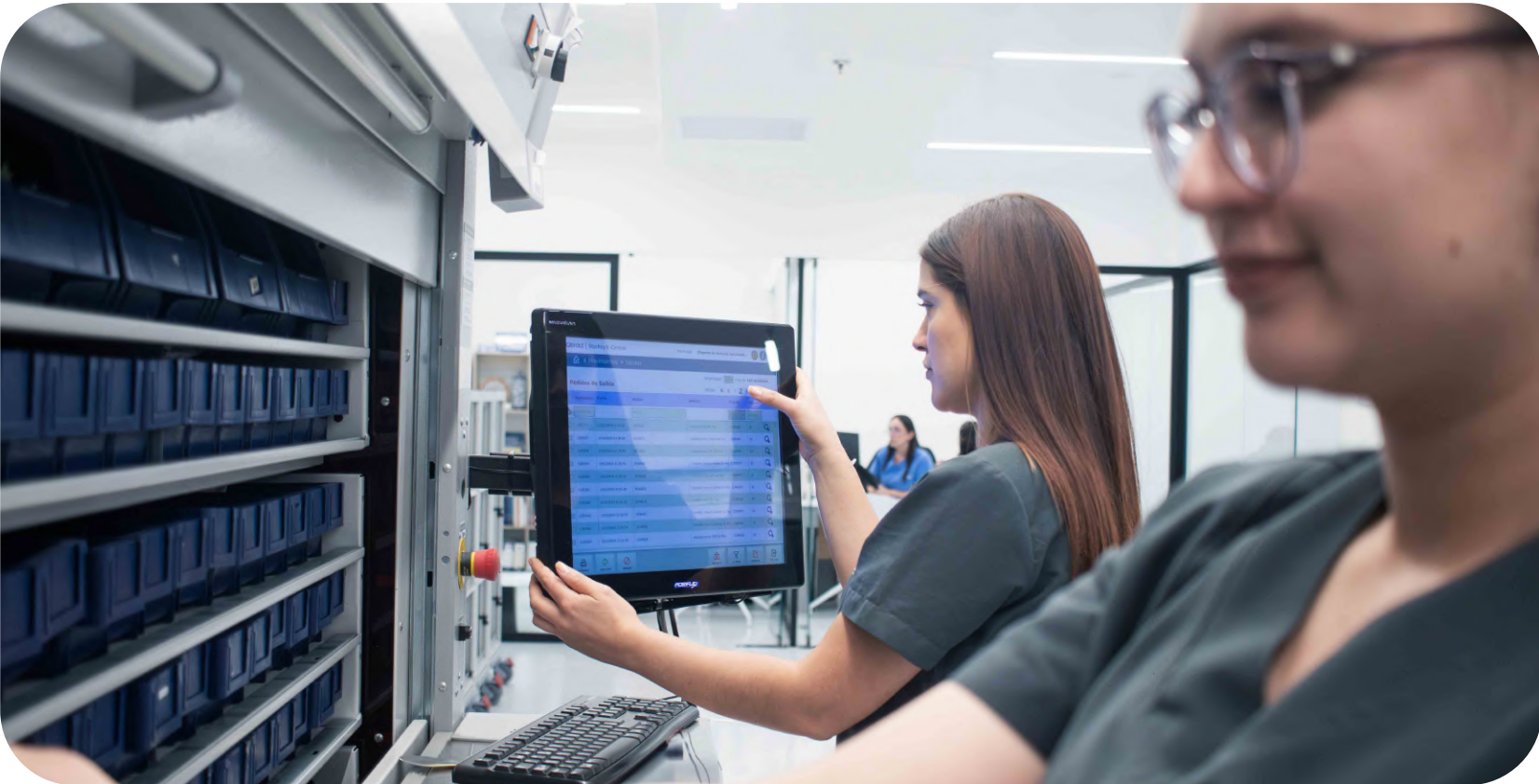
Hacemos compras inteligentes

Referenciación de fuentes de información externas para la toma de decisiones en la adquisición de Medicamentos y Dispositivos Médicos: INVIMA / FDA / EMA.

Toma de decisiones multidisciplinaria incluyendo criterios técnicos, comerciales y jurídicos en la evaluación y selección de proveedores.

El 81% de la compra de Medicamentos y Dispositivos Médicos se realiza directamente con la industria, optimizando el costo y minimizando el riesgo en la adquisición.

Primera versión del catálogo de proveedores verdes. 29 proveedores de 104 evaluados.



Alianzas perdurables

Se llevó a cabo dos encuentros con proveedores, realizando una actividad de reconocimiento el 12 diciembre 2024.



 **210 Proveedores**

 **+300 Asistentes**

 **+20 Experiencias exitosas**

Se implementó el proceso de evaluación de proveedores, en las siguientes categorías, con el fin de reconocer a aquellos con resultados destacados.

Categorías		Criterios de evaluación	
	Medicamentos		Servicio y acompañamiento
	Dispositivos médicos		Entrega de valor
	Tecnología e Informática		Acuerdos comerciales
	Ingeniería		Educación
	Servicios de Apoyo		Prácticas verdes
	Compras verdes		

Pilar Responsabilidad Social

Objetivo estratégico

Ser reconocidos por ser una iniciativa de responsabilidad social desde nuestro nacimiento y en particular en el futuro por nuestro compromiso con el medio ambiente y las comunidades.

Dr. Rafael Sánchez

Director Ejecutivo



Cuidemos el medio ambiente

Gestión de Residuos, Gestión de reciclaje, Uso eficiente de energía, agua y gas, Gestión del Paisaje y calidad del aire, Uso eficiente del papel y Gestión de Compras Verdes.

Comprometidos con las comunidades

Comunidad interna, Paciente y Familia y Afiliados y otros.

Cuidemos el medio ambiente

Durante el año 2024 se avanzó para lograr el reconocimiento del programa de excelencia ambiental PREAD con una calificación de 843 puntos, dando el reconocimiento en la categoría: EXCELENCIA AMBIENTAL.



Gestión de Residuos

261 toneladas de residuos se generaron en el año 2024 en el CTIC, teniendo la siguiente disposición final:

- 1 Aprovechados como **residuos orgánicos** en compostaje 70 toneladas
- 2 Aprovechados como **reciclaje** 22 toneladas
- 3 Enviados a otro tipo de tratamiento de **residuos peligrosos** 29 toneladas
- 4 Enviados a **desactivación por autoclave** 72 toneladas
- 5 Enviados a **incineración** 23 toneladas
- 6 Enviados a **relleno sanitario** 45 toneladas



Huella de carbono

- 1 **48 kilogramos equivalentes de CO2 De huella de carbono**, con una meta de no superar 60 kilogramos Equivalentes de CO2 que corresponde a emisiones directas e indirectas sobre el total de actividades hospitalarias.

Uso eficiencia de energía

- 2 En el año 2024 se implementó la automatización de la iluminación y de aires acondicionados para el uso eficiente de energía.

20% mejoró el desempeño ambiental en el consumo de energía, pasando de 119 kw/h a 95 Kw/h para el 2024 por actividad hospitalaria con una meta de 250 Kw/h.

Uso eficiente de agua

- 3 Para el año 2024 se realizó la recirculación de agua tratada a baños públicos y sistema de riego.

8% mejoró el desempeño ambiental en el consumo de agua, pasando de 0.4 m3 a 0.3 m3 para el 2024 por actividad hospitalaria con una meta de 0.5m3.

Uso eficiente de gas

- 4 Se realizó el calentamiento de agua por medio de paneles solares para disminuir consumo de gas natural.

32% mejoró el desempeño ambiental en el consumo de gas natural, pasando de 1,7 m3 a 1,1 m3 para el 2024 por actividad hospitalaria con una meta de 3 m3.



Gestión de reciclaje

Se identificaron materiales aprovechables generados en la operación del CTIC y se garantizó el beneficio económico con empresa de reciclaje.

\$5.824.789 de pesos fueron los ingresos por venta de reciclaje para el año 2024.

Se desarrolló el programa de cierre de ciclo de aplicaciones de PVC en la industria médica, iniciativa de BAXTER.



Beneficio ambiental

El beneficio ambiental que se obtuvo en el proyecto de bolsas intravenosas en el año 2024 fue un total de 274.8 kilogramos de bolsas con PVC que no se dispusieron como residuos peligrosos biosanitarios.

Con esta recuperación, se evitó a su vez la emisión de 550 kilos de CO₂eq, lo que equivale a plantar y mantener aproximadamente 24 árboles durante un año. Esto, gracias al cambio en la cultura del personal asistencial, donde las bolsas se dejaron de disponer como un residuo peligroso enviado a incineración, y se empezaron a reincorporar en la economía en aplicaciones de alto valor.



Gestión de compras verdes

11% de los aliados estratégicos del CTIC son proveedores verdes, esto quiere decir que son empresas amigables con el ambiente ya provechan correctamente los residuos.



Beneficio social

Los residuos se destinaron para la elaboración de compuestos de PVC flexible con contenido reciclado (suelas de zapatos). Actividad realizada por Mexichem Resinas Colombia SAS – Orbia/Vestolit y Mexichem Compuestos Colombia SAS – Orbia/Alphagary como el prestador del servicio.

Con 159 gr de compuestos de PVC flexible se fabrica un par de suelas de zapatos, con los 275 Kilogramos de bolsas intravenosas con PVC que se han recuperado en el CTIC, se han podido fabricar 1.728 pares desuelas de zapatos.



Uso eficiente de papel

Uso eficiente de papel, el cual consistió en la aplicación de tecnologías de información en los procesos administrativos y asistenciales, y funciona como aporte a la eficiencia, la productividad y la complejidad de CTIC.

0,38 kilogramos fue el consumo de papel archivo en el 2024 por cada colaborador, con una meta máxima de 0,80 kg. Esto quiere decir, que por cada 6 colaboradores hay un consumo de una resma de papel.

Comprometidos con las comunidades

Para el año 2024, se crea el indicador referente al alcance de personas en redes sociales, a partir del contenido generado para los días referentes a los tipos de cánceres priorizados, esta estrategia incluye videos, live, entrevista y participación de pacientes.

Logros destacados de redes sociales

Se establecieron los siguientes convenios para el desarrollo de programas de educación en prevención del cáncer.



Alcance 2024
523.946

Alianza Bristol
Usuarios alcanzados
24.000



Alianza Lasos

Usuarios alcanzados
en redes
3.523



Comunidad interna

- Campañas de prevención de cáncer de cuello uterino
- Campaña de prevención de cáncer de mama

Alcance
312



Campañas de prevención en cáncer
desarrolladas en CTIC

10
Campañas

Retos 2025

Paola Bernal

Directora de Planeación,
Mejoramiento e Innovación



Cerca de 50 líderes de diferentes áreas asistenciales y administrativas han trabajado en la concertación de estrategias para el abordaje conjunto de los retos institucionales para el 2025, que dan respuesta a las necesidades de nuestros pacientes, sus familias y del CTIC.

Mejoramiento Institucional

01

La implementación del Sistema Único de Acreditación en Salud, nos conducirá a prestar más y mejores servicios a la luz estándares superiores de calidad.



Gestión de la información

02

Contar con un modelo institucional de gobierno de datos, nos permitirá fortalecer nuestra cultura analítica y tomar decisiones informadas.



Internacionalización

03

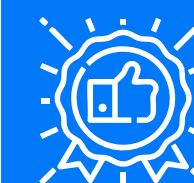
Nuestro posicionamiento está dirigido especialmente al área andina, para este fin los componentes de investigación y educación, así como la calidad del talento humano y la tecnología, integralidad en la atención, serán nuestras banderas.



Mejorar el flujo de efectivo en nuestro alcance

07

Asegurar el flujo continuo de recursos mediante la implementación de mejorés prácticas desde el ordenamiento y hasta el recaudo.



Investigación traslacional

04

Diseño, montaje y puesta en marcha del Biobanco y Centro de Genómica, lo cual nos permitirá conocer de mejor manera el comportamiento biológico y la respuesta a los tratamientos de nuestros pacientes.



Promoción y detección temprana

05

Formular e implementar estrategias de promoción y detección temprana en cáncer para pacientes, familias, colaboradores y la comunidad; fomentando un estilo de vida saludable e interviniendo oportunamente.



Generación de nuevos ingresos

06

Estructurar e implementar nuevos modelos de contratación con aseguradores, así mismo, promover nuevos servicios y productos que den respuesta a las necesidades de los pacientes y mejoren el flujo de ingresos de la institución.



	Mejoramiento institucional	Gestión de la información	Internacionalización	Investigación traslacional	Promoción y detección temprana	Generación de nuevos ingresos	Mejorar el flujo de efectivo en nuestro alcance
Resultados Clínicos	*Mejores prácticas *Gestión riesgo clínico individual *Potenciar equipos de mejoramiento *Estandarización y adherencia	* Medicina basada en valor * Gestión periódica de resultados clínicos	* Referenciación y reconocimiento		* Ejes de prevención: primaria, secundaria y terciaria	* Estructuración de nuevos productos y servicios * Gobierno clínico en la gestión de nuevos modelos de contratación * Fortalecimiento y adherencia a rutas de atención para ser más competitivos	* Articulación administrativa para la prestación y efectivo reconocimiento por los servicios prestados
Responsabilidad Social	*Estrategias de uso eficiente de los recursos				* Despliegue de la política * Gestión sobre los ejes de prevención		
Educación e Investigación	*Nuevos proyectos de investigación *Centro de práctica formativa para el talento humano en salud *Gestión editorial		* Explorar nuevos modelos de relacionamiento	* Implementación Biobanco y laboratorio de genómica * Implementación de 3 catálogos * Estandarización de las pruebas	*Estudios alineados a promoción y detección temprana	*Programas de formación	
Experiencia	*Identificación y gestión de necesidades del paciente *Modelo de experiencia del paciente *Rutas de atención pacientes PE		* Fortalecimiento protocolo de atención paciente internacional		* Estrategias de comunicación con pacientes y sus familias	* Modelo de atención de paciente de Planes Especiales, pólizas y particulares	* Ajuste en actividades administrativas que impacten favorablemente la experiencia del paciente
Eficiencia	*Excelencia operacional *Optimización del uso de la capacidad instalada *Fortalecer modelos de costos	* Analítica que apoye la planeación y el seguimiento	* Estrategia robusta de Mercadeo * Estructuración de Plan de Negocio * Ajustes página web		* Fortalecimiento de la estrategia de comunicación	* Estructuración de nuevos modelos de contratación y de nuevos productos y servicios	* Ajustes a flujo operativo, impacto en actividades críticas * Estrategias sobre la deuda
Seguridad	*Cultura de seguridad *Adherencia a prácticas seguras	* Métricas de monitoreo y comparación					
Talento Humano y Cultura	*Plan de formación del talento humano *Cultura organizacional	* Comportamientos de la Mística alineados a la Gestión de la Información	* Bilinguismo * Trato diferencial		* Formación al equipo		* Fortalecimiento competencias
Tecnología y Gestión del Conocimiento	*Optimización del uso de TASY *Plan de gestión de la información *Plan de Contingencia	* Repositorio Institucional * Analítica localizada * Despliegue de la cultura de la gestión de la información	* Mecanismos para la comunicación con pacientes internacionales	* Equipamiento de Biobanco y Laboratorio de Genónima		* Ajustes en TASY para la adopción de nuevos convenios, productos y servicios	* Mejoras TASY * Automatización de operaciones

Informe anual de resultados



Apartado de resultados financieros

Aspectos jurídicos

Operaciones celebradas con los miembros del consejo de fundadores

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

Integridad y control

Tratamiento de datos

Libre circulación de facturas

Normas tributarias aplicables Régimen

Tributario Especial

Entrega de informe a la Revisoría Fiscal

Apartado de resultados financieros

El año 2024 estuvo marcado por grandes retos a nivel financiero, derivados de la coyuntura económica del sector salud a nivel nacional.

El recaudo y la administración del flujo de la caja estuvieron en constante seguimiento, a través de estrategias que garantizarán la sostenibilidad de la Fundación.

Se fortaleció el proceso de seguimiento y de identificación de la demanda de servicios de acuerdo con la dinámica del sector, siendo precavidos en la generación de ingresos con alta

incertidumbre de contraprestación, dado la dinámica de intervención del Estado en la gestión de las principales ERP del País.

Se dieron estrategias de seguimiento y control de los principales costos y gastos, impactando los rubros más importantes como son el costo del talento humano, medicamentos y dispositivos.

A continuación, las principales variables financieras al cierre del 2024:

	Ejecutado		Presupuesto		Cumplimiento	
	Año 2024	%Part/ing	Año 2024	%Part/Ing	Año 2024	%Cumpl
Total ingreso operacional	\$262.158	100%	\$239.919	100%	\$22.239	109%
Total gastos operacionales	\$213.993	82%	\$216.118	90%	-\$2.125	99%
EBITDA	\$48.165	18%	\$23.800	10%	\$24.365	202%
Neto no operacional	-\$10.180	-4%	-\$12.240	-5%	\$2.060	83%
Resultado operacional	\$15.012	6%	-\$7.158	-3%	\$22.170	-210%

El ingreso operacional neto fue de \$262.158 millones con un cumplimiento del 109%, resultado de la consolidación operativa de los diferentes servicios. La eficiencia en el manejo de los costos y gastos derivó en un total de \$213.993 millones con un cumplimiento del 99% sobre lo esperado para el período. Al cierre del año se generó un EBITDA de \$48.165 millones un 202% frente al presupuesto.

	2023	2024	Crecimiento
Activos	\$938.827	\$975.507	4%
Pasivos	\$907.093	\$900.368	-1%
Patrimonio	\$31.734	\$75.139	137%

1 El activo presentó un incremento de \$36.680 millones, derivado del comportamiento del disponible y el aumento de las cuentas por cobrar con las aseguradoras.

2 El pasivo tuvo un decrecimiento de \$6.725 millones, debido a la gestión eficiente de los recursos y al manejo de los plazos de pago con los proveedores.

3 El patrimonio tiene un crecimiento del 137% con el cual se garantiza el cumplimiento del indicador de habilitación financiera en suficiencia patrimonial.



Aspectos jurídicos

FUNDACION CTIC - CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACION SOBRE CANCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO (en adelante, la Fundación), es una entidad privada sin ánimo de lucro, perteneciente al Régimen Tributario Especial, constituida por documento privado el 12 de agosto de 2016, que actualmente goza de personería jurídica reconocida conforme la Resolución 084 del 08-06-2022, como Institución Prestadora de Servicios de Salud - IPS del subsector privado del sector salud por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, misma entidad que ejerce Inspección, Vigilancia y Control sobre esta, todo lo cual consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal respectivo. En su calidad de IPS, abrió las puertas al público el 22 de julio de 2022, conforme la habilitación de servicios de salud correspondiente que ha mantenido vigente a la fecha.

Tipo de proceso	Cantidad	Estado
Civil	1	Archivado
Administrativo	0	No aplica
Penales	0	No aplica
Laboral	0	Archivado
Jurisdiccional	1	Archivado
Policivo - Verbal sumario	0	No aplica
Tutelas	234	No aplica

Es pertinente resaltar que las acciones de tutela y la defensa ejercida por la Fundación ha permitido desvincularla sin tener a la fecha en curso tramite incidental y/o sanción en contra de CTIC.

La Fundación tiene por objeto principal la prestación de servicios de salud como usuario industrial de servicios dentro de una Zona Franca Permanente Especial de Servicios de Salud, en los términos de las Resoluciones No. 1116 del 9 de junio de 2017, No. 1129 del 12 de noviembre de 2020 y No. 0429 del 25 de marzo de 2022, expedidas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Como parte del soporte legal y regulatorio se establecieron líneas de defensa con el fin de disminuir el impacto jurídico; para lo cual la Fundación tramita los siguientes procesos a diciembre 31 de 2024:

En lo referente a las acciones constitucionales en sede tutela se han generado por la vinculación de los diferentes despachos judiciales, teniendo en cuenta la voluntad de los accionantes (Usuarios) de ser atendidos y/o tener continuidad en la prestación de los servicios de salud en la Fundación.

Operaciones celebradas con los miembros del consejo de fundadores

Durante el año 2024, no se realizaron operaciones de ningún tipo con los miembros de Consejo de Fundadores, ni con los administradores de la Fundación

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

La Fundación CTIC, no es propietaria de software, los servicios tecnológicos son recibidos de terceros bajo la modalidad de outsourcing, suscripción o licenciamiento. Los contratos de licenciamiento se ejecutan en estricto cumplimiento de la Ley 603 de 2000, Ley 44 de 1993 y demás normas reglamentarias y vigentes sobre la materia.

Sobre la propiedad intelectual y derechos de autor la Fundación ha dado cumplimiento a la normatividad vigente aplicable, en los documentos legales de vinculación y en general, en los documentos de colaboración con terceros suscritos para estos efectos, se establecen las condiciones particulares para respetar en todo momento el reconocimiento de autoría y las condiciones definidas de los derechos derivados de propiedad intelectual o industrial, según sea el caso.

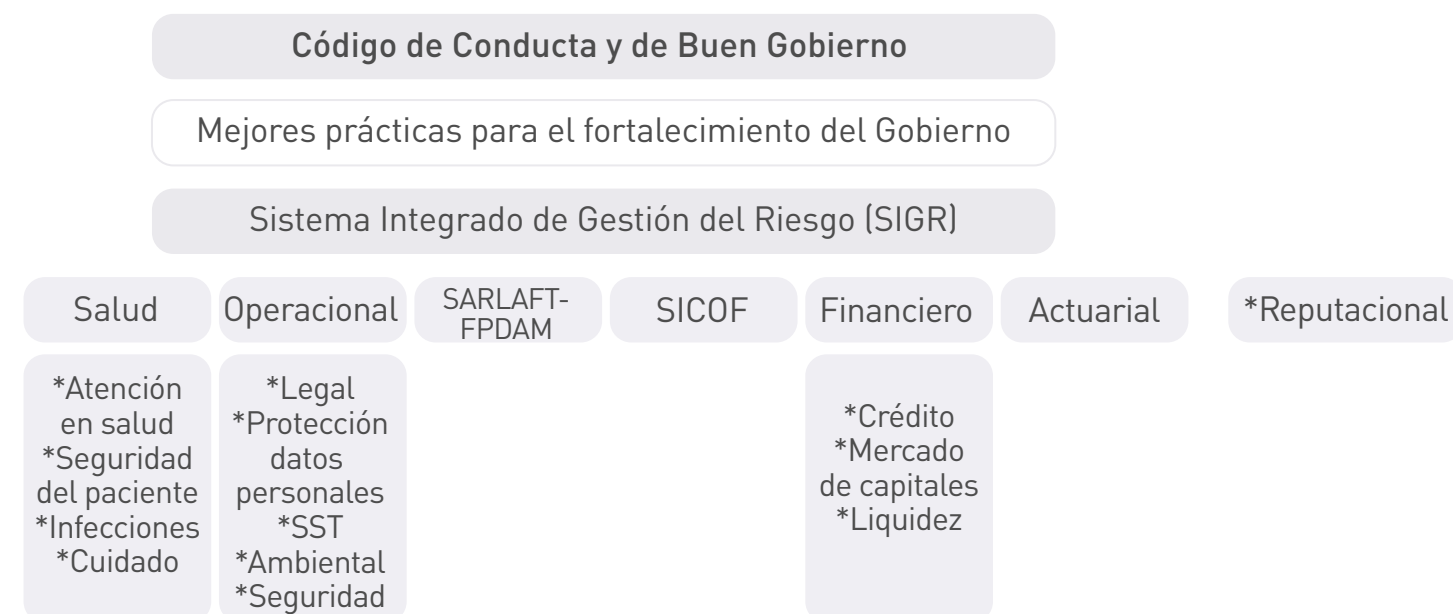


Integridad y control

En 2024 como parte del Modelo Integrado de Gestión CTIC se trabajó en el diseño e implementación del Sistema Integrado de Gestión del Riesgo con los subsistemas de Riesgo Operacional, SARLAFT/FPADM y SICOF; lo cual permite administrar integralmente los riesgos derivados de la operación disminuyendo su probabilidad y mitigando su impacto.

Así mismo, se realizó un acercamiento conceptual y operativo de la Gestión del Riesgo y los subsistemas donde participaron alrededor de 99 colaboradores de todos los niveles, permitiendo direccionar la Gestión del Riesgo hacia el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos con los mejores resultados en salud, la sostenibilidad, el crecimiento y la experiencia memorable.

Sistema Integrado de Gestión del Riesgo (SIGR)



La Fundación CTIC con el fin de fortalecer la gestión, el logro de los objetivos, el mejor desempeño, la protección de recursos y la generación de valor para el paciente y su familia; a desarrollado desde la apertura un programa de Control Interno enmarcado en la evaluación de los procesos basados en la Gestión del Riesgo.

Durante el 2024 contribuyendo al Modelo Integrado de Gestión CTIC, el proceso de Contraloría Interna desarrollo un programa de auditoria donde se verificaron 136 controles registrados en 18 procesos, que generaron 165 Oportunidades de Mejora, las cuales permiten mitigar la materialización de riesgos y fortalecer la interrelación entre las UFA, UFC y los procesos administrativos y financieros.

Tratamiento de datos

Sobre el tratamiento de datos y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifican, adicionan o sustituyan, la Fundación CTIC cuenta con una política de tratamiento de datos que define el marco legal, el alcance y los mecanismos e instancias con miras a garantizar el uso adecuado, seguro, confiable y confidencial de los diferentes tipos de datos, en función de la finalidad para la que los mismos fueron autorizados por el titular, según sea el caso.

En igual sentido, se cuenta con un comité de Gerencia de la Información encargado de responder por la gestión, seguimiento y mejora continua del manejo de la información, bases de datos, la protección y tratamiento de datos personales dando cumplimiento a la normatividad legal vigente. Los titulares de la información pueden en todo momento, a través del correo tratamiento.datos@fctic.org solicitar la información que requieran sobre el particular y ejercer sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos.

Libre circulación de facturas

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1231 de 2008, Art. 7, Par. 2 (adicionado por la Ley 1676 de 2013, Art. 87) y demás normas que la modifican, adicionan o sustituyan, la Fundación CTIC, deja constancia de que, durante el ejercicio objeto del presente informe, la entidad no efectuó ningún acto que pudiera obstaculizar la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores. Actualmente se cuenta con un operador de facturación electrónica que garantiza la seguridad y trazabilidad de las operaciones, de acuerdo las condiciones establecidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.



Normas tributarias aplicables Régimen Tributario Especial

El 26 de abril de 2018, conforme lo establecido en la Ley 1819 de 2016 y Decreto 2150 de 2018 y demás normas que las modifican, adicionan o sustituyan, la Fundación CTIC presentó ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN su solicitud de permanencia en el Régimen Tributario Especial. Por su parte, anualmente, se ha realizado oportunamente la actualización de la información respectiva; a la fecha se continúa perteneciendo al Régimen Tributario Especial.



Adicionalmente, conforme lo autorizado por el Consejo de Fundadores se adelantarán todas las gestiones requeridas para actualizar en el año 2025 la información que sea requerida a fin de garantizar la permanencia en el Régimen Tributario Especial.

Entrega de Informe a la Revisoría Fiscal

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 y demás normas concordantes, se deja constancia que, copia de este Informe de Gestión de la Fundación, correspondiente al año 2024 fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, ejercida por la firma KPMG a través de sus delegados, para que, en su dictamen, informe sobre la concordación con los estados financieros.



Vigilado Supersalud

CTEC