



INFORME DE GESTIÓN 2022



CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO



INFORME
DE GESTIÓN
2022



CONSEJO DE FUNDADORES

Luis Carlos Sarmiento Angulo - Presidente Vitalicio
Fanny Gutiérrez de Sarmiento
María Claudia Sarmiento Gutiérrez
Luz Ángela Sarmiento Gutiérrez
Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez
Adriana Marcela Sarmiento Gutiérrez
Sonia Del Rosario Sarmiento Gutiérrez

ASESOR PRESIDENCIA

Mauricio Cárdenas Müller

EQUIPO DIRECTIVO CTIC

Director Ejecutivo
Rafael Sánchez París

Directora Clínica
Sandra Ximena Franco Millán

Directora de Cuidado
Elvy Milena Parra Coronado

Director de Investigación y Educación
Andrés Felipe Cardona Zorrilla

Director Administrativo y Financiero
Fabián Darío Moreno Jaimes

Directora de Planeación, Mejoramiento e Innovación
Adriana Marcela Arbeláez Tabora

Directora Comercial
Maritza Del Pilar Rincón Bello

Secretaria General
Juanita León Peñarenas

UNIDADES FUNCIONALES CLÍNICAS CTIC

Jefe Médico UFC Mama
William Armando Mantilla Durán

Enfermera navegadora UFC Mama
Marilen Escobar Chiquiza

Jefe Médico UFC Gastrointestinal/ Neuroendocrino
Carlos Eduardo Bonilla González

Enfermera navegadora UFC Gastrointestinal/ Neuroendocrino
Julieth Montaña Angarita

Jefe Médico UFC Urología Oncológica
Leonardo Rojas Puentes

Enfermera navegadora UFC Urología Oncológica
Sandra Viviana Leguizamón Vásquez

Jefe Médico UFC Ginecología Oncológica
Marc Edy Pierre

Enfermera navegadora UFC Ginecología Oncológica
Julieth Montaña Angarita

Jefe Médico UFC Hematología
Virginia Abello Polo

Enfermera navegadora UFC Hematología
Juanita Granados Díaz

Jefe Médico UFC Cabeza y Cuello
Marc Edy Pierre

Enfermera navegadora UFC Cabeza y Cuello
Yesenia Del Carmen Doria Negrete

Jefe Médico UFC Tórax
Leonardo Rojas Puentes

Enfermera navegadora UFC Tórax
Sandra Viviana Leguizamón Vásquez

UNIDADES FUNCIONALES ASISTENCIALES

Jefe Médico UFA Radioterapia
Iván Andrés Bobadilla Arévalo

Coordinadora de Enfermería UFA Radioterapia
María Paula Montenegro Gómez

Jefe Médico UFA Soporte Oncológico
Carlos Hernán Rodríguez Martínez

Coordinadora de Enfermería UFA Soporte Oncológico
Karen Rodríguez Rodríguez

Jefe Médico UFA Consulta Ambulatoria
Sandra Ximena Franco Millán

Coordinadora de Enfermería UFA Consulta Ambulatoria
Andrea García Rodríguez

Jefe Médico UFA Hospitalización
Juanita León Gómez

Coordinadora de Enfermería UFA Hospitalización
Indira Alba Lucía Arévalo Sandoval

Jefe Médico UFA Salas de Cirugía
Bibiana Jeannette Escobar Suárez

Coordinadora de Enfermería UFA Salas de Cirugía
Paola Andrea Saldarriaga Quiroz

Jefe Médico UFA UCI
Víctor Hugo Nieto Estrada

Coordinador de Enfermería UFA UCI
Andrés Felipe Forero Romero

Jefe Médico UFA Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear
Daniel Upegui Jiménez

Coordinadora de Enfermería UFA Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear
Luz Angélica Buitrago Barreto

Jefe Médico UFA Centro de Infusión
Hernán Mauricio Molina Villar

Coordinador de Enfermería UFA Centro de Infusión
Adrián Augusto Canchón Méndez

COORDINACIÓN EDITORIAL

Subdirección de Comunicaciones
María Cristina Amaya Hoyos

Profesional de Comunicaciones
Katherine Niampira Farfán

Diseño y Corrección de Estilo
Agencia Kreab – Emepecé

Fotos
Archivo CTIC / Andrés Valbuena / Andrés Azuero / Harvin Villamizar





1 / INTRODUCCIÓN

◆ Dirección Ejecutiva

DECLARACIÓN



Rafael Sánchez París
Director Ejecutivo

◆ Inicios del proyecto

Desde la constitución de la Fundación CTIC en agosto del 2016, nuestros fundadores el doctor Luis Carlos Sarmiento Angulo y su familia destinaron para su diseño, construcción y puesta en marcha todos los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para que esta obra se erigiera como la esperanza que hoy es para los pacientes con cáncer en Colombia y la región.

Durante estos años hasta su apertura el 22 de Julio del 2022, contamos con la asesoría de diferentes profesionales y empresas

como Rafael de la Hoz, Perkins and Will, Gressa y PriceWaterhouseCoopers PWC, entre otras, iniciando la obra civil en septiembre de 2017 a cargo de Construcciones Planificadas.

En este mismo periodo el CTIC fue reconocido como **Proyecto de interés nacional estratégico PINES (2016)** y posteriormente como **Zona franca permanente especial en Salud (2017)**.

◆ Planeación estratégica

Durante el 2021 y el primer semestre del 2022 se realizó la estructuración del comité encargado de la planeación y seguimiento a las actividades requeridas para la habilitación e inicio de operaciones del Centro, bajo las premisas de seguridad, experiencia y gestión del riesgo.

Para el plan de habilitación se validó el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Sistema Único de Habilitación, a través de la Resolución 3100 de 2019, con un seguimiento sistémico y sistemático a 7 estándares de habilitación:



Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos, Procesos Prioritarios, Historia Clínica y Registros e Interdependencias

◆ Apertura del Centro

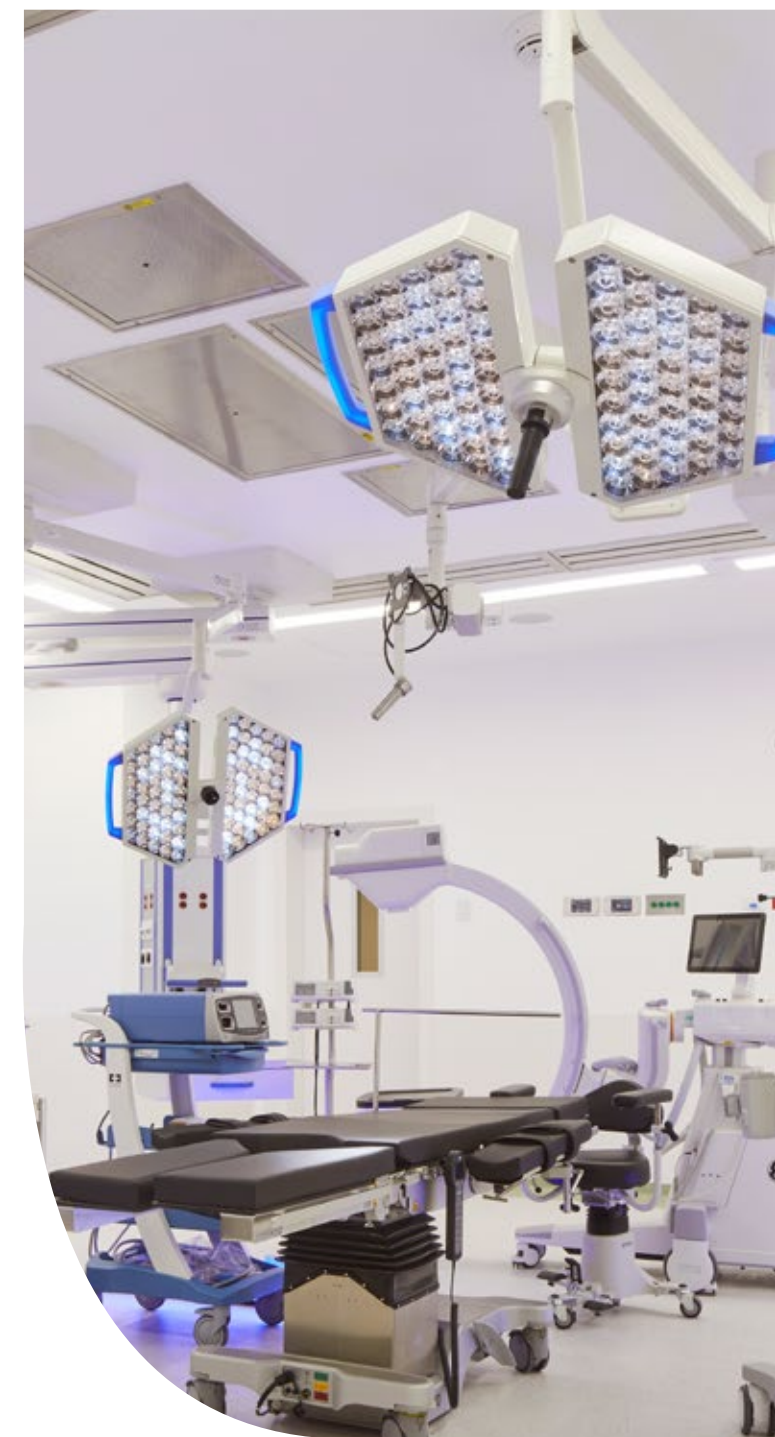
El 15 de julio del 2022 se realizó la habilitación del Centro con 65 servicios, lo que nos permitió realizar la ceremonia de apertura el día 21 de julio, abrir las puertas del Centro al día siguiente y atender a nuestro primer paciente el 25 del mismo mes.

Para agosto ya contábamos con 77 servicios habilitados, la mayoría de alta complejidad.

Cumpliendo con los fundamentos de la estrategia de ser un centro oncológico altamente especializado, con atención inclusiva, integral, equipos multidisciplinarios, modelo de atención centrado en pacientes y familia y la investigación, iniciamos nuestras labores atendiendo pacientes en 7 Unidades Funcionales Clínicas (UFC): mama, gastrointestinal neuroendocrino, urología oncológica, ginecología oncológica, cabeza y cuello, tórax y hematología y las Unidades Funcionales Asistenciales (UFA) en consulta externa,

radioterapia, imágenes diagnósticas y medicina nuclear, laboratorios, centro de infusión, hospitalización, UCI, dolor y cuidado paliativo y apoyo terapéutico.

En las UFC y UFA contábamos con 291 colaboradores con las mejores calidades profesionales y humanas, que integraban equipos médicos, asistenciales y administrativos. Teníamos además a disposición de nuestros pacientes, la mejor tecnología biomédica representada en 3.591 equipos y 7.973 dispositivos médicos.





◆ Avance del Centro

Después de la habilitación y apertura de nuestro Centro, la Dirección Comercial avanzó en la negociación y cierre de contratos de prestación de servicios con EPS del régimen subsidiado y contributivo, entidades de regímenes especiales, empresas de medicina prepagada y pólizas de salud cerrando el año con 11 convenios.

Lo anterior nos permitió la llegada progresiva de pacientes de diferentes partes del país, regiones de cercanía y también lugares apartados de los territorios nacionales y otros departamentos.

Al cierre del año, habíamos ofrecido más **9.600 atenciones** a **2.000 pacientes** en diferentes servicios habilitados. La percepción de los pacientes sobre la atención humanizada por parte del equipo de CTIC tuvo un indicador del **98%**.

Nuestro equipo de colaboradores cerró el año 2022 con **432 contrataciones** de los cuales el **74% era asistencial** y el **26% administrativo**.



La capacidad de los servicios del Centro se abrieron de forma gradual de acuerdo a las necesidades de los pacientes. La ocupación general del Centro en internación fue del 84,6%, quirófanos fue del 41.5%, centro de infusión 33% y radioterapia 12%.

En relación con el cumplimiento presupuestal quisiera destacar que los ingresos estuvieron sobre el 194% y los gastos en el 77.8%.



◆ Nuevos retos

El año 2022 cerró con gran satisfacción al ver al CTIC en operación.

Tenemos grandes retos para el 2023, posicionar al CTIC como un referente en el tratamiento e investigación sobre el cáncer en la región. El cumplimiento de metas como el aumento en la ocupación de los servicios del Centro, la consolidación de los mejores equipos humanos médicos y científicos con la alta cualificación, la apertura de nuevos servicios

oncológicos, la internacionalización y el avance en Investigación a través del biobanco y la certificación en buenas prácticas, harán que avancemos en este propósito.

Un agradecimiento a los **pacientes y sus familias** que han confiado en el CTIC y nos impulsan a trabajar cada día. A nuestros fundadores, equipo directivo, colaboradores, grupos de interés y la comunidad en general por su compromiso con Colombia en la **lucha contra el cáncer**.



2 / CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

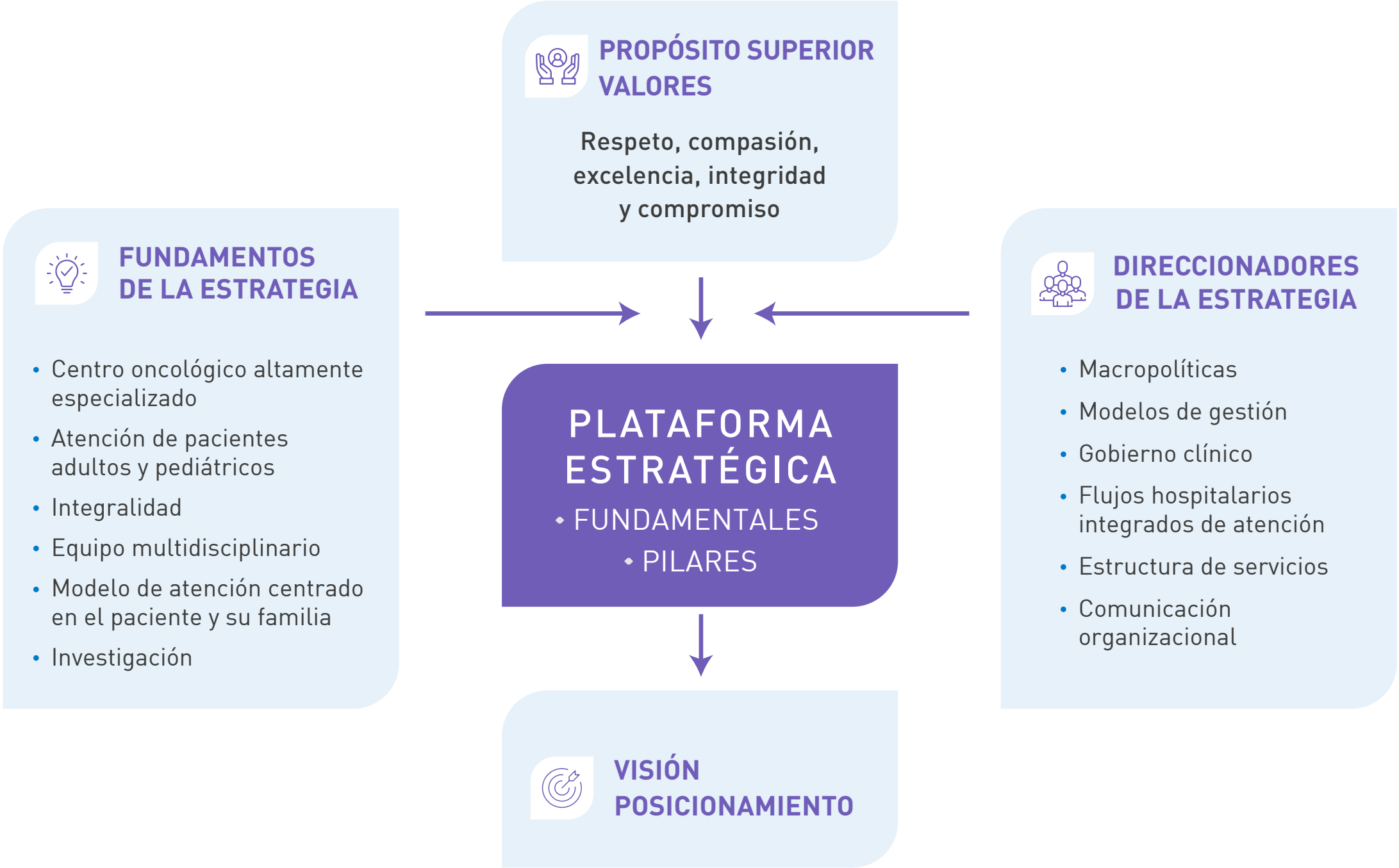
En Fundación CTIC estamos comprometidos con mantener altos estándares de honestidad, integridad, ética y de impecable gestión del gobierno corporativo, en estricto apego a todas las leyes y políticas que nos apliquen, promoviendo total transparencia en nuestro actuar y minimizar la probabilidad de ocurrencia de situaciones de fraude, corrupción, soborno, lavado de dinero, financiación del terrorismo y prácticas corruptas. Fundación CTIC tiene un enfoque de cero tolerancias respecto a dar y/o recibir cualquier tipo de dádivas, sobornos, y/o pagos corruptos de cualquier forma. Adicionalmente Fundación CTIC declara cero tolerancias ante cualquier práctica corrupta, fraudulenta, discriminatoria, de acoso laboral, sexual, de trabajo infantil y cualquier otra que vaya en contra de

los derechos humanos y/o de la legislación aplicable.

Este Código de Ética y Buen Gobierno busca, en conjunto con otros documentos que hacen parte de la arquitectura de control de Fundación CTIC, evidenciar los valores y principios que rigen el proceder de nuestros empleados, así como definir las reglas y lineamientos que orientan a Fundación CTIC como Institución Prestados de Servicios de Salud – IPS en adherencia al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud, procurando que todos los procesos administrativos y asistenciales de la Fundación CTIC se cumplan de manera oportuna e integral, dentro del marco de la humanización en la gestión institucional, prevaleciendo siempre al paciente y su familia.



3 / PLATAFORMA ESTRATÉGICA





♦ Propósito Superior

- Ser un Centro líder en tecnología, tratamiento e investigación de cáncer.
- Desarrollar y operar un Centro que atienda todo tipo de pacientes con cáncer, ofreciendo una atención de la mejor calidad, tanto por su trato profesional, como por los equipos técnicos que tenga a su alcance.
- Tener una injerencia significativa en la comunidad en programas de prevención de cáncer, mediante asesorías a la misma.
- Desarrollar programas de investigación en temas de cáncer, en particular sobre tipos de cáncer más frecuentes en Colombia y cuidados que hay que tener al respecto.

♦ Visión

El Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo, es una iniciativa privada sin ánimo de lucro, diseñada para operarse con los más altos estándares de eficiencia, para consolidarse como una institución sostenible en el tiempo y referente en Latinoamérica.

♦ Valores

Respeto. Reconocemos y valoramos la opinión, diferencias y esencia de las individualidades de las personas con quienes nos relacionamos.

Compasión. Comprendemos y compartimos el sufrimiento de los demás y lo traducimos en acciones para mejorar su calidad de vida.

Excelencia. Nuestro trabajo, siempre creativo e innovador, se enmarca dentro de la búsqueda de la más alta calidad y el mejoramiento continuo.

Integridad. Por convicción, somos fieles a los principios de rectitud, confiabilidad y transparencia.

Compromiso. Actuamos con sentido de pertenencia y lealtad, tomando como propios los objetivos del CTIC.



4 / FUNDAMENTOS DE LA ESTRATEGIA

Los cimientos sobre los cuales se define y desarrolla la estrategia del CTIC, incorporan elementos fundamentales que denotan la esencia del desempeño del Centro.

1. Centro Oncológico Altamente Especializado

El CTIC busca posicionarse como un Centro oncológico altamente especializado, referente a nivel nacional e internacional para lograr altos estándares y liderar la implementación de tecnología para el tratamiento e investigación

en cáncer, acompañado de un equipo de talento humano multidisciplinario y calificado, que da respuesta a las necesidades de atención de los pacientes.

2. Atención de Pacientes Adultos y Pediátricos sin Distinción de Procedencia y Tipo de Aseguramiento

La inclusión, además de ser un principio para la institución, es un elemento determinante para ofertar nuestros servicios en el mercado. El CTIC tiene como propósito abrir las puertas a la población adulta y pediátrica, sin distinción de procedencia. Recibimos pacientes de toda

Colombia, de la región y del mundo, para suplir las necesidades de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las personas con patologías oncológicas con atributos distintivos que generan valor a la comunidad, a los pacientes y a las familias.

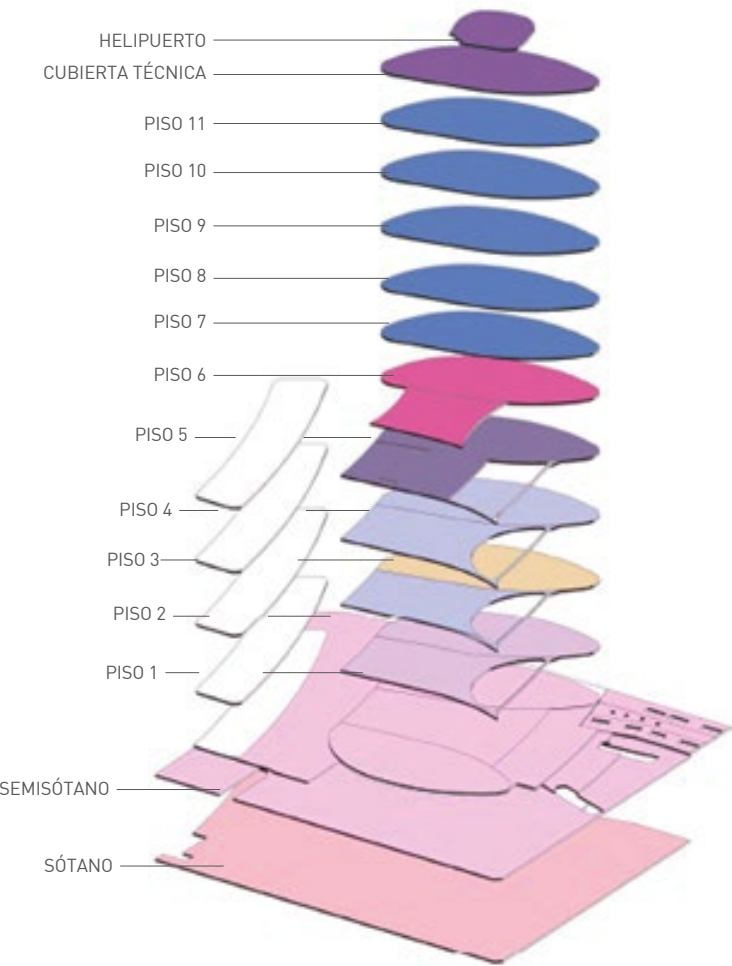




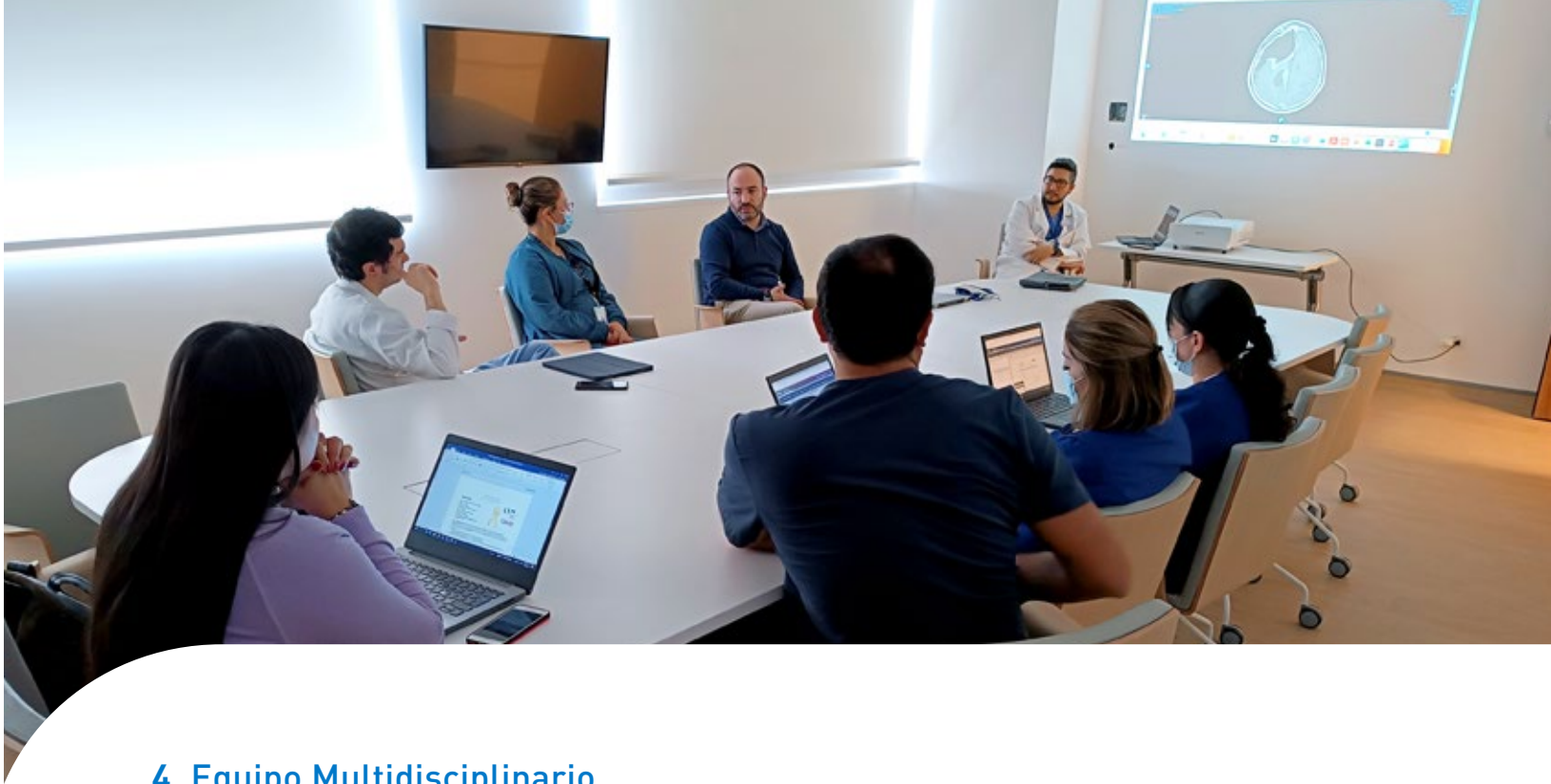
3. Integralidad

La integralidad en la prestación de los servicios es claramente un componente esencial para alcanzar los mejores resultados clínicos posibles, es por eso, que el contar con las herramientas necesarias

para el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y soporte oncológico en las mismas instalaciones, se constituye en una oportunidad estratégica fundamental.



HOSPITALIZACIÓN	
HOSPITALIZACIÓN 112	105 Adulto 7 Pediátrico
TRASPLANTES 7	
CUIDADOS INTERMEDIOS 11	7 Adultos 4 Pediátricos
TOTAL: 176	
6 Quirófanos	
56 Cubículos de infusión	
Lab. Clínico y patología	
64 Consultorios	
RADIOTERAPIA	
4 Bunker 2 Aceleradores 1 Cyberknife 1 Branquiterapia 1 TAC simulador	
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	
1 Resonador magnético 1 TAC 3 Equipos de Rayos X 4 Ecógrafos 2 Mamógrafos 1 Angiógrafo Digital	
MEDICINA NUCLEAR	
1 PET CT Digital 1 SPET CT	



4. Equipo Multidisciplinario

El Equipo Multidisciplinario esta integrado por diferentes profesionales de la salud, especialistas, enfermeros, gestores, y administradores, entre otros, que participan en un mismo proceso clínico, que en nuestro caso es un grupo de tumores determinado.

Están ubicados bajo un mismo espacio de trabajo y toma de decisiones en común. La constitución de juntas multidisciplinarias tienen el propósito de mejorar la atención del paciente y sus resultados en salud.

Las especialidades que componen el núcleo de la unidad son:

- ◇ Oncología clínica / hematología

◇ Cirugía oncológica

◇ Radiología

◇ Patología

◇ Radioterapia

◇ Genética
- ◇ Especialidades de soporte oncológico incluyendo: Dolor y cuidado paliativo, psicooncología, nutrición, terapias.

◇ Rehabilitación oncológica

◇ Investigación clínica y traslacional

◇ Especialidades clínicas transversales

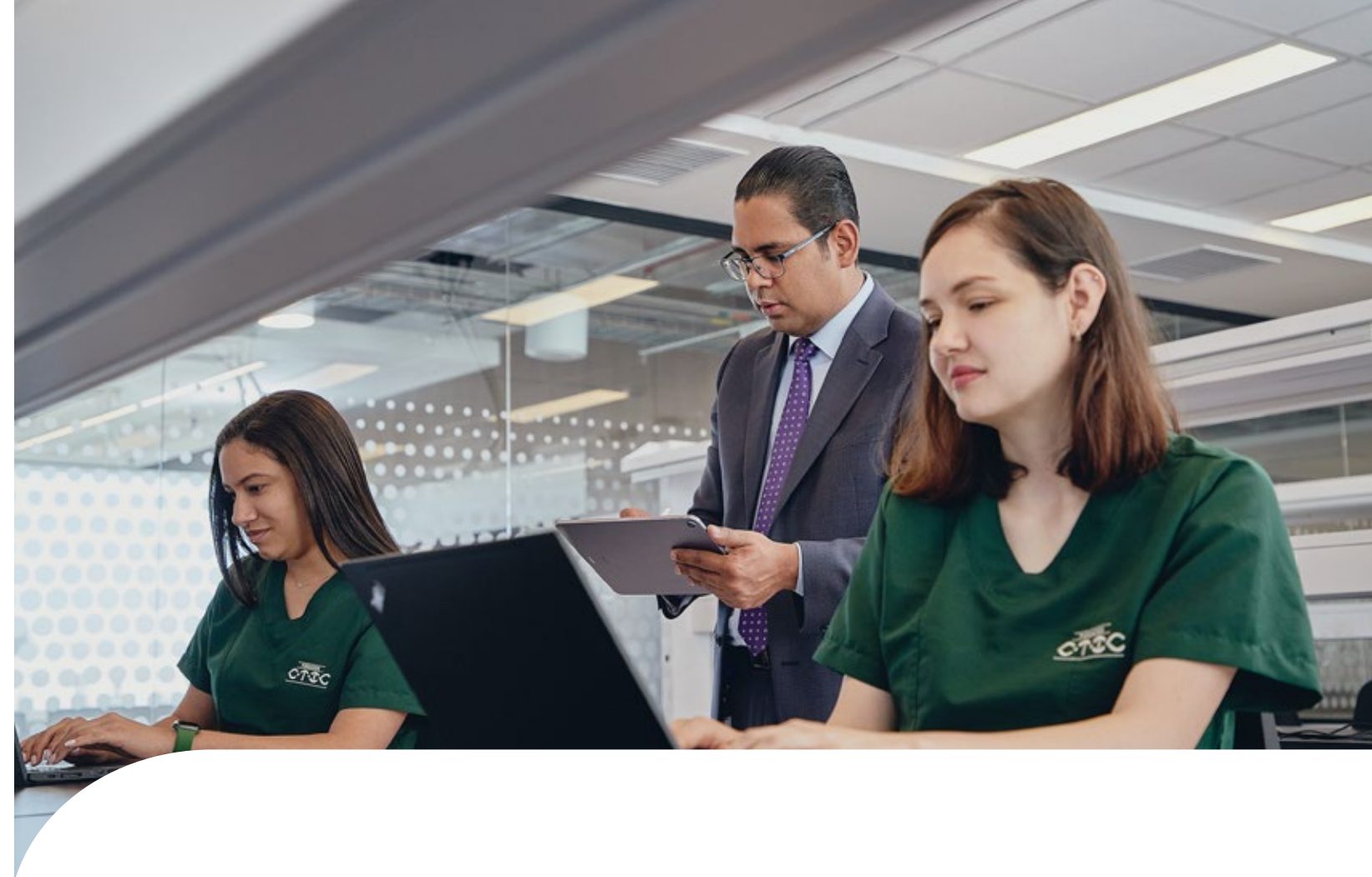
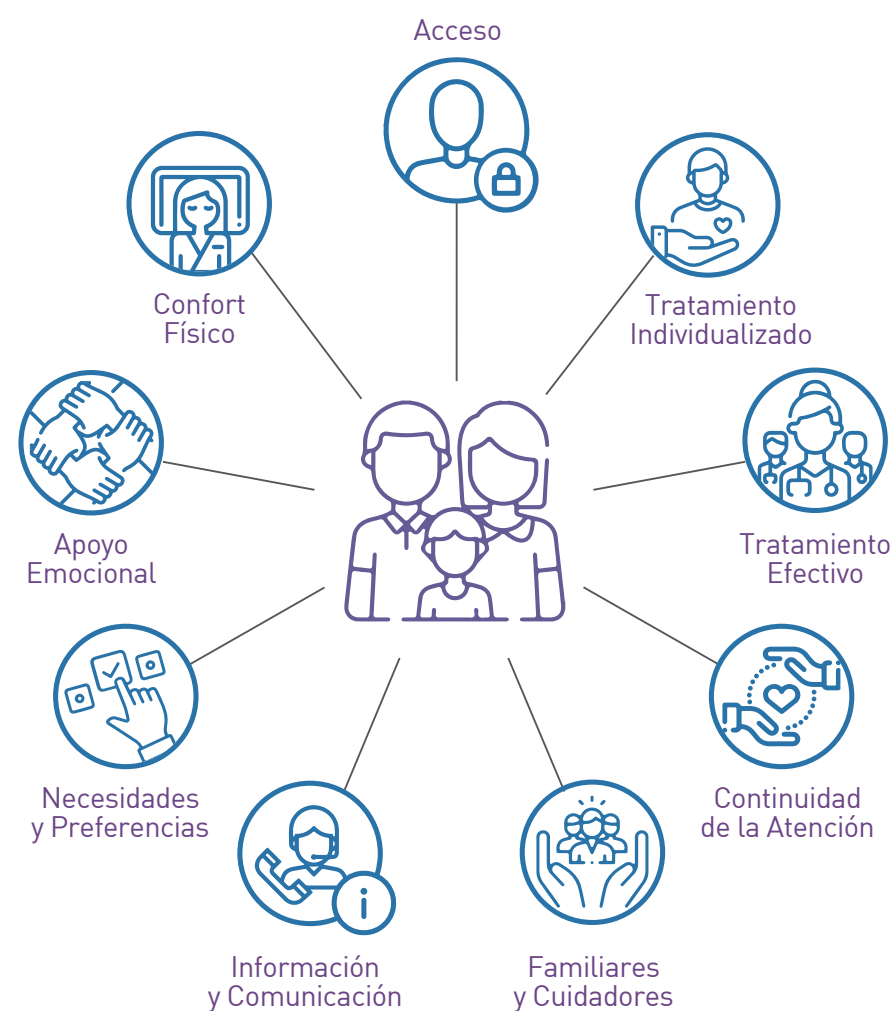


5. Modelo de Atención Centrado en el Paciente y su Familia

Nuestro genuino interés es ofrecer la mejor experiencia a través de un modelo de atención integral y humanizado, que busca identificar y reconocer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, familias y comunidad en general.

Este modelo se basa en la propuesta del Instituto Picker que considera 8 principios

para mejorar la calidad de vida del paciente y su familia. El CTIC ha sumado a este modelo el tratamiento individualizado para garantizar que cada paciente reciba atención de acuerdo con sus necesidades, asegurando que cumplimos con nuestra promesa de valor de tener un modelo de atención centrado en las personas.



6. Investigación

Para los fundadores y el equipo del CTIC es imprescindible incorporar la investigación en el quehacer organizacional. Buscamos en la cultura institucional generar curiosidad en todas las personas que hacen parte del Centro para ser parte de estudios de investigación que nos permitan avanzar en desarrollar tratamientos para los pacientes y mejorar su calidad de vida.

A través de la investigación pretendemos desarrollar nuevas formas para prevenir, diagnosticar y tratar el cáncer en Colombia y a nivel global. Esta perspectiva se basa en el fomento de la investigación dirigida a proteger y mejorar la salud de los pacientes con cáncer. De igual forma, promueve el desarrollo de líneas de investigación articuladas en red y orientadas a resolver problemas relacionados con el cáncer.

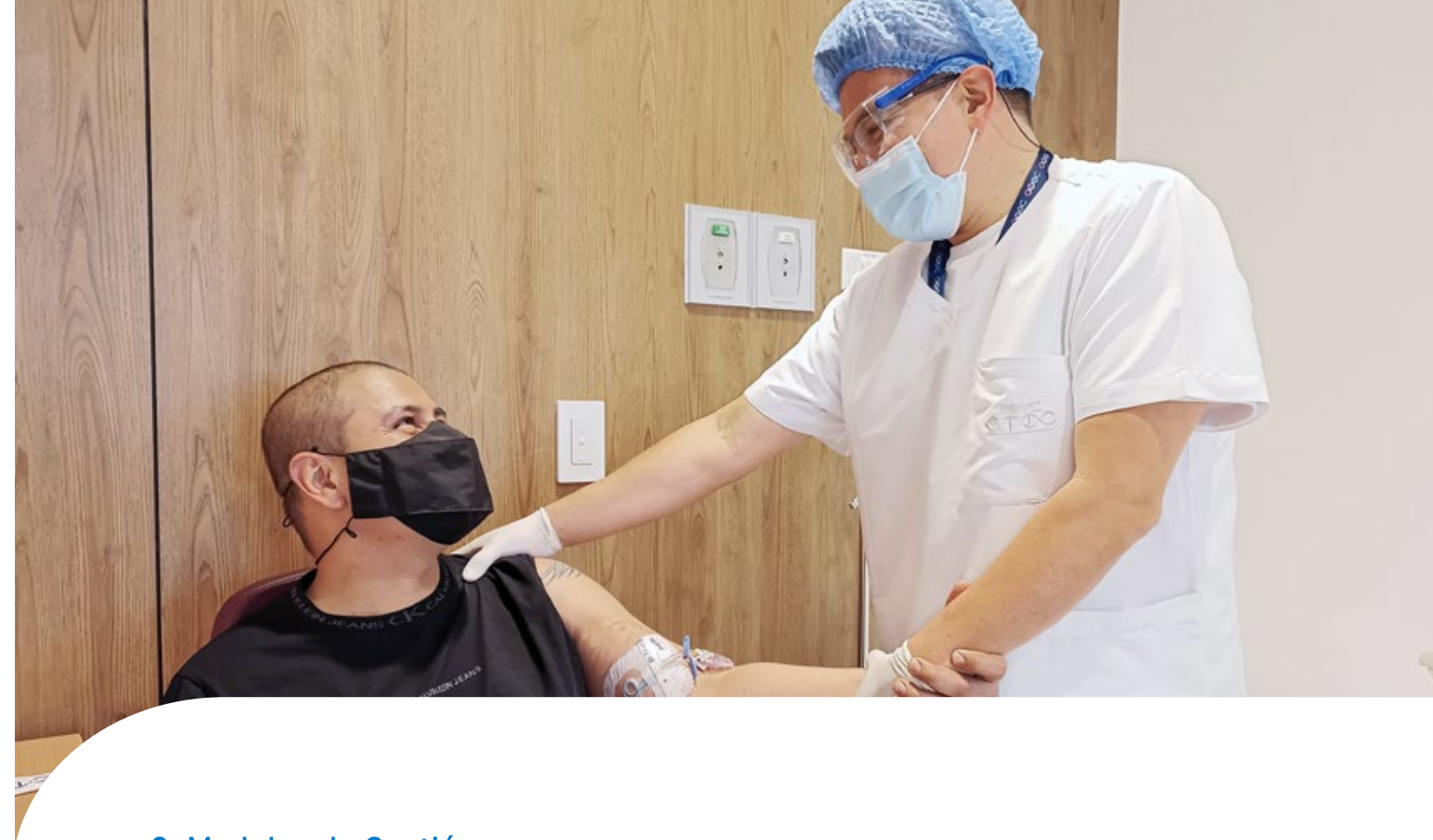
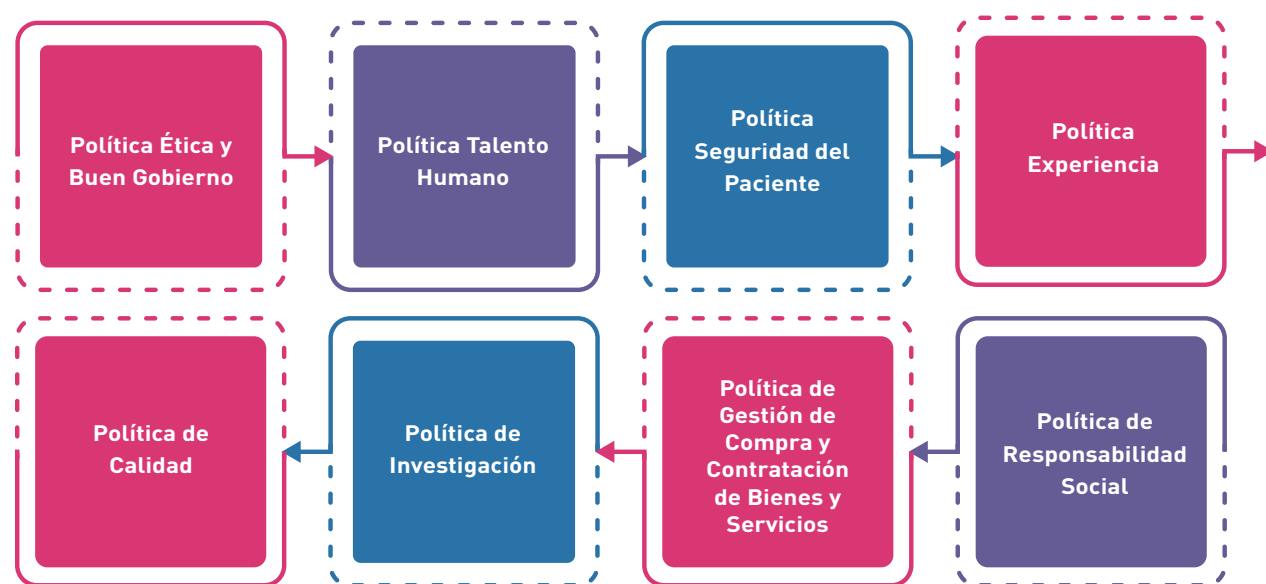


5 / DIRECCIONADORES DE LA ESTRATEGIA

Los criterios rectores del CTIC marcan la diferencia en la ventaja competitiva, **orientan y le dan sentido a las definiciones del direccionamiento estratégico.**

1. Macropolíticas

Son los lineamientos institucionales que enmarcan, guían y centran el quehacer institucional, garantizando el cumplimiento al marco normativo cuando así se requiera; entre ellas se encuentran:



2. Modelos de Gestión

La apuesta de lograr la excelencia en la prestación de los servicios se apalanca a través del diseño y configuración de modelos de gestión necesarios para garantizar los estándares de calidad propuestos por la institución. El profesionalismo en todas nuestras acciones y la búsqueda incesante de ser cada vez mejores está de manera permanente en nuestro quehacer organizacional.





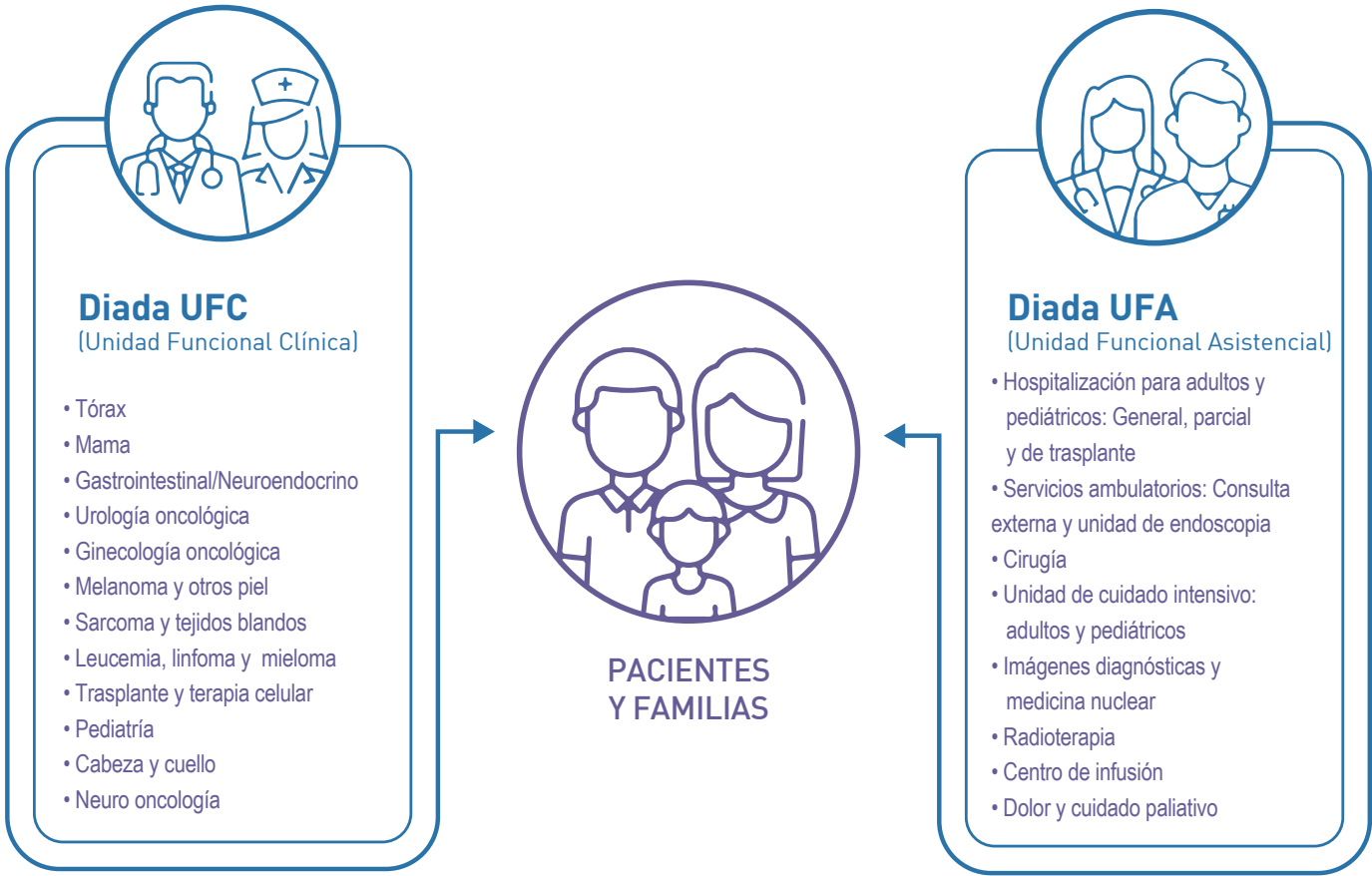
3. Gobierno Clínico

El Gobierno Clínico está determinado por la articulación entre las Unidades Funcionales Clínicas (UFC) y las Unidades Funcionales Asistenciales (UFA), lo cual permite organizar y gestionar la atención del paciente con un desempeño óptimo.

Estas unidades son lideradas por diadas, compuestas por un líder clínico y un coordinador de enfermería que garantizan la interacción permanente entre los diferentes especialistas y servicios con el paciente y su familia, así como gestionar al interior del

equipo todo lo requerido para el diagnóstico, definición del tratamiento y rehabilitación de los pacientes.

Este modelo está soportado en la enfermera navegadora, un rol esencial que busca mantener la interacción permanente con los pacientes para educarlos, coordinar su cuidado y articular la comunicación con su médico tratante y las Unidades Funcionales Clínicas, todo esto para garantizar la adherencia y permanencia al tratamiento de los pacientes.

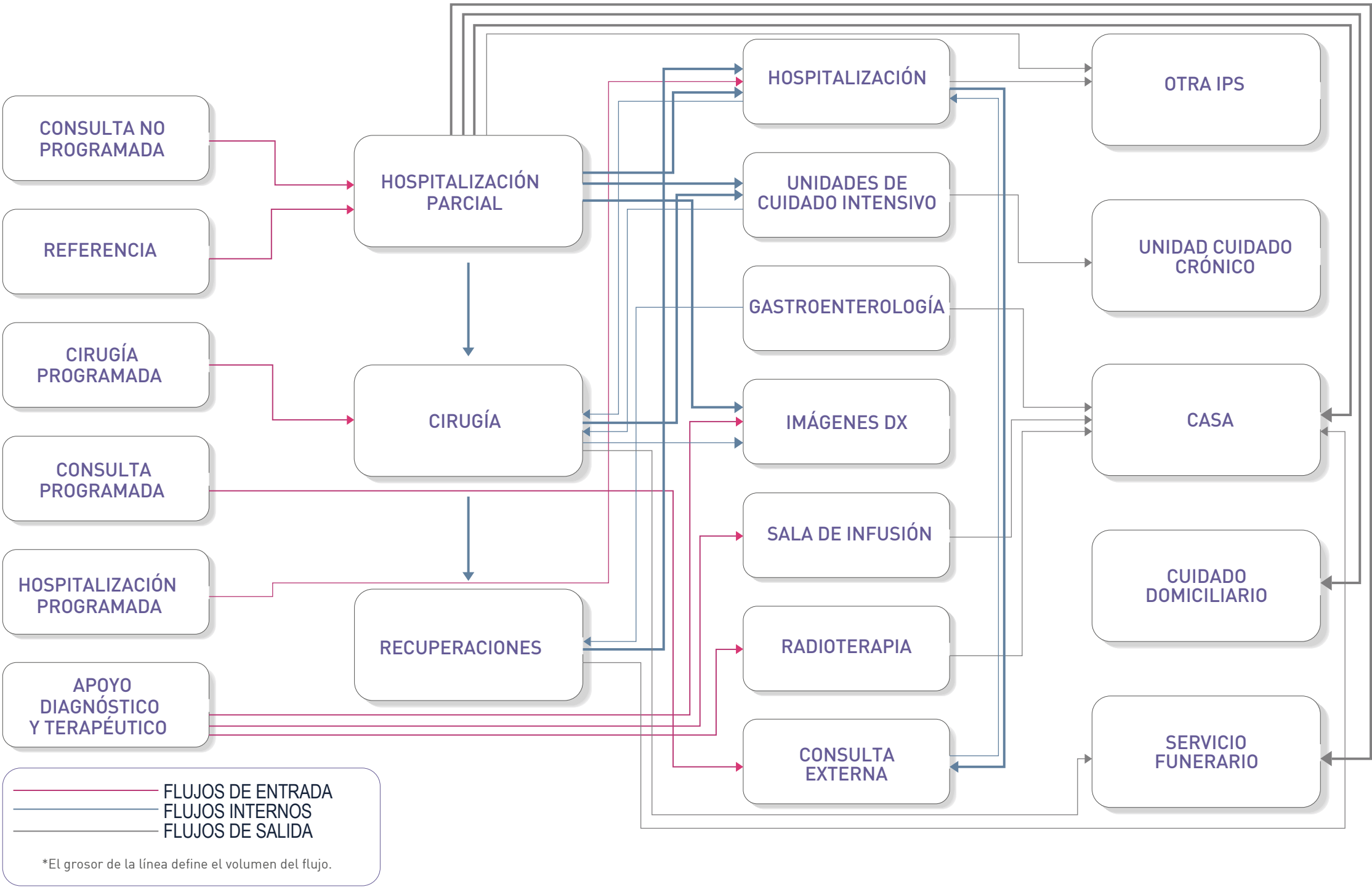




4.Flujos Hospitalarios Integrados de Atención

Adicionalmente, en nuestro modelo de Unidades Funcionales Clínicas, apropiamos flujos de atención que nos permiten visualizar la ruta integral del paciente y su recorrido por los diferentes servicios en el ámbito hospitalario y ambulatorio.

Bajo esta lógica, se pueden visualizar las interdependencias entre los procesos y las personas que hacen parte de las unidades de atención, representando las rutas más comunes que trazan los pacientes en sus diferentes etapas de la atención, inclusive las que se dan fuera de la infraestructura hospitalaria.





5. Estructura de Servicios

• Unidades Funcionales Clínicas

El modelo de servicio por Unidades Funcionales Clínicas (UFC), es una configuración funcional que permite organizar y gestionar la atención oncológica multidisciplinaria especializada por tipo de tumor. Integra a la totalidad de los profesionales involucrados en el diseño de la estrategia terapéutica y toma de decisiones basada en la evidencia científica y en el conocimiento experto adaptado al entorno local. El tiempo de confirmación de diagnóstico y el de inicio de tratamiento, es determinante en nuestra oferta de valor.

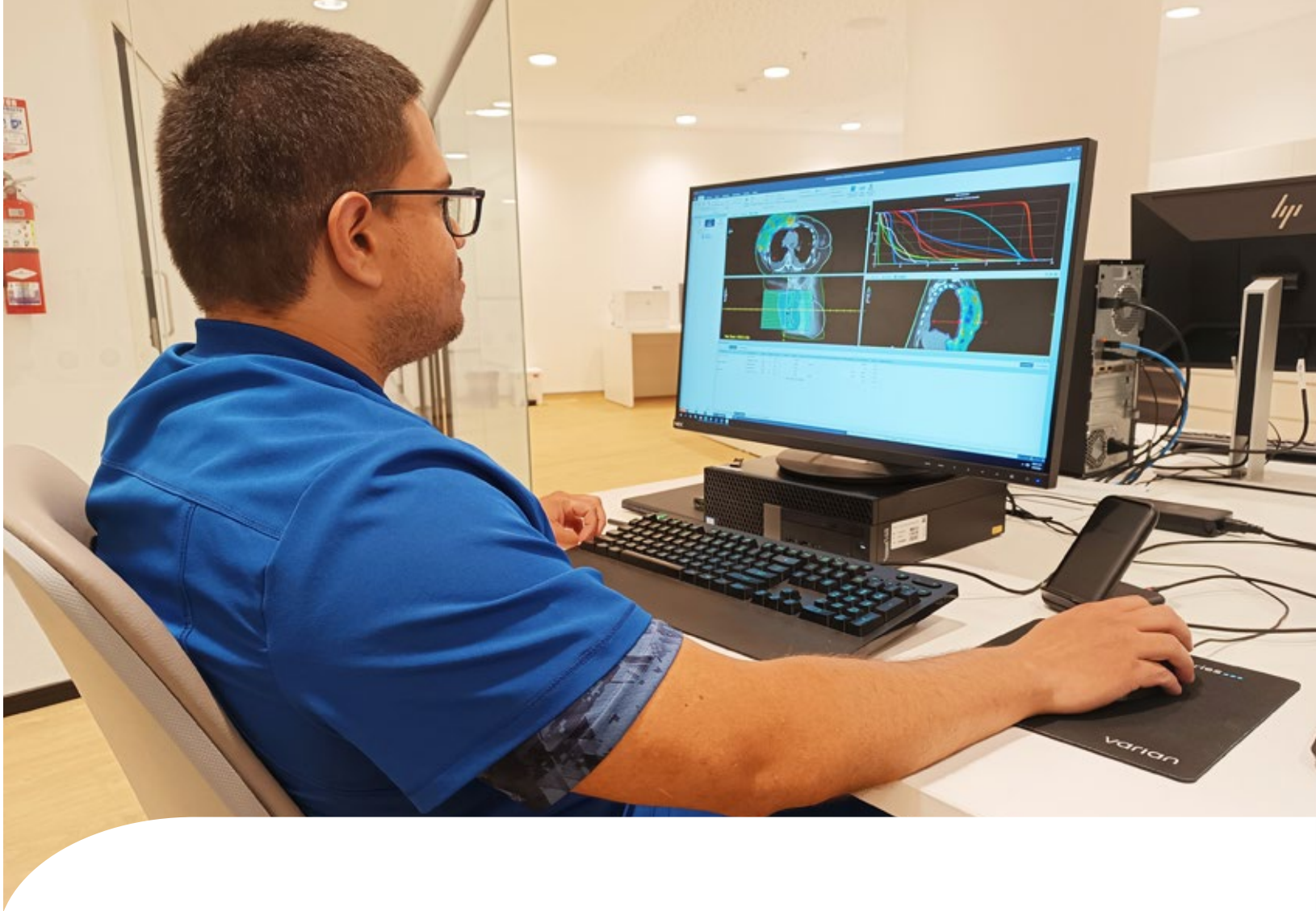
• Unidades Funcionales Asistenciales

El CTIC está configurado de tal manera que logra articular su modelo de atención con su modelo de servicio. Además de contar con las Unidades Funcionales Clínicas (UFC), las Unidades Funcionales Asistenciales (UFA) constituyen el ámbito complementario para la atención integral del paciente tanto ambulatorio como hospitalizado. Se encargan de la ejecución de los procedimientos

diagnósticos y terapéuticos para ejecutar las decisiones integradas de las Unidades Funcionales Clínicas (UFC). Su funcionamiento sigue un patrón transversal sirviendo de apoyo y pilar para la implementación del modelo de atención y el correcto uso de los recursos disponibles en el CTIC.

• Servicios Clínicos de Apoyo

Así mismo, contamos con especialistas institucionales de diversas áreas que apoyan de manera transversal el cuidado integral y multidisciplinario de los pacientes con cáncer y su familia y con servicios clínicos de apoyo tales como: laboratorio clínico, patología y servicio transfusional, terapia ostomal y de heridas, servicio farmacéutico, terapias, trabajo social, nutrición y soporte metabólico, entre otros.



Asistencial

UNIDADES FUNCIONALES CLÍNICAS



- Tórax
- Mama
- Gastrointestinal/neuroendocrino
- Urología oncológica
- Ginecología oncológica
- Melanoma y otros piel
- Sarcoma y tejidos blandos
- Leucemia, linfoma y mieloma
- Trasplante y terapia celular
- Pediatría
- Cabeza y cuello
- Neuro oncología

UNIDADES FUNCIONALES ASISTENCIALES



- Hospitalización
 - General
 - Parcial
 - Trasplante
- Ambulatorios
- Cirugía
- UCI
- Imágenes diagnósticas y medicina nuclear
- Radioterapia
- Dolor y cuidado paliativo
- Centro de infusión

SERVICIOS CLÍNICOS DE APOYO



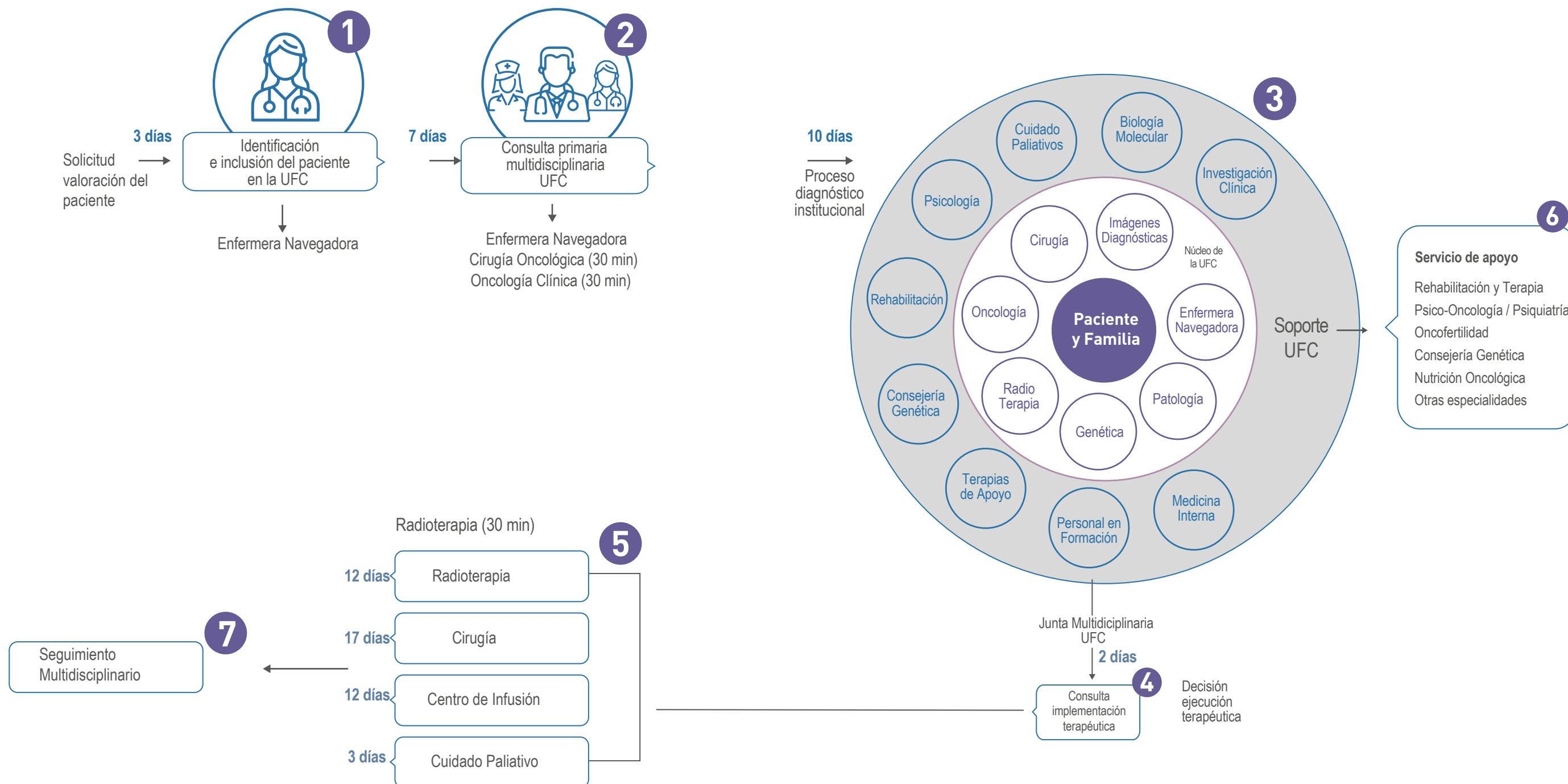
- Laboratorio clínico, patología y medicina transfusional
- Terapia ostomal y de heridas
- Farmacia
- Terapias
- Nutrición y soporte metabólico
- Trabajo social

Especialidades Clínicas Transversales





Modelo de Servicio Unidades Funcionales Clínicas

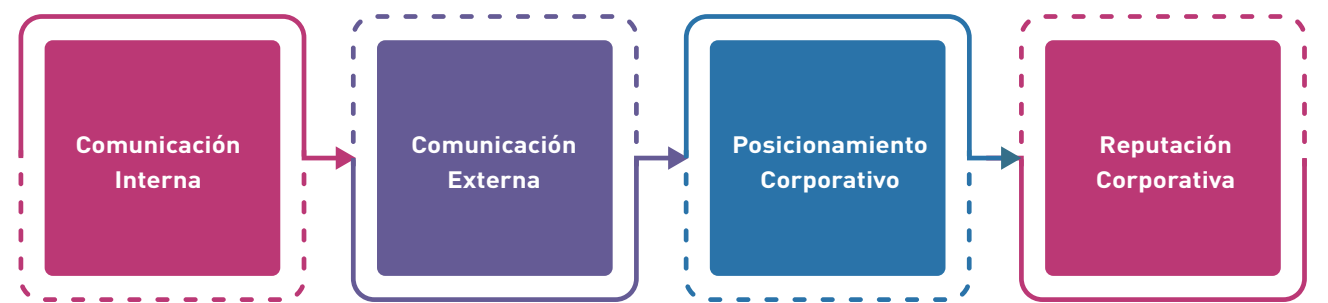




6. Comunicación Organizacional

La comunicación organizacional permite la creación de canales de información internos y externos, que propenden por el cumplimiento de nuestro Propósito Superior y el Plan de Desarrollo del Centro.

A través de una política y del plan de comunicaciones estaremos conectados de manera clara, correcta y continua con nuestros pacientes, familias, equipos médicos, asistenciales, científicos, administrativos y stakeholders, entre otros. Apalancados desde:



• Comunicación Interna

Establecemos acciones en conjunto con los equipos médicos, asistenciales y administrativos para dar a conocer nuestros programas institucionales que contribuyan a la cultura CTIC, generando sentido de pertenencia y compromiso hacia el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

• Comunicación Externa

En el CTIC le damos valor a nuestras relaciones, por esto, a través de nuestras plataformas de comunicaciones damos a conocer las acciones desarrolladas en nuestro Centro oncológico altamente especializado, para generar reconocimiento y ser referentes por brindar una atención centrada en el paciente y su familia, desde la integralidad, equipos multidisciplinarios y la investigación.



• Posicionamiento Corporativo

A través de los lineamientos anteriores se busca consolidar al CTIC a nivel nacional e internacional como un Centro oncológico altamente especializado en el tratamiento e investigación sobre cáncer por medio de su tecnología biomédica y personal especializado, asegurando su crecimiento y haciéndolo sostenible en el tiempo.

• Reputación Corporativa

Adheridos a la estrategia del CTIC, se busca construir, mantener y mejorar la buena opinión sobre el Centro, cumpliendo nuestra promesa de valor institucional para consolidar relaciones a largo plazo que aseguren la credibilidad, la permanencia en el mercado y su crecimiento.



6 / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1. Ser reconocidos por brindar la mejor atención en salud posible, integral, multidisciplinaria y humanizada al paciente oncológico y su familia, con altos estándares de calidad, tecnología e investigación, para así mejorar su calidad de vida y los resultados en salud individuales y colectivos.
2. Ser reconocidos por asegurar un sistema de seguridad altamente confiable que identifica, minimiza el impacto de los riesgos asistenciales y el daño asociado a la atención en salud; que cuenta con el compromiso y empoderamiento del paciente y su familia como aliado fundamental en la construcción de la cultura de seguridad.
3. Ser reconocidos por generar momentos especiales que forjen sentimientos positivos y perdurables en los pacientes, su familia y la comunidad, que den respuesta a sus necesidades, preferencias y expectativas a través de nuestro modelo de atención integral humanizado.



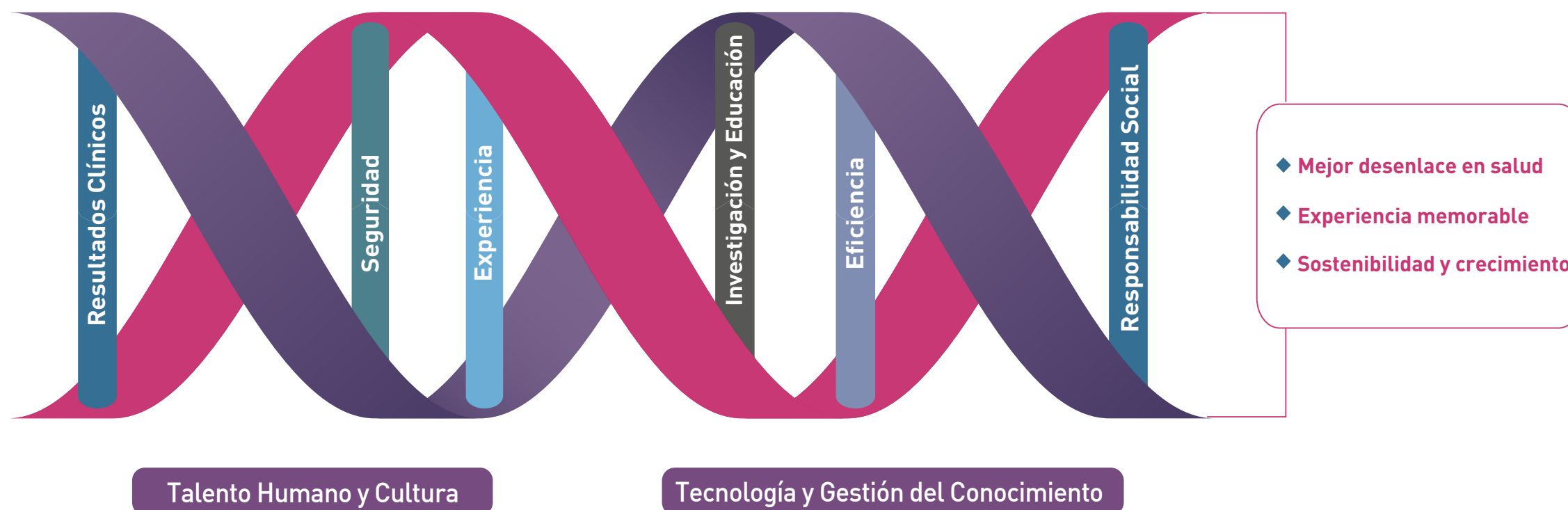
4. Ser reconocidos por nuestra capacidad humana y tecnológica en investigación y educación, que nos permitirá la generación de conocimientos científico de alta calidad contribuyendo al control integral del cáncer a través de la producción de nuevos modelos que agreguen valor a la prevención diagnóstico y tratamiento de enfermedades neoplásicas.
5. Garantizar el flujo de recursos necesarios que permitan asegurar la competitividad y sostenibilidad del CTIC, a través de un modelo de gestión centrado en el paciente y su familia, en el cual se prioriza la calidad, oportunidad y eficiencia.
6. Ser reconocidos por ser una iniciativa de responsabilidad social desde nuestro nacimiento y en particular en el futuro por nuestro compromiso con el medio ambiente y la población infantil.



7 / FUNDAMENTALES Y PILARES CTIC

Nuestro ADN se estructura bajo dos (2) fundamentales y seis (6) pilares, los cuales proporcionan elementos distintivos que permiten avanzar con el direccionamiento estratégico.

Cada uno de estos Fundamentales y Pilares se componen de programas, líneas de trabajo e indicadores.



8 / INFORME GESTIÓN 2022 POR PILARES Y FUNDAMENTALES

El Informe de Gestión 2022 del Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo, se desarrolla a partir de **los fundamentales y pilares**, presentados en el ADN.

CTIC





8.1 / FUNDAMENTAL TALENTO HUMANO

Este fundamental se apalanca en dos programas:
Planeación del Talento Humano y Cultura Organizacional y Liderazgo.

♦ Programa de Cultura y Liderazgo

Atributos de Talento Humano

Los atributos que nos ayudan a impulsar la cultura organizacional del Centro son:

**Empatía y
Compasión**

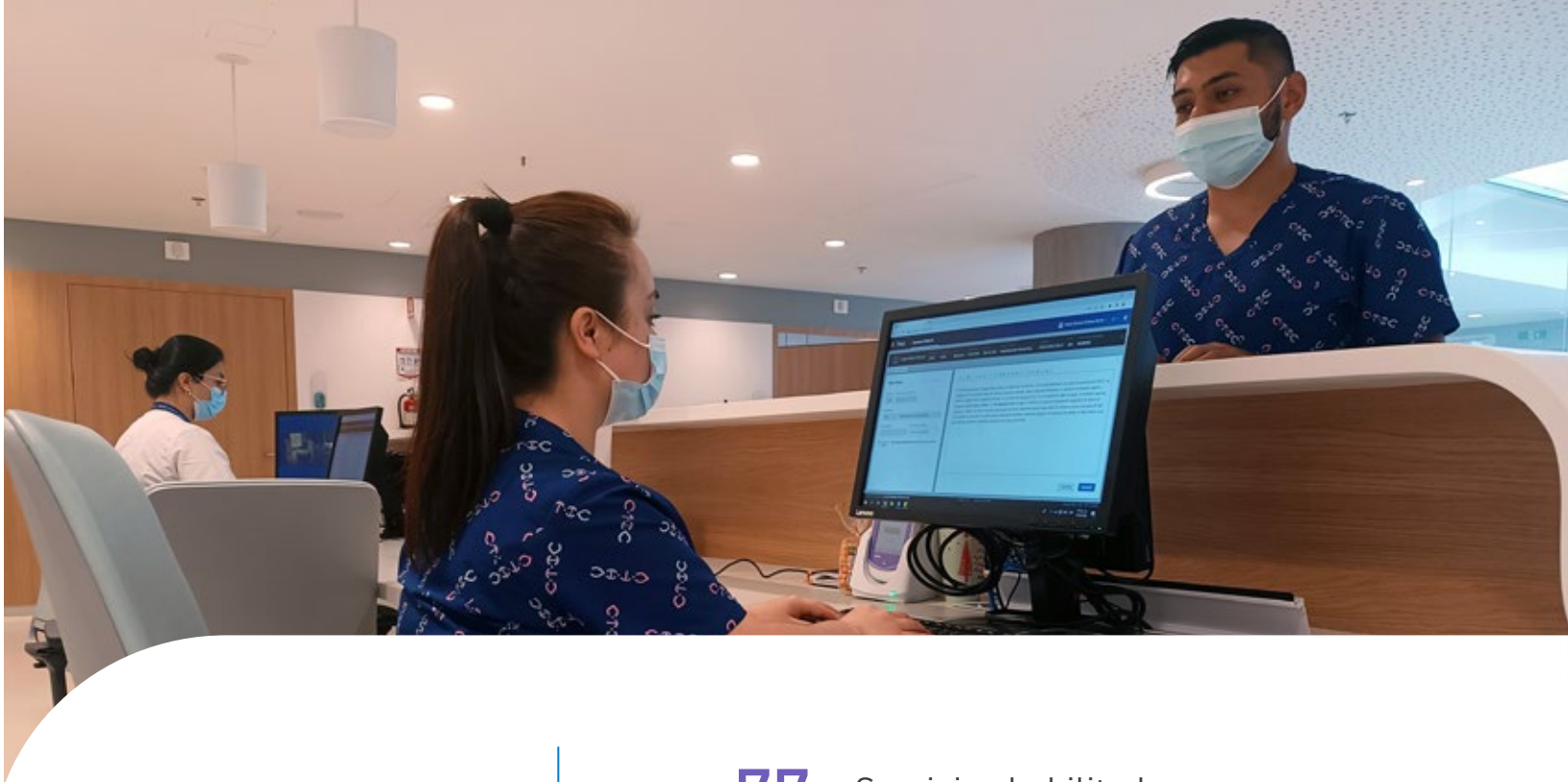


98,3% Percepción de atención humanizada según nuestros pacientes

**Trabajo en
Equipo**



7 Juntas multidisciplinarias conformadas
333 Pacientes con valoración por junta



Mejoramiento



77 Servicios habilitados
5 Auditorías internas
30 Comités instaurados
1.790 Documentos para consulta en Almera

Seguridad



575 Reportes de seguridad realizados por nuestros colaboradores
984 Colaboradores capacitados en inducción y seguridad del paciente

Curiosidad



28 Propuestas construidas que se convertirán en proyectos de investigación para mejorar la calidad de vida de los pacientes.



♦ Programa Planeación del Talento Humano

Cubrimiento de vacantes



Para el cubrimiento de cargos nuevos y vacantes,
se postularon **13.763** candidatos

Cubrimiento de vacantes



7.365
hojas de vida

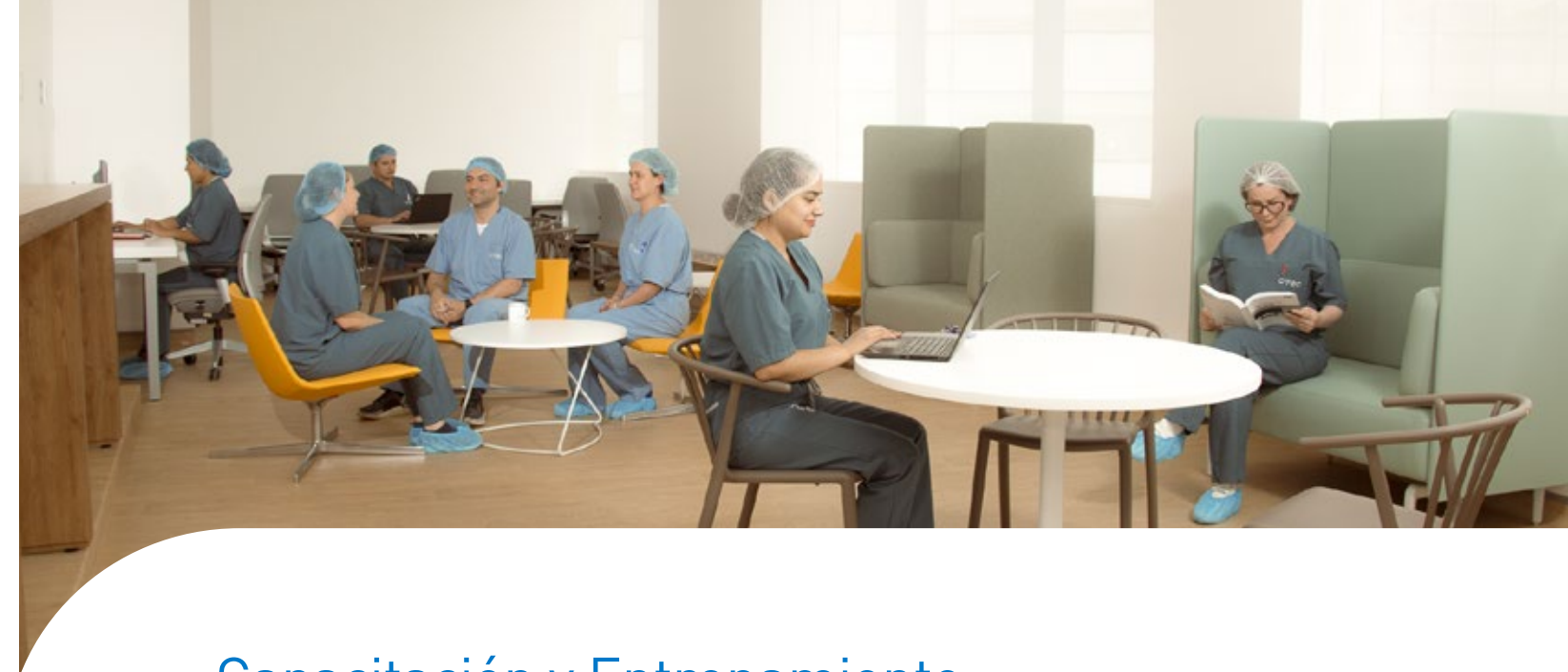
perfiladas a través de
diferentes plataformas

2.982
entrevistas

a candidatos

2.700
pruebas

psicotécnicas aplicadas



Capacitación y Entrenamiento

El año 2022 cerró con una planta de:

Colaboradores contratados



432 Colaboradores

74% Asistenciales
26% Administrativos

Profesionales médicos contratados



79 Médicos contratados

49% Con una especialidad
34% Con dos especialidades

Inducción institucional



Con el fin de facilitar el
proceso de adaptación en
el CTIC y el desarrollo de
su gestión acorde con la
estrategia del Centro, se
realizó **inducción al 87%**
de los colaboradores.



Entrenamiento al cargo



Desde el mes de julio 2022 se implementó el proceso de entrenamiento al cargo donde se entrenó al **70%** de los 327 colaboradores que correspondían para este año.

Plan de capacitación



El plan de capacitación del CTIC proyectado para el 2022 se cumplió en un **91%** con la ejecución de 94 capacitaciones.

Retroalimentación



Como proceso de mejoramiento durante el 2022, se retroalimentó al **97%** de los colaboradores en periodo de prueba.

♦ Gestión de Servicios al Personal y Nómina

Contratación



Se gestionó la contratación y nómina de **432 cargos**.

Rotación del personal



El índice de rotación general del año 2022 fue del **17,8% anual**, lo que corresponde a un promedio mensual del 1,5%.

El cargo que más rotó durante el 2022 fue Auxiliar de **Admisiones y Autorizaciones**, seguido por el de Auxiliar de Enfermería.





♦ Seguridad y Salud en el Trabajo

97,5% Cumplimiento de estándares mínimos en evaluación con ARL ALFA

Plan de Trabajo SST



94% de cumplimiento del plan de trabajo anual de SST

Exámenes de ingreso



611 Exámenes médicos ocupacionales de ingreso realizados con 606 aptos

Exámenes ocupacionales



100% de cobertura de exámenes médicos ocupacionales periódicos

Exámenes especiales



100% de cobertura de exámenes médicos especiales para personal expuestos a radiaciones ionizantes.



Esquema de vacunación



59% colaboradores con esquema completo de Influenza
56% colaboradores con esquema completo Covid- 19

Equipo Brigadista



44 integrantes
2 jornadas de capacitación

Accidentes de trabajo



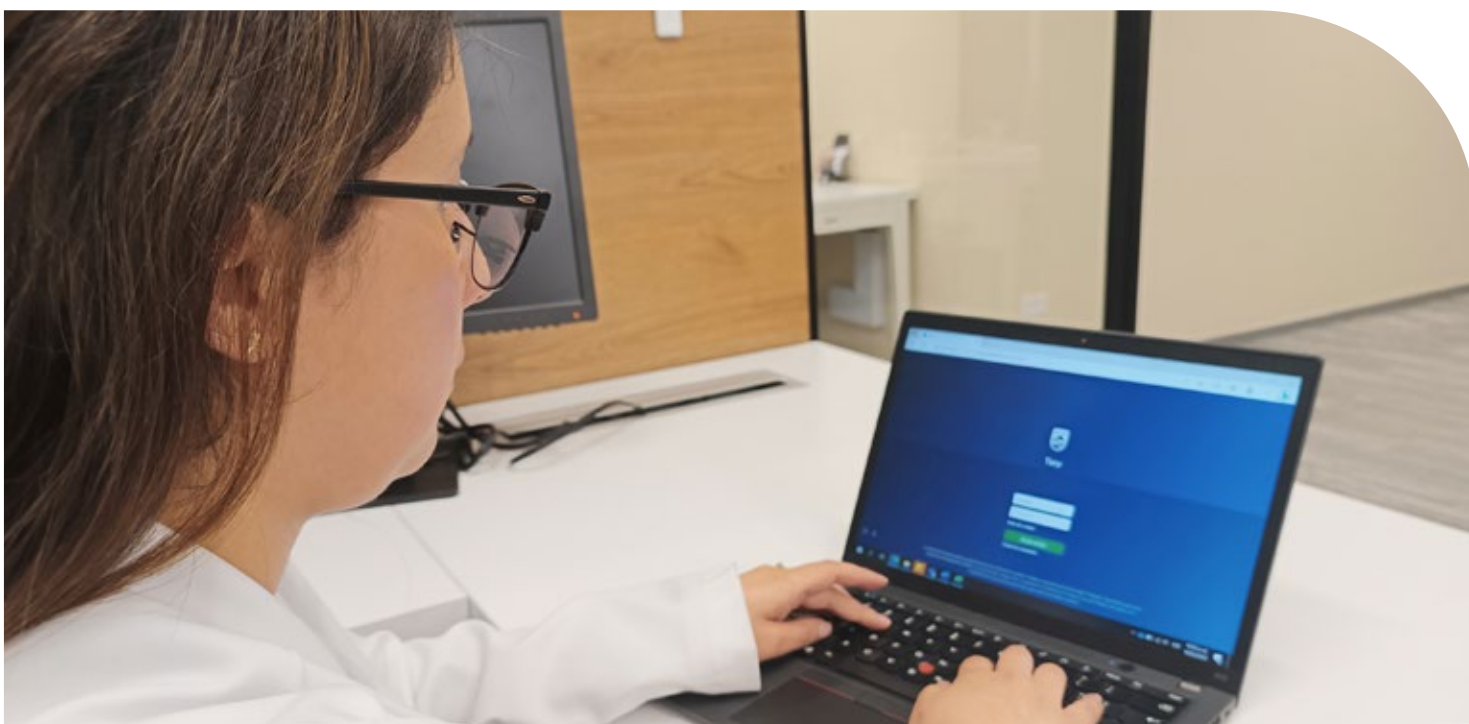
62 días de incapacidad por accidentes de trabajo en 5 casos reportados.



8.2 / FUNDAMENTAL TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Los tres programas que lo conforman, describen las líneas de acción que permitirán el desarrollo del fundamental:

Pacientes y Comunidad Conectados Digitalmente, Soluciones para una Atención con Seguridad y Calidad y Gestión del Conocimiento.



♦ Programa Soluciones para un atención con seguridad y calidad

Aplicaciones

Durante el 2022 se logró entregar el Mínimo Producto Viable de Tasy, sistema que soporta los procesos asistenciales, logísticos y financieros del CTIC, con un total de **31 módulos**, cumpliendo con los requerimientos de ley y apoyando la operación inicial.

8 Soluciones implementadas para brindar soporte a procesos críticos



Las más destacadas

- Talento Humano (Kactus)
- Gestión de Calidad (Almera)
- Facturación electrónica (Transfiriendo)
- Kardex de Farmacia
- Automatización de cirugías
- Página Web

Integración de Tasy con procesos del CTIC



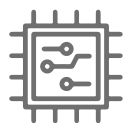
- Imágenes Diagnósticas
- Kardex de Farmacia
- Laboratorio

Garantizando la trazabilidad centralización y el adecuado flujo de información.



Operaciones e Infraestructura Tecnológica

13 Unidades rack
en el Data Center para el soporte de aplicaciones como:



- PACS
- Llamado de enfermería
- CCTV
- Entre otros sistemas del edificio.



♦ Pacientes Conectados Digitalmente

Apoyando la experiencia digital de nuestros pacientes, además de la página web, habilitamos otros canales de comunicación como el portal de imágenes diagnósticas, cartelera digital, entrega de resultados de laboratorio a través de correo y comunicación celular de las UFC y servicios de apoyo.

3.654
visualizaciones en
Instagram Live
y Twitter Space
sobre:



- Avances tecnológicos en estudios de la leucemia mieloide crónica
- Cáncer de seno: del diagnóstico al tratamiento
- Cáncer de seno: salud mental y supervivencia
- Investigación en cáncer
- Deshabituación tabáquica
- Avances en cáncer de pulmón
- Cáncer de próstata

8.433
Seguidores redes
sociales CTIC



4.078  LinkedIn
2.420  Instagram
1.040  Twitter
715  Facebook
180  Youtube



♦ Telecomunicaciones

En telecomunicaciones se inició la recepción y estabilización de la red de fibra que interconecta los diferentes equipos y sistemas del CTIC, además de la implementación de los canales de internet, los equipos de red del data center y red inalámbrica (WIFI), facilitando la conectividad interna y externa para el funcionamiento de equipos y aplicaciones.

Dotación de equipos



Se entregaron

270 Computadores

61 Impresoras

Mesa de Ayuda



507 Incidentes resueltos

2.299 requerimientos a través de la Mesa de Ayuda

♦ Gestión del Conocimiento

Gestión del conocimiento



- Construcción del Gobierno de Datos
- Reportes de productividad y desempeño para facilitar la toma de decisiones estratégicas
- **177** requerimientos de información
- Constucción de alrededor de **200** indicadores que miden la gestión del Centro
- Gestión de información para cumplimiento de reportes normativos





8.3 / PILAR RESULTADOS CLÍNICOS

Se compone de tres programas:
Gobierno Clínico, Controlando la Variabilidad y Construyendo la Excelencia.

Durante el año 2022, se conformó un grupo de trabajo que cuenta con las características necesarias, el entendimiento y apropiación de la organización, que nos permita cumplir nuestra misión y obtener los mejores resultados clínicos en el cuidado del paciente y su familia.

♦ Programa Gobierno Clínico

Resultados Clínicos

79 Profesionales
médicos contratados



Especialidades

- Oncólogos
- Cirujanos especialistas en oncología
- Radioterapeutas
- Médicos nucleares



56 Enfermeras
contratadas



66% enfermeras
con posgrado

- Oncología
- Auditoria en salud
- Cuidado crítico adulto
- Cuidado paliativo
- Epidemiología
- Salud pública
- Salud ocupacional
- Magister en enfermería



Implementación y apropiación del modelo de atención



Funcionamiento de las Unidades Funcionales Clínicas UFC

- Mama,
- Gastrointestinal /
Neuroendocrino
- Leucemia, Linfomas
y Mielomas
- Cabeza y Cuello
- Urología Oncológica
- Ginecología Oncológica
- Tórax

Funcionamiento de las Unidades Funcionales Asistenciales

- Hospitalización
- Servicios ambulatorios
- Cirugía
- Unidad de cuidado intensivo
- Imágenes diagnósticas y
medicina nuclear
- Radioterapia
- Centro de infusión
- Dolor y cuidado paliativo



Más de 2.000
Pacientes atendidos



9.600 Atenciones

933 Pacientes atendidos
en el servicio de internación,
hospitalización y UCI



Caracterización de los pacientes atendidos

Mujeres

70% de los pacientes
son mujeres

53.8 años, es la edad media
de las pacientes mujeres

Hombres

30% de los pacientes
son hombres

60.7 años, es la edad media
de los pacientes hombres



Distribución de pacientes por UFC



43%	Cabeza y Cuello
13%	Mama
12%	Urología
10%	Gastrointestinal
7%	Ginecología
7%	Otros
5%	Hematología
3%	Tórax



♦ Integralidad

Cerca del **40%** de los pacientes han sido atendidos en dos o más servicios trazadores (Consulta especializada, quimioterapia, radioterapia, cirugía y/o internación)

2,5%	5 servicios
17,4%	4 servicios
56,3%	3 servicios
23,8%	2 servicios

♦ Guías Clínicas

20 Guías priorizadas con **100% de adopción**, flujos de atención, instrumentos de verificación y vías clínicas



8.4 / PILAR SEGURIDAD

Se compone de tres programas:
Gestión Integral Segura, Protege a Quien nos Cuida y Gestión Desde los Sistemas de Vigilancia.

Con el fin de evidenciar el alcance de las políticas, programas y las rondas de seguridad del paciente se han contemplado diferentes niveles de gestión con trazabilidad de indicadores de seguridad del paciente.

Gestión integral segura	Protege a quien nos cuida	Gestión de sistemas de vigilancia
• Identificación correcta • Comunicación asertiva • Uso seguro de medicamentos • Cirugía y procedimientos seguros • Control infecciones • Riesgo caídas • Piel sana	• Autocuidado • Prácticas seguras radiológicas • Ambientes seguros	• Farmacovigilancia • Hemovigilancia • Reactivovigilancia • Tecnovigilancia • Paquetes instruccionales



♦ Indicadores

Porcentaje global de adherencia al cumplimiento de los 5 momentos de la higiene de manos

Porcentaje de adherencia



81.7% Fue el promedio de adherencia a los 5 momentos del lavado de manos

Meta 85% (Cumplimiento en observaciones realizadas)



Tasa de caídas prevenibles en hospitalización

Tasa de caídas



0.008 fue el promedio a la tasa de caídas prevenibles en hospitalización

Meta → 2T (Egresos hospitalarios Hospitalización -UCI)

Tasa de bacteriemia asociada a Catéter (ITS- AC) en Hospitalización

Porcentaje de adherencia



2,9% fue el promedio de bacteremia asociada a catéter en hospitalización

Meta → 3T (Días catéter)

Tasa de bacteriemia asociada a Catéter (ITS- AC) en Cuidados intensivos

Tasa de eventos



Las unidades de cuidado intensivo cierran con una **tasa de infección en cero** para el año 2022.

Meta → 3T (Días catéter)





Tasa de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos.

Tasa de eventos



0.17 fue el promedio de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos

Meta → 3T (Pacientes atendidos en servicios donde se administran medicamentos)

Eventos Adversos Centinela

Proporción de eventos



No se reportaron o identificaron eventos centinelas de los pacientes atendidos para 2022.

Meta 0 (Número absoluto)

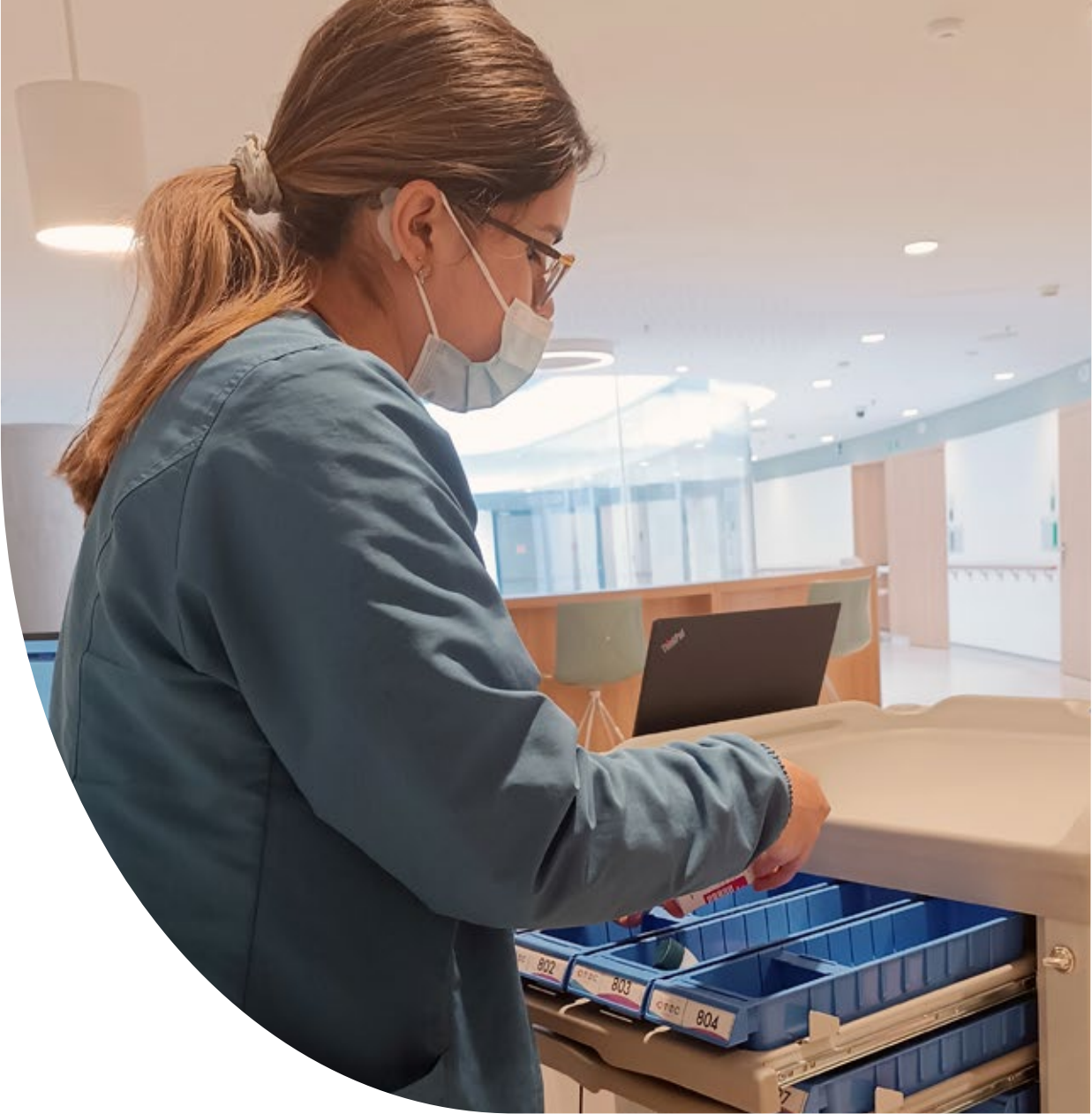
Tasa de úlceras por presión UCI

Tasa de úlceras



7 casos reportados de lesiones por presión grado II consideradas no prevenibles por las condiciones clínicas, estado nutricional, nivel de dependencia, prevalentes y con grado avanzado de su enfermedad oncológica.

Meta → 3T (Días de estancia)



100 personas en promedio participaron de esta jornada.





8.5 / PILAR EXPERIENCIA

Se compone de cuatro programas:
Agentes de la Humanización, Entornos Accesibles y Sanadores, Arte y Entretenimiento y Educación.



♦ Programa Agentes de la humanización



NPS GLOBAL **80,3%**

META DEL **70%**

SATISFACCIÓN GLOBAL **93,5%**

META DEL **90%**

Índice de reclamaciones



400 comunicaciones entre peticiones, quejas, sugerencias y felicitaciones con una tasa de reclamaciones del **0.5%**

Apoyo emocional



Al menos **una visita semanal** para acompañamiento espiritual.

51 visitas de acompañamiento espiritual de sacerdote.

675 valoraciones de psiquiatría.

Más de **70** actividades de bienestar terapéutico alrededor de paciente, solicitado.

50 sesiones de mindfulness desde la apertura hasta el cierre de año.



Confort físico



93.8% satisfacción evaluación en la percepción de preocupación por manejo de dolor y síntomas desagradables

Alrededor de **1.052** valoraciones de pacientes por la especialidad de Dolor y Cuidado Paliativo

Más de **200** pacientes y familiares participaron de las actividades lúdicas con enfoque terapéutico todos los viernes



♦ Programa Entornos accesibles y sanadores

Acceso de pacientes



22.963 llamadas contestadas por el call center

Cerca de **3.800** llamadas atendidas desde el conmutador

2.283 personas atendidas en el CTIC

Agendamiento de servicios



9.602 atenciones



Tratamiento individualizado y efectivo



Juntas, pruebas, pacientes en tratamiento.

414 pacientes valorados por Junta Multidisciplinaria, con un promedio del **60%** de pacientes que ingresan al modelo de CTIC por primera vez

Continuidad en la atención



Transferencia de cuidado

407 pacientes con transferencias de cuidado seguras (navegadoras)

Familias y cuidadores



58 familias acompañadas en duelo.

860 acompañantes registrados, para el ingreso de visitas 24 horas al día, 7 días a la semana

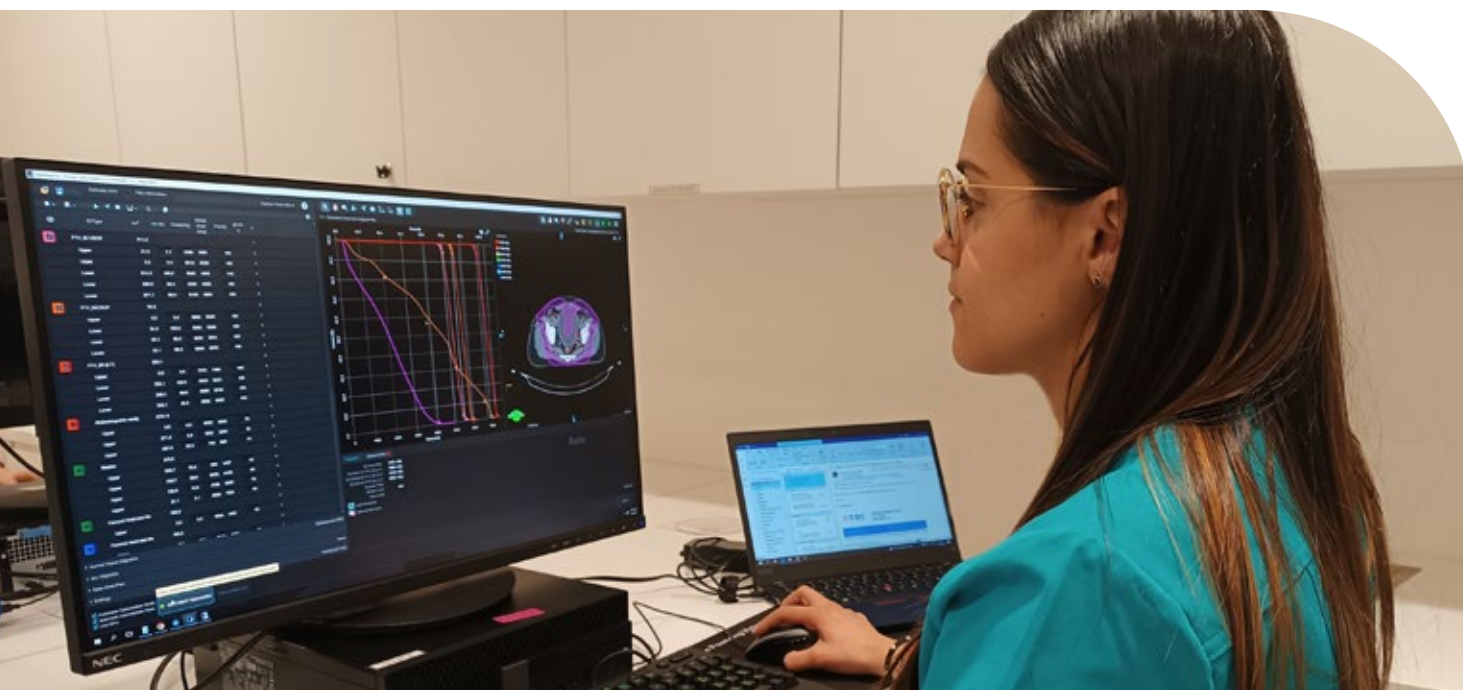
98,36% de los pacientes percibieron una atención humanizada.

Percepción Información y comunicación



Hospitalización y UCI

97.8% de pacientes que perciben información adecuada sobre el diagnóstico, tratamiento, plan de manejo en el CTIC y en casa





♦ Arte y Entretenimiento

Más de **12** actividades
lúdicas y terapéuticas
realizadas con cobertura de
60 pacientes por sesión



- Actividades de bienestar terapéutico
- Actividad diciembre coro navideño
- Actividad musical centro de infusión y hospitalización
- Cena de navidad y año nuevo

♦ Educación y comunicación

Educación
Centro de Infusión

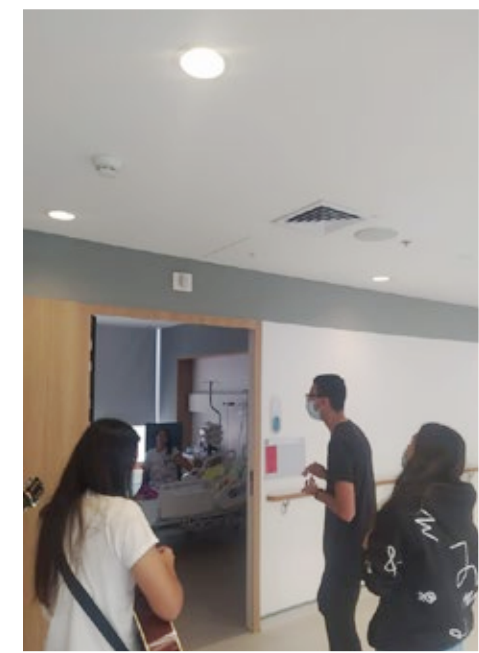


A diciembre el **83%** de los
pacientes recibieron educación
al inicio de su tratamiento

Educación
radioterapia



A diciembre el **95%** de los
pacientes recibieron educación
al inicio de su tratamiento





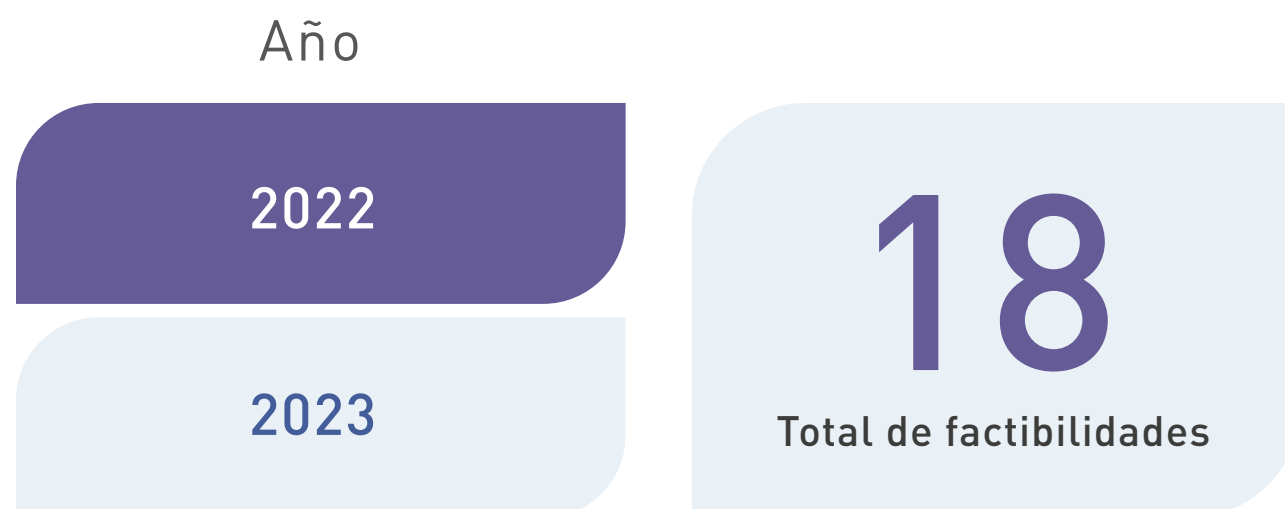
8.6 / PILAR INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN

Este pilar se compone de tres programas:

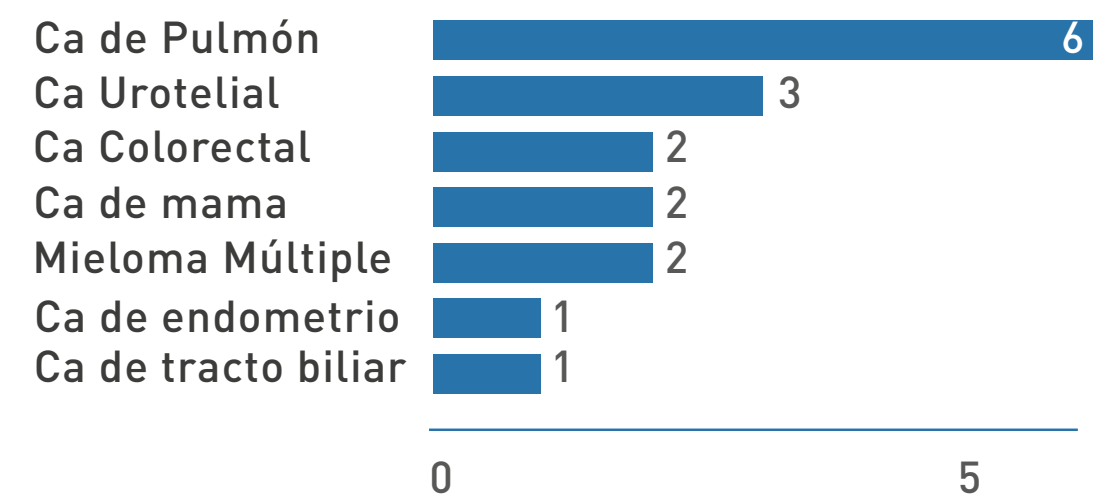
Implementación de la Investigación Orientada al Paciente,
Definición, Caracterización y Ejecución de la Líneas de
Investigación Institucional, Excelencia en Investigación y
Educación en Cáncer.

♦ Gestión de Estudios Clínicos

Factibilidades

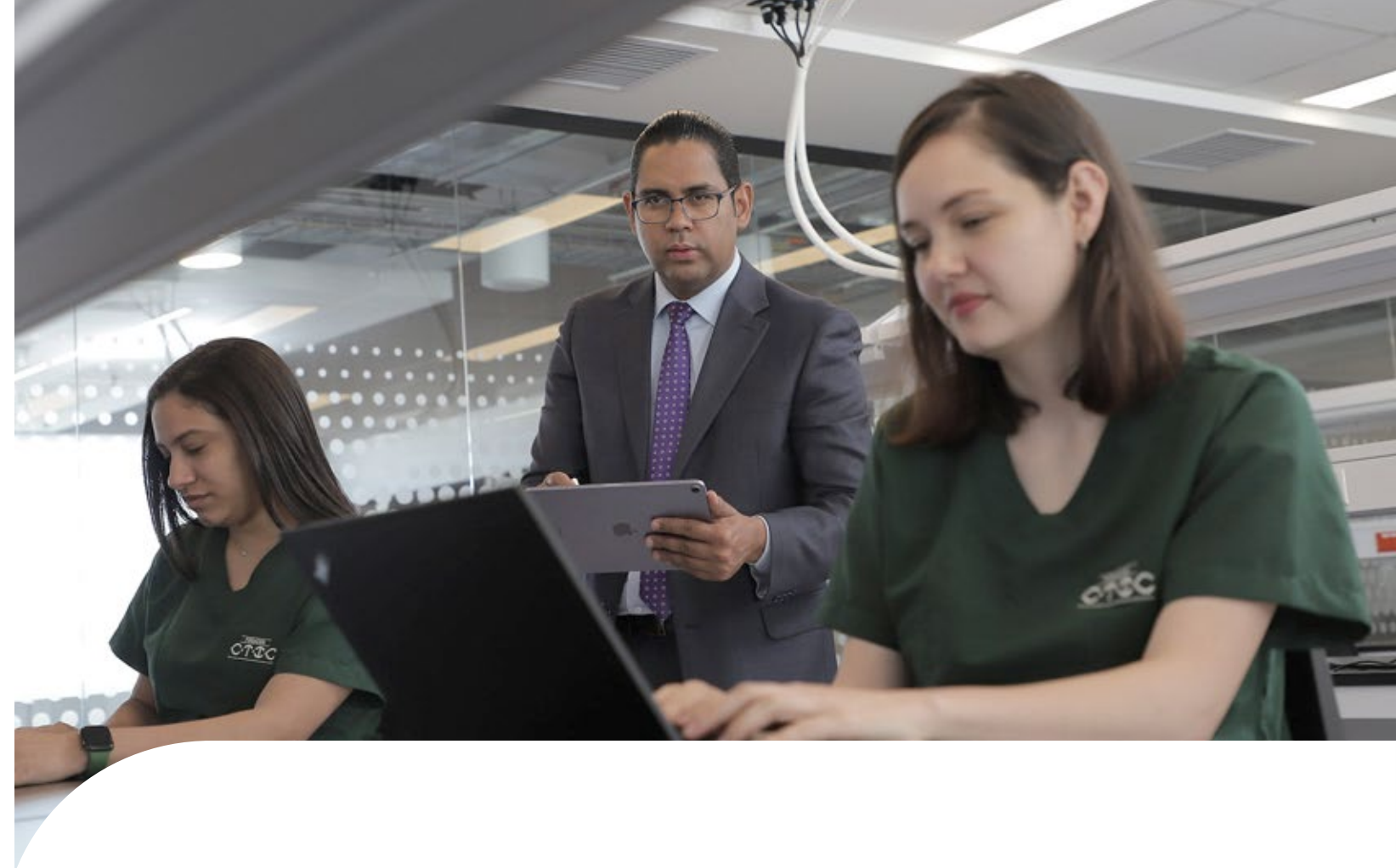
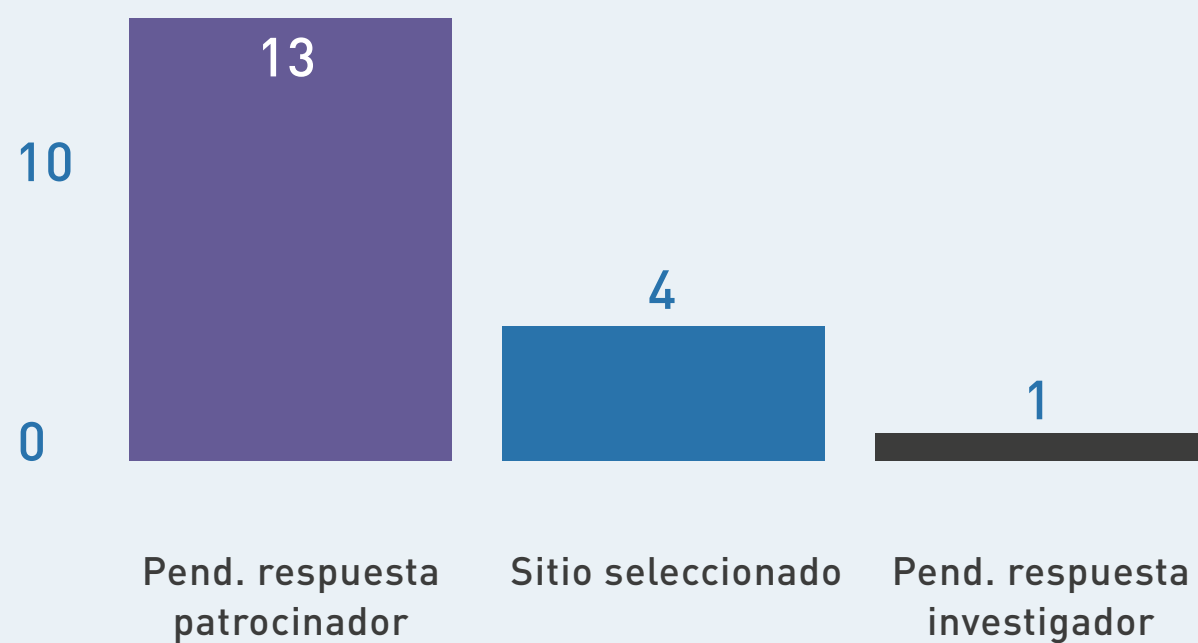


Patología

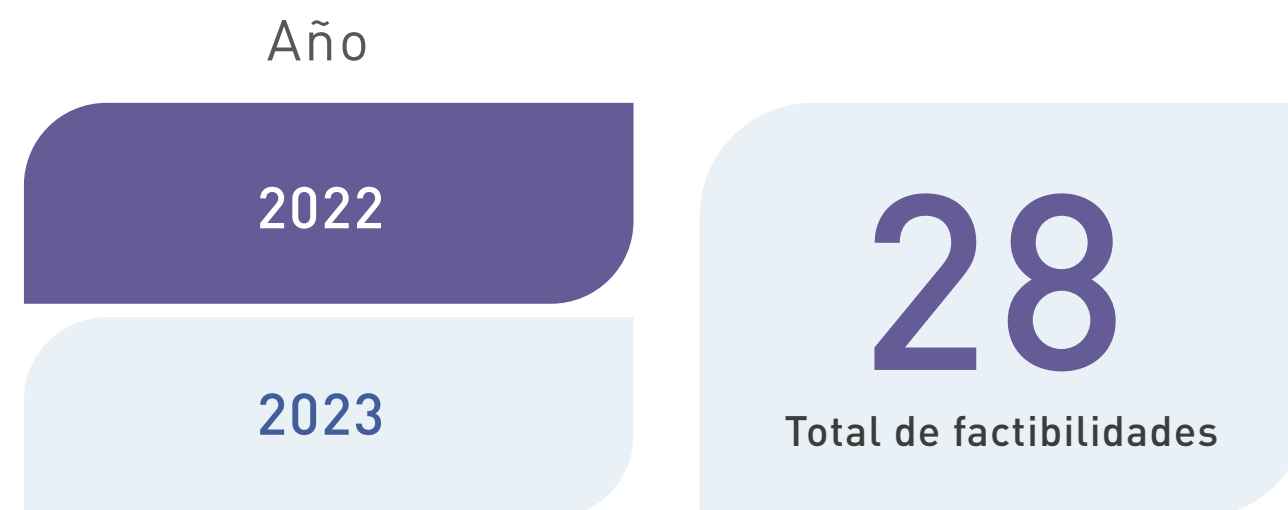




Estado



♦ Métricas comité técnico científico de investigación





♦ Publicaciones CTIC

Número de publicaciones indexada 2022

33

Número de publicaciones no indexadas 2022

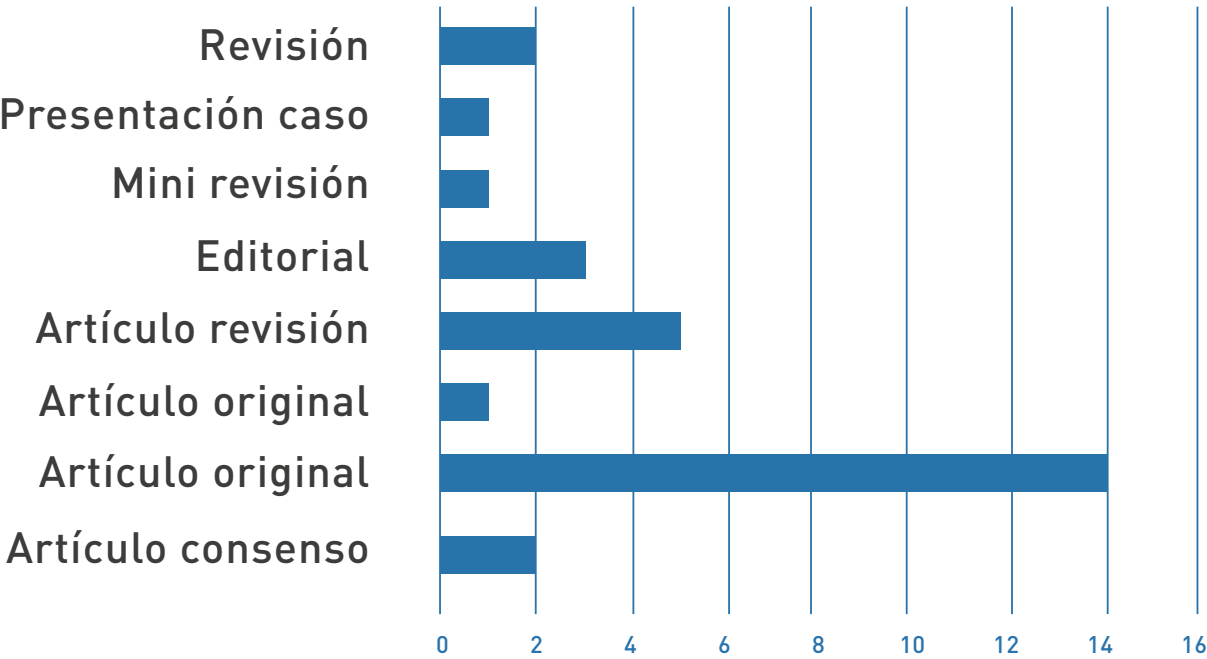
3

Número de capítulos de libro

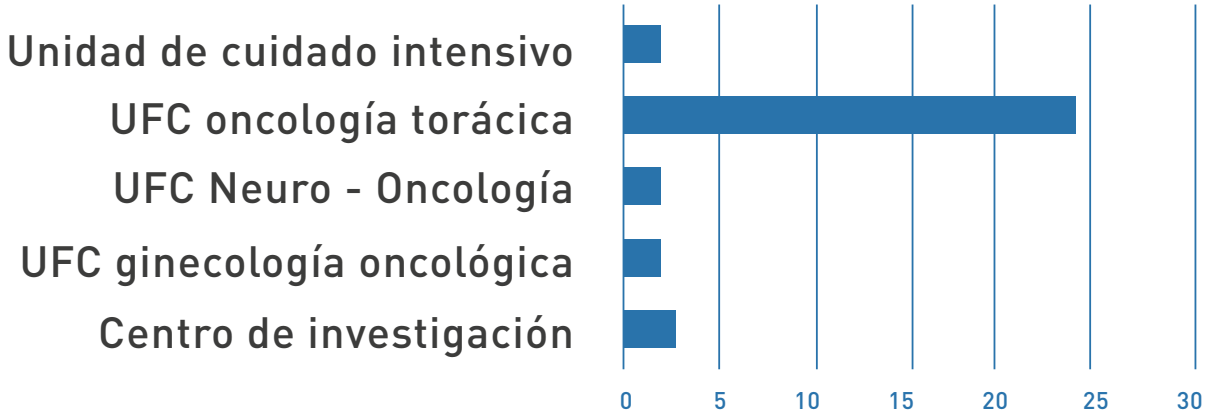
2



Tipo de publicación 2022



Publicaciones 2022 por UFC/UFA





♦ Factor de Impacto CTIC

Factor de impacto de una revista

$$fi = \frac{A}{B}$$

A = N° de veces que los artículos publicados en la revista durante los años yyyy1/yyyy2 fueron citados durante el año yyyy3

B = N° de artículos publicados en la revista durante los años yyyy1/yyyy2

Factor de impacto CTI
segundo semestre 2022

8.0

El factor de impacto inicial del CTIC es alto, **95%** mayor que el resto de las instituciones biomédicas de LATAM

Es **97.5%** mayor que el resto de las instituciones biomédicas de Colombia

Es superior al factor de impacto medio para e mismo período de la Fundación Cardio Infantil y de la Fundación Santa Fe de Bogotá (como está consignado en Research Gate)

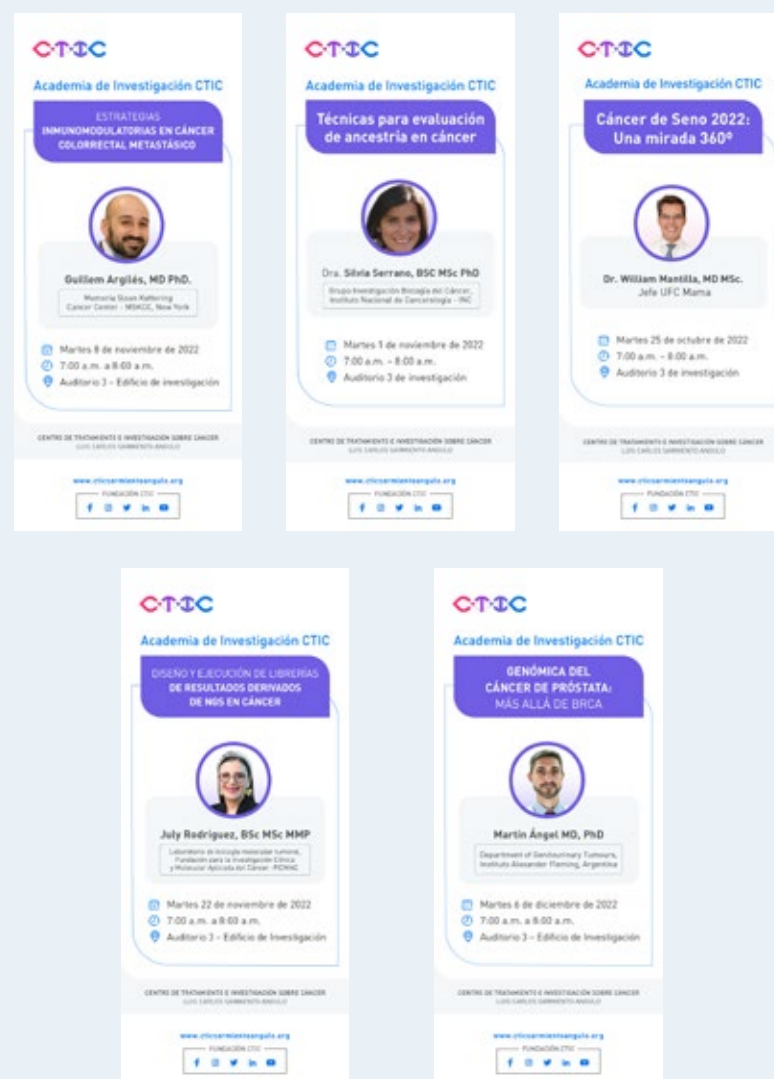
Cuatro publicaciones en revistas con factor de impacto mayor a 10 y tres con un nivel mayor a 20 (corresponden a dos de las revistas más relevantes en cáncer)

Uno de los investigadores líderes del CTIC esta entre los 10 más productivos de América Latina en cáncer (2021-22)



♦ Academia CTIC

5 Academias de investigación
con expositores internos y externos



♦ Simposio CTIC

**En el mes de agosto
se realizó el primer
simposio de oncología**
contando con la
participación de:

16 conferencistas
internacionales

4 conferencistas
nacionales

660 asistentes presenciales
durante los dos días

3.453 visualizaciones en 2 días





♦ Lives CTIC

7 conversaciones en redes sociales sobre Leucemia, Cáncer de Mama, Cáncer de Pulmón, Cáncer de Próstata y Cáncer Testicular.

1.932 personas conectadas a nuestros eventos por redes

CTIC EN TWITTER SPACES

INVESTIGACIÓN EN CÁNCER

Miércoles / 26 de octubre de 2022 / 5:00 p.m.

Dr. Andrés F. Cardona Dr. Mauricio Lema Dr. Luis Eduardo Pino

www.cticsarmientoangulo.org @Fundacion_CTIC

AVANCES TECNOLÓGICOS EN ESTUDIOS DE LA LEUCEMIA MIELOIDE CRÓNICA.

LIVE

Dra. Virginia Abello Polo Jefe Unidad Clínica de Hematología
Dra. Paola Umaña Hematóloga

22 DE SEPTIEMBRE 5:00 p.m.

Dejanos tus preguntas o dudas sobre la Leucemia mieloide crónica

CTIC

No permitas que el Cáncer de Pulmón DESVANEZCA TU VIDA

CTIC

DESHABITUACIÓN TABÁQUICA, CONSUMO DE TABACO, VAPEO Y CANNABIS POR COMBUSTIÓN

Dra. Lucia Viola Neumóloga CTIC
Dra. Diana Rivera Directora Fundación Ellen Riegner de Casas

INSTAGRAM LIVE

Miércoles 16 de noviembre 6:00 p.m.

MES INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE PULMÓN #EducacionAPulmonCTIC



8.7 / PILAR EFICIENCIA

Este pilar se compone de cuatro programas:
Posicionamiento en el Mercado, Eficiencia Operativa, Eficiencia Financiera y Alianzas Perdurables.



♦ Posicionamiento en el mercado Lanzamiento CTIC

El 21 de julio del 2022 el CTIC fue inaugurado, recibiendo:

400 asistentes en la ceremonia de apertura

73 periodistas asistentes a la rueda de prensa

Más de **268** notas en medios nacionales y regionales

77 millones de personas alcanzadas en diferentes medios nacionales e internacionales



◆ Eficiencia Operativa

Unidad Funcional Clínica

	Cabeza y cuello	1.051
	Mama	546
	Gastrointestinal	518
	Urología	555
	Gineco oncología	247
	Hemato oncología	162
	Tórax	101

 **3.649** Consultas especializadas

 **2.536** Consultas con enfermería oncológica en acompañamiento al paciente en su atención

 **414** pacientes presentados en Junta



◆ Atención Unidad Funcional Asistencial

 Hospitalización

Capacidad total	119 camas en hospitalización
Ocupación	54.9 camas dispuestas para la atención de pacientes. 79,8% ocupación promedio
Atención	824 pacientes atendidos 7.2 días promedio de estancia



♦ Atención Unidad Funcional Asistencial



Unidad de Cuidado Intensivo e Intermedio

Capacidad total	30 camas cuidado intensivo 11 camas cuidado intermedio
Ocupación	73,6% ocupación promedio
Atención	109 pacientes atendidos



Cirugía

Capacidad total	6 salas de cirugía
Procedimientos	735 procedimientos realizados en 439 pacientes
Promedio	1.7 procedimientos promedio 41.6% N. de procedimientos 211



Centro de infusión

Capacidad total	56 sillas
Ocupación	8 sillas para los primeros 5 meses
Atención	383 pacientes atendidos 672 sesiones



♦ EFICIENCIA OPERATIVA

OCUPACIÓN GENERAL CTIC	
Internación CTIC (UCI, UCI 1/2, Hospi general)	
Camas	64
Pacientes atendidos por el servicio	933
Días cama ocupados	1.680
Días cama disponibles	1.985
Días promedio de estancia	6,4
% Ocupación en general	84,6%

Uso de capacidad instalada Consulta Externa Diciembre 2022	
Consultorios clínicas especializadas	47
Capacidad de consultas especializadas mes (Primera vez: 60 minutos Control; 45 minutos)	9.400
Consultas especializadas a diciembre 2022	3.649
Consulta Enfermería a Diciembre 2022	2.536





♦ EFICIENCIA OPERATIVA

Uso de capacidad instalada Quirófano Julio 2022 a Diciembre 2022	
Qurófanos infraestructura	6
Quirófanos en uso	2 (33,3%)
Capacidad de cirugías mes	1.056
Cirugías realizadas periodo acumulado	439
Uso de capacidad instalada	41,5%

Uso de capacidad instalada Sala de infusión Julio 2022 a Diciembre 2022	
Sillas del servicio	56
Sillas en uso	8 (14,3%)
Capacidad de sesiones acumulado	1.600
Sesiones acumulado	527
Uso de capacidad instalada	33%

Uso de capacidad instalada Servicio de Radioterapia - 2 aceleradores lineales Diciembre 2022	
Capacidad de sesiones acumuladas 2022	12.672
Sesiones acumuladas 2022	1.157
Uso de capacidad instalada	12%



8.8 / PILAR RESPONSABILIDAD SOCIAL

Este pilar se compone de dos programas:
Cuidamos el Medio Ambiente y
Comprometidos con las Comunidades.



En CTIC hemos reciclado alrededor de **5.142 kg.** de diferentes tipos de materiales, de los cuales el **89%** **corresponde a cartón**



Durante los casi 5 meses de operación del Centro, se han generado alrededor de **23.300 kg** de residuos de los cuales el **60% son residuos biosanitarios** propios de la operación

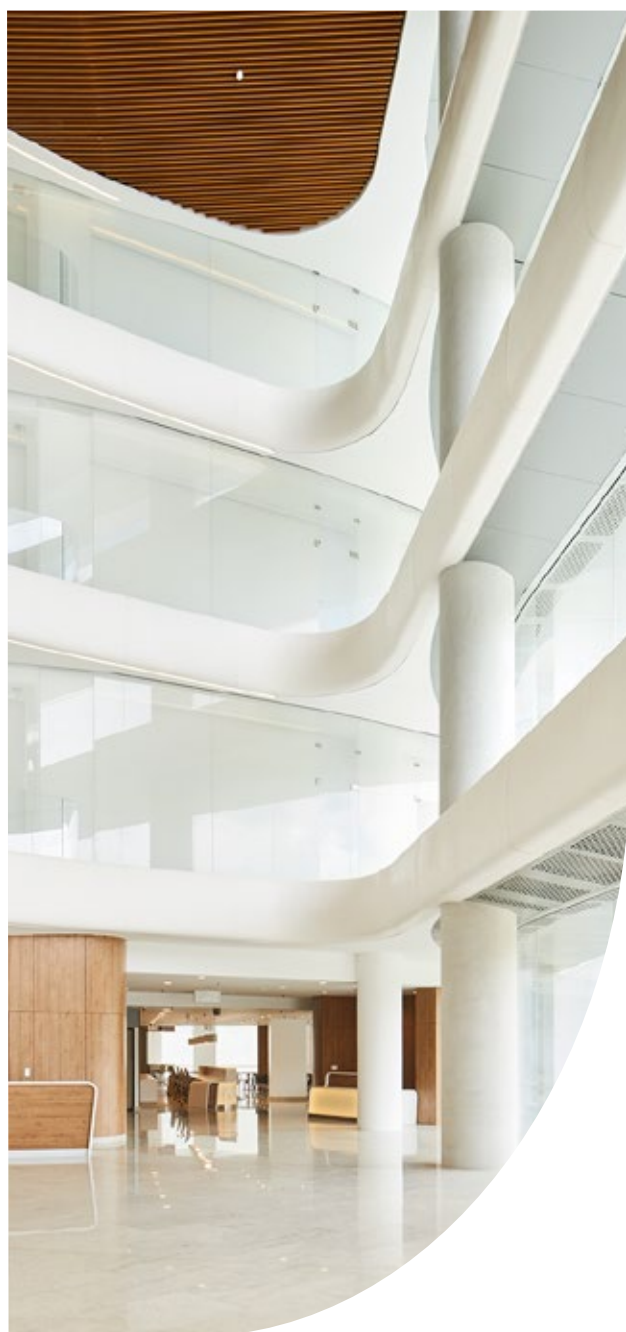


El indicador de **Huella de carbono** se mide desde agosto, con un resultado de **0.1 toneladas** sobre una meta de **2** (Cálculo: emisiones directas e indirectas sobre el total de actividades hospitalarias)





♦ Premios CTIC



Premio “Future Healthy Built Environment Project”

International Academy for Design and Health - Julio 2017

Premio Excelencia BIM Colombia

CAMACOL - Noviembre 2020

Premio ACI -Excelencia en la Construcción en Colombia

American Concrete Institute - Julio 2022



Premio Dicken Castro, excelencia de la construcción en Colombia 2022.

Bienal Colombia de Arquitectura 2022, categoría arquitectura deinteriores

Premio FIABCI a la excelencia inmobiliaria 2022,

categoría proyecto del año.

Premio FIABCI a la excelencia inmobiliaria 2022,

categoría propiedades especiales.



Certificación LEED Healthcare Gold

Diciembre 2022

Certificación Leed gold edificio investigación.

Building design and construction: new construction and major renovations. Diciembre 2022



9 / RETOS 2023



1

Ocupación

Aumentar la ocupación de todos los servicios del Centro.

2

Equipo Médico

Disponer del equipo médico idóneo para atender el incremento en la ocupación.

3

Cultura

Desarrollar y divulgar la cultura CTIC para que los colaboradores conozcan, fomenten y mantengan los valores y atributos necesarios para **impulsar la gestión del Centro, enfocado en el propósito y los objetivos estratégicos.**

4

Posicionamiento

Continuar con el proceso de posicionamiento del Centro, que permita **generar un reconocimiento por tener el mejor talento humano y la tecnología más avanzada al servicio de la comunidad.**

5

Internacionalización

Consolidar alianzas perdurables con entidades de otros países cercanos a la región para ofrecer los servicios del CTIC y llegar a más comunidades.

6

Biobanco

Iniciar con el proceso de recolección de muestras que **permitan construir bases de información solidas que sirvan de insumo para poder entender el comportamiento del cáncer en los colombianos.**



7

Certificación en buenas prácticas

Recibir la certificación de buenas prácticas del **Invima** que permita poner en marcha la primera fase de investigación dentro del Instituto de Investigación del CTIC.

9

Cirugía robótica

Ofrecer el servicio de **cirugía robótica** mediante la cual se realicen procesos quirúrgicos mínimamente invasivos que beneficien la recuperación del paciente.

8

Tasy

Trabajar en la mejora continua del sistema de gestión hospitalaria **Tasy** para implementar la segunda fase que permita desarrollar nuevas funcionalidades al servicio de los pacientes y sus familias.

10

Unidad de trasplantes

Iniciar con la implementación de la **Unidad Funcional de Trasplantes de medula ósea** para mejorar los desenlaces en salud de los pacientes que lo requieran



10 / INFORME ANUAL DE RESULTADOS / INFORME DE GESTIÓN

◆ Apartado de Resultados Financieros

El ingreso operacional neto fue de \$21.060 millones de pesos con un cumplimiento del 194.1%, gracias al crecimiento y consolidación de acuerdos comerciales con EPB -Entidades de Planes de Beneficios- del régimen subsidiado, contributivo y planes adicionales; lo que permitió alcanzar un mayor volumen de ocupación de los servicios frente a lo proyectado. Por su parte el costo y gasto operacional presentó una ejecución al 77.8%, obteniendo un resultado en el EBITDA \$21.888 millones de pesos mejor que lo proyectado.

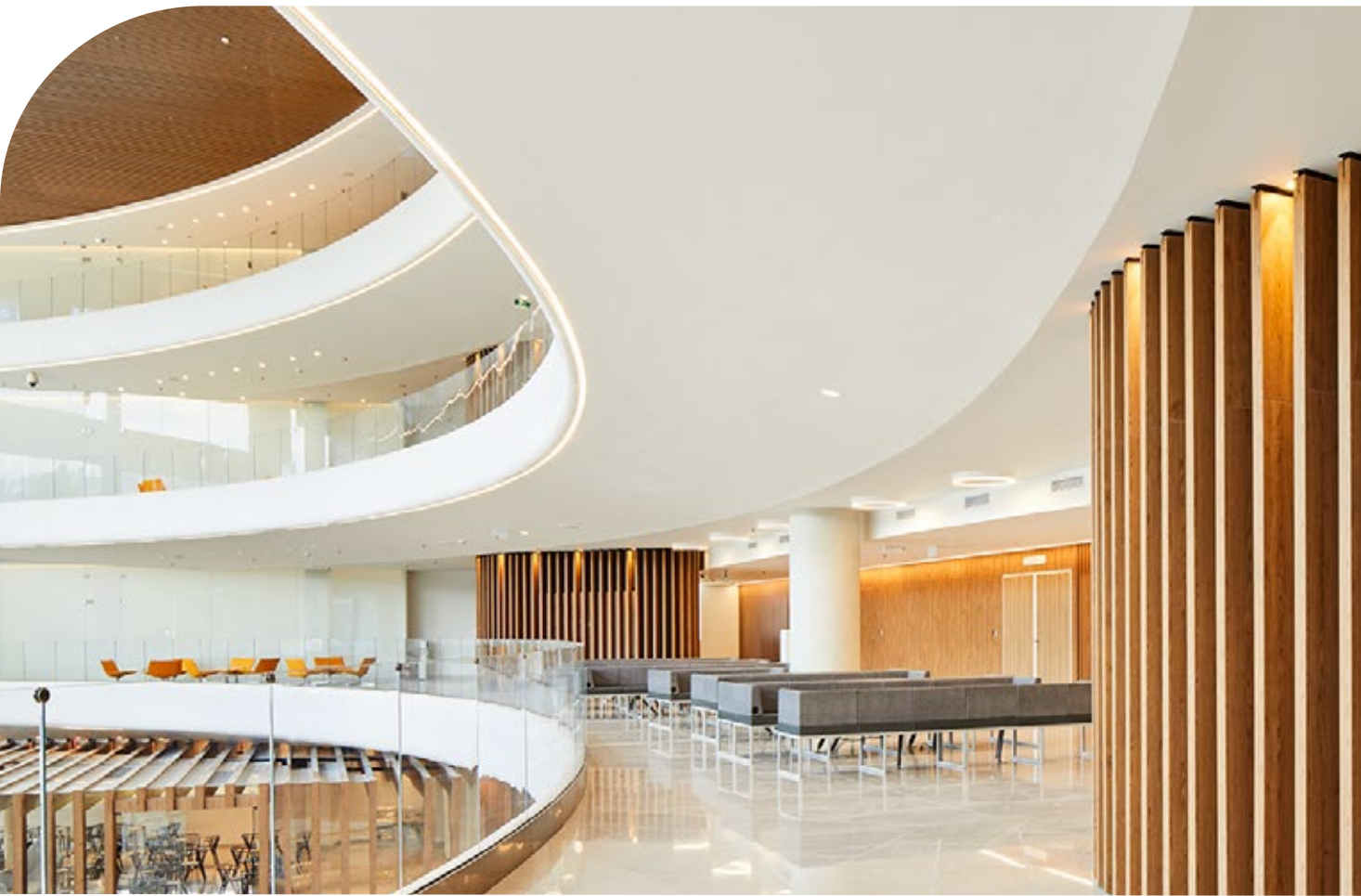
	Ejecución	
	Año 2022	% Part/Ing
Total ingreso operacional	21.060	100,0%
Total Gastos Operacionales	41.030	209,6%
EBITDA	-19.970	-109,6%
Neto No. Operacional	-9.854	-46,8%
Resultado del Ejercicio	-29.823	-156,3%



Presupuesto		Cumplimiento	
Año 2022	% Part/Ing	Var \$	Var %
10.852	100,0%	10.209	▶ 194,1%
52.710	485,7%	-11.680	▶ 77,8%
-41.858	-385,7%	21.888	▶ 47,7%
-10.315	-95,1%	462	▶ 104,7%
-52.174	-480,8%	22.350	▶ 174,9%



El año 2022 estuvo marcado por varios hitos en la gestión financiera como son: a) apertura gradual de los servicios, b) puesta en marcha del sistema de gestión hospitalaria TASY que involucra todas las actividades administrativas, financieras, asistenciales y operativa, c) abastecimiento de dispositivos y medicamentos para garantizar la adecuada prestación de los servicios, d) se dio continuidad al proceso de dotación de los servicios y la adquisición de tecnología biomédica necesaria para garantizar una adecuada atención al paciente y su familia.



A continuación, se muestra de forma consolidada las principales variables financieras al cierre del año 2022.

	2021	2022	Crecimiento
Activos	\$ 607.954	\$ 909.304	50%
Pasivos	\$ 598.635	\$ 899.006	50%
Patrimonio	\$ 9.319	\$ 10.298	11%

El activo presentó un crecimiento real de \$301.501 millones de pesos, las principales cuentas que explican este crecimiento son: **Propiedad planta y equipo**, por la continuidad de la construcción y dotación de los servicios, y la cuenta **Deudores** por el inicio de la facturación de los servicios prestados.

El pasivo total alcanzó a diciembre de 2022 la suma de \$899.006 millones de pesos, reflejando un crecimiento del 50% frente al año anterior y siendo armónico con el crecimiento del activo.

El patrimonio tiene un crecimiento del 11% con el cual se garantiza el cumplimiento del indicador de suficiencia patrimonial.



♦ Aspectos jurídicos

CTIC se desarrolla en un lote declarado Zona Franca Permanente Especial de Servicios de Salud, en los términos de las Resoluciones No. 1116 del 9 de junio de 2017, No. 1129 del 12 de noviembre de 2020 y No. 0429 del 25 de marzo de 2022, expedidas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. A la fecha se ha cumplido cabalmente con el Régimen Franco respectivo.

A diciembre 31 de 2022, la FUNDACIÓN CTIC, tiene en su contra los siguientes procesos:

Tipo de proceso	Cantidad	Estado
Civil	0	N/A
Administrativo	0	N/A
Penales	0	N/A
Laboral	0	N/A
Jurisdiccional	1	En curso ante Superintendencia Nacional de Salud; contestación presentada 23/09/2022
Policivo - verbal sumario	4	Terminados y archivados



♦ Operaciones celebradas con los miembros del consejo de fundadores

Durante el año 2022, no se realizaron operaciones de ningún tipo, ni con los miembros de Consejo de Fundadores, ni con los administradores de la FUNDACIÓN CTIC.



♦ Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

La FUNDACIÓN CTIC, no es propietaria de software, los servicios tecnológicos son recibidos de terceros bajo la modalidad de outsourcing, suscripción o licenciamiento. Por tal motivo el estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor a la fecha, son evidentes.

♦ Libre circulación de facturas

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1231 de 2008, Art. 7, Par. 2 (adicionado por la Ley 1676 de 2013, Art. 87), la FUNDACIÓN CTIC, deja constancia de que, durante el ejercicio objeto del presente informe, la entidad no efectuó ningún acto que pudiera obstaculizar la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores.



♦ Normas tributarias aplicables Ley 1819 de 2016 y Decreto 2150 de 2018

El 26 de abril de 2018, la Fundación presentó ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN su solicitud de permanencia. Por su parte, con fecha 21 de marzo de 2019, con fecha 23 de junio de 2020, conforme el plazo ampliado para el año 2020 debido a la contingencia presentada por la Pandemia Covid-19, con fecha 29 de marzo de 2021 y, con fecha 31 de marzo de 2022, se procedió a realizar las respectivas actualizaciones anuales. Como no hubo pronunciamiento en contrario por parte de la DIAN La FUNDACIÓN CTIC, continúa perteneciendo al Régimen Tributario Especial.

Adicionalmente, conforme lo autorizado por el Consejo de Fundadores se adelantarán todas las gestiones requeridas para actualizar en el año 2023 la información que sea requerida a fin de garantizar la permanencia en el Régimen Tributario Especial.



♦ Conclusiones – cumplimiento de metas

Al diciembre 31 de 2022, la Fundación CTIC en desarrollo de la actividad meritoria, de interés general y de acceso a la comunidad, se encuentra en operación como IPS autorizada por la Secretaría Distrital de Salud conforme al código de prestador 110013853701, mediante informe de fecha 15 de julio de 2022 y tal como consta en la Resolución No. 084 de fecha 8 de junio de 2022 expedida por la Secretaria Distrital de Salud, prestando servicios de Alta Complejidad para pacientes oncológicos, conforme el modelo, la infraestructura, servicios y capacidades descritos en el acápite inicial de este informe de gestión.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995, se informa que se procedió dentro de la oportunidad a remitir copia de este informe de gestión a la Revisoría Fiscal. En los términos anteriores se rinde el informe anual de resultados para la vigencia 2022 de la FUNDACIÓN CTIC - CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO, identificada con el NIT. 901-002.487-0.



INFORME DE GESTIÓN 2022



CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER
LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO



CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER
LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO